

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年1月21日 星期二 (2020第15期) 己亥年十二月二十七

## 北京关于公开招募第二批老年人能力综合评估工作培训机构和评估机构的公告

### 更好实现老年人就近就便申请能力综合评估



根据《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》（京民养老发〔2019〕42号），为更好的实现老年人就近就便申请能力综合评估，规范推动本市老年人能力综合评估工作，现面向社会公开招募本市第二批老年人能力综合工作的培训机构和评估机构。现将有关情况公告如下：

#### 福建省发展和改革委员会、省民政厅关于印发《福建省养老机构服务收费管理办法》的通知



第一条为规范养老机构服务收费行为，促进养老事业健康有序发展，切实维护老年人和养老机构的合法权益，根据《中华人民共和国价格法》、《国家发展改革委民政部关于规范养老机构服务收费管理促进养老服务业健康发展的指导意见》、《中共福建省委福建省人民政府关于加快养老事业发展的实施意见》和《福建省定价目录》等法律法规和有关规定，并结合我省实际，制定本办法。

第二条本办法适用于本省行政区域内养老机构服务收费行为。

第三条本办法所称养老机构服务收费是指依法登记备案的养老机构，为老年人提供集中居住和照料服务所收取的费用。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
养老机构安全“红线”划定背后：护理员专业素质低、设施未达标，老人噎食摔伤意外频发.....	4
五部门印发老年用品产业发展指导意见.....	4
“长护险”怎么推广？人大代表：推“长护险”还得调研养老机构.....	4
如何让城市更“适老”：是一项早已不能“等等看”“慢慢来”的课题.....	5
医养护一体养老缓解春节“保姆荒”.....	5
老年用品产业怎么发展？官方指导意见来了.....	5
山东：青岛首个街道级居家社区养老服务中心在市北揭牌.....	5
山东：孙弋委员建议：配套社区养老服务体系.....	6
湖南：株洲市养老服务体系获省政府表扬激励.....	6
江苏：苏州高新区让老年人“老有颐养”.....	6
江西：新余市养老服务体系不断完善.....	7
甘肃：爱心呵护夕阳红——嘉峪关市推进居家和社区养老服务改革纪实.....	7
甘肃：如何破解养老难题，多位政协委员建言，老年人资产交换养老，成立农村帮工服务队.....	7
福建：养老机构服务如何收费？出台新办法.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
中国老龄协会举办机关离退休老干部新春团拜会.....	8
“拼家过年”“旅居过年”老年人“过年观”越来越潮.....	8
“微公益”专车陪老人买年货.....	9
<b>老龄数据</b> .....	<b>9</b>
江苏：常州人口老龄化社会调查报告.....	9
浙江：余杭老年人人口占户籍人口 20.09%，哪种养老模式最适宜？.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
北京：关于公开招募第二批老年人能力综合评估工作培训机构和评估机构的公告.....	11
江苏：南京市养老服务条例.....	12
福建：发展和改革委员会、民政厅关于印发《福建省养老机构服务收费管理办法》的通知.....	15
<b>养老研究</b> .....	<b>16</b>
九三学社上海市委：加快康养服务产业发展.....	16
<b>养老类型</b> .....	<b>16</b>
北京：大红门养老中心保证春节人员在岗，多数老人选择留下过年.....	16
北京：4000 多老人入住津冀养老院，8 成左右今年春节不回家.....	17
广西：南宁养老机构推出暖心服务，志愿者陪空巢老人过春节.....	17
医院里建起了养老院.....	18
<b>养老产业</b> .....	<b>18</b>
智能化：变老龄化负担为长寿化红利.....	18
政府都在大力倡导，为何老年家电市场还是难以入厂商的法眼.....	19
泰康之家荣获 2019 北京晚报“品牌实力养老机构”两大奖项.....	19
<b>养老访谈</b> .....	<b>20</b>
加快发展商业养老保险助力“老有所养”.....	20
张瑾访谈：播撒中国老龄化社会新的春天.....	21
<b>智慧养老</b> .....	<b>22</b>
天津：人民银行天津分行助力打造老年人就餐便捷通道.....	22
江苏：苏州木渎镇荣获全国智慧健康养老应用试点示范乡镇.....	22
智慧养老借力科技提升服务.....	22
<b>老年大学</b> .....	<b>22</b>
福建：古田县在福建率先启动老年教育“银发计划”.....	22
<b>健康管理</b> .....	<b>23</b>
老年人既要养身，又要养心.....	23
<b>养老地产</b> .....	<b>23</b>
聚焦刚需，国寿推进普惠型社区养老连锁化.....	23
<b>老年说法</b> .....	<b>24</b>
春节将近，警惕非法集资盯上老人“养老钱”.....	24
<b>政府购买服务</b> .....	<b>24</b>
河南：平顶山市卫东区五一一路街道康复街社区智慧养老中心建设工程公开招标公告施工-公开招标公告.....	24
广东：江门市蓬江区居家养老助残服务“平安通”项目论证公示.....	25
关于我们.....	26
联系我们.....	26



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 养老机构安全“红线”划定背后：护理员专业素质低、设施未达标，老人噎食摔伤意外频发

1月13日，市场监管总局、国家标准委发布《养老机构服务安全基本规范》（下称《规范》）强制性国家标准，划定了养老机构服务安全“红线”。

市场监管总局副局长田世宏介绍，这是养老服务领域发布的首个强制性国家标准，对于防范、排查和整治养老机构服务中的安全隐患，推进养老服务高质量发展具有重要意义。

《规范》直指养老机构普遍面临的两大短板，一是护理员的专业素质不够，二是建筑设施并不规范，存在安全隐患。一位医养结合行业内的资深人士告诉《华夏时报》记者，很多人只是知道医院的建筑设计有规范要求，但对于养老机构的规范要求并不熟悉。其实养老机构内养老设施的标准应该高于医院。

### 养老机构够安全吗？

《规范》由民政部提出并负责起草，内容为全文强制。以基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求四部分为主体。以前两部分为例，在基本要求中，明确养老机构应符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求。同时，对养老护理员培训、建立昼夜巡查和交接班制度等基础性工作提出了要求。在安全风险评估中，明确老年人入住养老机构前进行服务安全风险评估，并提出了服务安全风险评估范围应包括膳食、食品药品误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤和自伤、走失、文娱活动意外等9个方面内容。

在《规范》背后，指出的其实是养老机构普遍面临的两大短板。一是养老行业护理员的数量与质量不足。据国家统计局数据显示，2018年末，我国60周岁及以上人口2.5亿人，全国失能、半失能老人约有4063万。按照国际上失能老人与护理员3:1的配置标准推算，我国至少需要1300万护理员。

然而，根据《2018中国民政统计年鉴》显示，我国鉴定合格的养老护理员只有4.4万，仅占需求的千分之三。目前，很多养老机构的护理员其实招的是护工，类似于家政服务人员，主要做一些生活料理与家务劳动，医疗及护理技能缺失。某位社会办养老机构负责人在接受媒体采访时表示，在岗的护理员以农村户籍已婚女性为主，而且年龄偏大，受教育程度偏低。另外，护理员队伍不够稳定，流动性大。

对于老人来说，这些所谓的护理员不懂得量血压、喂药，也不会做清痰、打针、急救，更无法防护老人噎住、摔伤，服务过程中存在风险。

1月18日，《华夏时报》记者在某求职招聘网站上查询，北京某居家养老公司，一名护理员的平均工资为4000元-6000元，天津3000元-5500元，在职位要求中写明“高中/中专学历以上、无护理资格或相关从业经验要求”，只是需要“年龄20-45岁，身体健康”即可。

二是养老机构的设施建设并不规范。一位医养结合业内资深人士告诉《华夏时报》记者，很多人对于养老机构的规范要求并不熟悉。对于养老机构来说，养老设施的标准会比医院高，比如所有的通道，医院要做成2.4米宽，但是养老机构要做到3米以上，才会合乎标准。其他如无障碍通道、无障碍电梯、坡度的掌握、扶手的圆角设计，这些小的细节都是有具体数值要求的。

对这些细节的忽视将增加养老行业的风险，尤其是老人意外摔伤。《华夏时报》记者以“养老机构”、“摔伤”为关键词在裁判文书网上进行搜索，检索到588篇文书。在这些裁判文书中，大多数养老机构均需要承担一定比例的责任。

### 执行仍要面临考验

据了解，考虑到当前养老机构发展现状、设施改造投入、人员培训、制度建设和外部环境等各类因素，《养老机构服务安全基本规范》国家标准设置了两年的过渡期，将于2022年1月1日起正式实施。

民政部副部长高晓兵表示，民政部将分类督促指导养老机构对标达标，对条件比较好的养老机构鼓励他们率先达标，对条件差一点的养老机构要督促。同时会同人力资源社会保障部门实施养老护理员的职业技能提升行动。下一步，我们将对照标准要求逐项细化，形成便于操作的养老机构服务安全基本规范对照检查表，确保强制性国家标准在养老服务各个环节都能够贯彻落实到位。

但是，上述医养结合行业资深人士直言，在正式实施前，很多面临困境的养老机构是否会积极执行，仍有待观察。

2013年是中国养老行业发展的元年。自这一年起，国家鼓励养老行业发展的政策相继出台，养老机构也如雨后春笋般纷纷出现。

但如今，养老行业正在“退烧”。业内人士普遍认为，中国80%以上的社会办养老机构处于亏损状态。北京养老行业协会执行会长、智慧养老50人论坛创始人黄松表示，现在对于养老，政府热、政策热、学界热，媒体也热，但实际上产业界是越来越清醒了，越来越理性了。

一个重要的原因就是，对于经营者来说，养老的运营成本居高不下，而老人的偿付能力十分有限。在很多一线城市，养老机构月均费用达到5000元-10000元，很多老人的退休金及养老保险难以负担。与此相对应的是，养老机构日常的运营成本，比如土地、建筑、人工等都很高，收费太低无法存活。两相比较之下，产生了巨大的落差。

在这种落差下，部分养老机构为了快速回本，金融风险也在慢慢浮现。比如“爆雷”的湖南长沙爱心养老公寓，一次性收取老人几万至几十万不等的“会员费”，一旦运营出现危机，会造成老人血本无归；或者打着“以房养老”名义的中安民生，让老人将房产抵押，再通过房租养老，如今老人不仅收不到中安民生的“养老金”，还背上累累债务。

因此，国内需要建立一套完整的体系，既保证养老机构有很好的资金回流，弥补前期投资的压力，同时又能保障老人资金的安全。现在，在这方面的监管还不清晰，资金性质未明，有非法集资的风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74817>

(来源：华夏时报)

## 五部门印发老年用品产业发展指导意见

工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会、国家市场监督管理总局和全国老龄工作委员会办公室日前联合印发《关于促进老年用品产业发展的指导意见》（以下简称《意见》），明确到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元，产业体系基本建立，市场环境持续优化，市场监管力度不断加大，政府公共服务能力显著提高，市场竞争秩序和消费环境明显改善。

目前，人口老龄化是我国的基本国情。数据显示，截至2018年底，我国60岁以上老年人口已超过2.4亿，占总人口的17.9%。与发达国家相比，我国老年用品产业发展较为滞后，产品种类相对匮乏，有效供给明显不足。而制约老年用品产业发展的突出问题是产需缺乏有效衔接。

工信部有关负责人指出，《意见》从部委层面建立供需横向联系，向下指导地方相应部门建立纵向联系，有利于共同推进建设地方老年用品产业园区、培育创新型企业家加快老年用品关键技术和产品的研发、建立中国老年用品指导目录、开展重点产品试点示范工程、开展“孝老爱老”购物节等措施落地。

记者注意到，《意见》提出加快构建标准体系。全面梳理和完善老年用品产业相关领域标准体系，面向功能性纺织品、家庭服务机器人、康复训练及健康促进辅具、适老智能家居和家电产品等领域，制修订一批关键亟需的产品和技术标准，加大对国际标准的采标力度。鼓励发展具有引领促进作用的团体标准，完善团体标准转化机制，形成政府主导制定与市场自主制定协同发展、协调配套的新型标准体系。

《意见》还围绕老年用品产业五大领域细分市场发展趋势，从提高老年用品功能性、安全性等方面入手，结合产品生产、制造的模块化与集成化特征，推动智能制造、柔性制造、网络制造等新型制造模式创新发展。要求严格落实企业质量主体责任，推广和运用精益制造、全面质量管理、卓越绩效等先进质量管理技术和方法，开展质量比对、质量攻关、质量改进等活动。建设标准化、专业化的老年用品第三方质量测试平台，开展老年用品质量测评、验证和认证工作，制定产品信息和隐私安全的检测评价技术方法。

工信部有关负责人介绍，在加大组织保障上，《意见》要求建立老年用品领域标准化信息服务平台，加快标准制修订。规范市场行为，加大市场监管力度，严厉打击假冒伪劣商品制售行为。加大对商标、有一定影响的商品名称、包装装潢、外观设计、发明专利等知识产权的保护力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74819>

(来源：法制日报)

## "长护险"怎么推广？人大代表：推"长护险"还得调研养老机构

长期照护保险（以下简称“长护险”）被称为“五险一金”之外的“第六险”，在人大十五届三次会议上，众多代表对此展开热议。

### “长护险”的现实需求

截至目前，全市60岁及以上户籍老年人口已有350万人左右，每4名北京市户籍人口当中就有1名60岁以上的老年人。预计到2020年，北京市户籍老年人口将超过380万。目前，失能半失能老人约50万，占本市老年人口的14%左右。

“我们其实不仅面临老龄化程度的不断升高，还面临着‘421’家庭结构的照护难题。”市人大代表、丰台区颐养康复养老护理中心院长施颖秀说，她通过大量的走访调研和上门服务发现，对于四个老人、一对夫妻、一个孩子这样的“421”家庭来说，由于子女不能经常陪伴在老人身边，空巢、高龄、失能失智老人在居家养老过程中严重缺乏专业的照护，导致老人极易发生疾病加重、褥疮、坠积性肺炎甚至猝死等风险。

“正是因为在家里不能得到专业照护，部分老人就把目光放在了医院。”市人大代表、惠丰健康产业集团有限公司董事长张磊接过了施颖秀代表的話，张磊代表来自医疗护理领域，他在调研时就发现，有不少重度失能老人长期住院。

市人大代表、中国中医科学院西苑医院副院长徐凤芹长期在医疗系统工作，她也发现了大批失能、失智老人长期卧床不愿出院的情况。施颖秀代表也做过相关调研，她举例，如果一个老人在医院住院，一天没有任何治疗就要花费护理费床位费200元，加上入院各项检查，基本1个月要花掉几万元。

因此，“长护险”的出台和推广就显得尤为重要。

### 设置科学缴费机制

从2018年开始，本市陆续在石景山区和海淀区开展“长护险”试点。海淀区开展的是商业性失能护理互助保险试点，采取“个人投保+政府补贴”的形式，形成政府、社会、市场和家庭、个人多方共担，互惠互利的长效机制，为实现居家养老的可持续发展做出有益尝试。

徐凤芹代表说，从国际经验看，除了日本“长护险”以40岁以上人群为缴费对象外，其余已经开展“长护险”的国家或地区都以有收入人群为缴费对象，低收入人群和儿童不缴费。徐凤芹建议由全体劳动者缴费，实行按比例缴费与定额缴费并行，对有正式工作和固定收入的人群按照其工资的一定比例缴费，对没有正式工作和固定收入的人群按定额缴费。她还建议政府应加大投入的比例，具体应结合财政收入支出、被保障人群总数

等因素推算得出。

### 推“长护险”还得调研养老机构

而施颖秀代表则建议，在推进“长护险”全覆盖的同时，医保部门还应该针对能接收重度失能老人的养老机构和临终关怀机构进行调研，将所产生的医疗护理费用分级分类。同时，一些不在养老机构的失能老人在居家照料中，应该通过评估，优先保证失能空巢老年人的上门服务，合理设定家庭养老服务床位的服务范围，与卫健委的家庭病床的服务范围内有所区别，并合理设置按服务收费、按日收费等综合服务包的报销机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74820>

(来源：北京日报)

## 如何让城市更“适老”：是一项早已不能“等等看”“慢慢来”的课题

截至2018年底，上海60岁及以上老年人口已占户籍人口的34.4%，80岁及以上高龄老人已达81.67万人。根据有关研究预测，到2030年，上海户籍人口中60岁及以上人口所占比重将达到44%左右，80岁及以上的高龄老人将达到130万人，占60岁及以上人口的比重上升至20%以上。

逐渐增多的老年人口，能否在城市里方便轻松地出行？这方面恐怕仍有各种各样的“痛点”。代表委员们就举出了不少例子：部分公交车上下车踏步太高、部分轨道交通站的无障碍设施标示不明、老年人打车困难、老年代步车的合法性和质量标准存疑……有些事情看似只是一个小细节，比如公交车踏步高度，却可能成为老年人出行过程中需要跨越的一道障碍。

面对老年人口增多的现状，如何让城市更“适老”，更适合老年人生活，是一项早已不能“等等看”“慢慢来”的课题。在出行方面，包括公共交通在内的公共服务、公共设施，设计规划更要有“换位思考”的意识，设身处地地为老年人着想，并从制度上完善约束性要求。实际上，这也是无障碍意识的体现，可以从获益的不只是老年人。

像老年代步车之类的新产品，是市场瞄准老年人需求而产生的。有些新产品，确实能满足老年人的出行需求，但在“身份”上还没有明确，带来了是否“非法上路”等疑问，而且，因为没有统一标准，质量上也良莠不齐。这就需要有关部门及时掌握市场动向，早日出台规则予以规范。对于“老龄产业”，既要鼓励企业创新，充分发挥市场的力量，也要有所规范，保护老年人权益。

“适老”，当然不仅仅要体现在出行上。上海两会上，代表委员还关注到家庭装修的“适老化改造”。也是因为缺乏行业标准，消费者和企业双方都有些没方向，有时还会引起消费纠纷。

看来在“适老”这个课题上，需要补足的功课还真不少。代表委员频频关注这方面话题，正说明“适老”已经与越来越多的人息息相关。城市的“适老”程度如何，将密切关系到我们将来会有怎样的生活。期待在这个课题上，能听到更多的解答。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74821>

(来源：新民晚报)

## 医养护一体养老缓解春节“保姆荒”

“保姆过年也得回家，这半个多月的空白期实在不好处理。”快过年了，王先生夫妇因工作无法回家乡陪伴父母，偏偏他们为父母请的保姆又回老家了，这让王先生很发愁。

中央经济工作会议强调，要促进产业和消费“双升级”，同时明确要加快建设养老服务体系。近日，《养老机构服务安全基本规范》出台发布，更标志着中国养老服务标准体系的基本形成。但因扰城市居民的“保姆荒”问题，折射出养老供给方式必须改革创新。

### “保姆荒”折射养老供给不足

提到把老人送去养老院，王先生有些顾虑。“一是养老院‘一床难求’，口碑好的养老院床位往往要排队等好几年，供不应求；二是去看过一些普通的养老院，基础设施又不太好，肯定不如在家舒服。”王先生说，“如果有好的养老院，我们宁愿多花点钱也要让爸妈过得舒心。”

### 医、养、护一体受欢迎

养老观念的转变促进了消费升级，在吸引投资者进入这一领域的同时，也催生出一批养老新业态。不同于普通的养老机构，医、养、护一体的养老公寓大热，受到不少老人青睐。

85岁的张女士是北京一家老年公寓的老住户。她看重养老机构是否配备迅速、便捷、周到的医疗照护。“有一次我突发高血压，按下房间呼叫钮还不到10秒钟，医护人员就赶到了。”张女士感慨，“我要是一个人在家，叫120都没有这么快，叫邻居肯定也不如这里专业。”

对接不同的需求，丰富多彩的养老服务也发展起来。部分老年公寓推出了“喘息式”照护服务，也就是专门针对假期一些保姆回家、老人缺少照顾的情形，可以短时间入住养老机构。“这种新服务很受欢迎，也从侧面说明这个市场很大、需求多样，做养老产业要细化研发，提供多样的个性化服务。”相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74854>

(来源：青岛全搜索电子报)

## 老年用品产业怎么发展？官方指导意见来了

工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会、国家市场监督管理总局、全国老龄工作委员会办公室五部门日前联合印发了《关于促进老年用品产业发展的指导意见》（工信部联消费〔2019〕292号）（下称《指导意见》），提出了到2025年的发展目标：老年用品产业总体规模超过5万亿元，形成技术、产品、服务和应用协调发展的良好格局。

我国的人口老龄化进程正在加速进行。国家统计局数据显示，2019年末，60岁及以上人口为25388万人，占18.1%，其中，65岁及以上人口为17603万人，占12.6%。与老龄发达国家相比，我国老年用品产业发展较为滞后，产品种类相对匮乏，有效供给明显不足。

国家卫健委老龄健康司相关负责人在接受记者采访时表示，《指导意见》的出台，将明确老年用品产业重点领域。作为国家层面第一个促进老年用品产业发展的引导政策，《指导意见》首次明确了老年用品产业重点领域，希望调动各方积极性，加快构建老年用品产业体系，不断满足多层次消费需求。随着我国老龄化进程的加快，老年消费群体需求的多样性和高标准将促使老年用品产业持续发展。“《指导意见》基于对老年用品市场需求、行业现状的考虑，更多强调创新驱动，引导产业高质量发展。”他说。此外，他认为，《指导意见》的出台还将建立横向纵向联系促进产销对接。当前，制约老年用品产业发展的突出问题是产需缺乏有效衔接。《指导意见》由五部门联合发布，从部委层面建立供需横向联系，向下指导地方相应部门建立纵向联系，共同推进建设地方老年用品产业园区、培育创新型企加快老年用品关键技术和产品的研发、建立中国老年用品指导目录、开展重点产品试点示范工程、开展“孝老爱老”购物节等措施落地。

记者注意到，此次出台的《指导意见》根据市场需求，将老年用品归纳为五大领域，包括发展功能性老年服装服饰、发展智能化日用辅助产品、发展安全便利养老照护产品、发展康复训练及健康促进辅具和发展适老化环境改善产品。

据悉，《指导意见》出台后，工业和信息化部将会同民政部、国家卫生健康委、市场监管总局、全国老龄工作委员会办公室强化在政策、标准、行业管理等方面的沟通协作，共同研究解决老年用品产业发展中遇到的重大问题，加强对地方相关工作的指导，开展工作成效评估，总结先进经验并向全国推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74883>

(来源：央广网)

## 山东：青岛首个街道级居家社区养老服务中心在市北揭牌

1月20日，市北区敦化路街道福彩四方居家社区养老服务中心举行揭牌仪式，这是养老新政出台后全市首个建设完成的街道级居家社区养老服务中心。该中心将为社区老人提供居家服务、康复辅具租赁、助餐送餐、助浴助浴、康复理疗、生活照料等服务。据了解，全市将用两年左右时间，在全市每个街道和镇各建设一处街道(镇)级居家社区养老服务中心，街道所辖社区都建成一处居家社区养老服务驿站。

### 提供居家护理等服务

20日上午，记者来到市北区敦化路街道福彩四方居家社区养老服务中心。这处刚刚打造完成的居家社区养老服务中心建筑面积1200平方米，配有康复理疗室、家庭医生服务点、老人休息室、书画阅览室、日间活动中心、棋牌活动室、辅具租赁中心、体育健身室、餐厅、短期托养室以及能力评估室等。在这里，老人有的在跳舞，有的在打牌，还有的在进行针灸理疗。

“我们主要致力于为社区长者提供居家护理、社区医疗、康复理疗、中短期托养及社区文娱活动等服务。”该中心主任孙海涛介绍，市北区敦化路街道福彩四方居家社区养老服务中心是依托福彩四方老年公寓和福彩四方众和医院而打造的。

为了能够给居家社区老人提供更专业的居家护理服务，该中心成立了福彩四方“小蜜蜂”居家社区护理队。这只护理队伍均为护理、社会工作及养老服务相关专业毕业的大学生，创建成员平均年龄28岁，老年护理服务从业经验均在五年以上。该团队的任务是将“蜂巢”筑进社区，将老年人所需要的专业化养老服务送至家中。

### 老年人可进行中短期托养

“居家社区养老服务中心跟原来的日间照料中心相比，增加了康复理疗、中短期托养以及居家护理等很多服务。”孙海涛说，行动方便的老年人可以来中心进行康复理疗、就餐、休闲娱乐等，行动不便的老人可以享受各种上门照料服务。孙海涛介绍，有短暂无需的居家老年人，还可以到中心进行托养，实现家门口养老。

记者从居家社区养老服务中心定价单上看到，中心可以为老人提供助浴助浴服务、居家环境服务、护理服务、助餐服务、上门服务、专业护理、康复理疗、助急服务、代办服务、托养服务以及免费的娱乐文化服务等。

### 享受“家庭养老床位”待遇

此次养老新政，还新创了“家庭养老床位”概念，由居家社区养老服务中心与周边社区的居家失能、失智以及部分失能老人签约，为居家老年人提供康复护理、医疗保健、助餐送餐、精神慰藉、生活照料等专业化养老服务，享受“家庭养老床位”待遇，签约家庭养老床位享受运营补贴及老人意外伤害责任险，居家养老服务从业人员享受雇主责任险。据了解，目前家庭养老床位补贴的相关细则正在制订中。

记者从市北区敦化路街道福彩四方居家社区养老服务中心了解到，家庭养老床位的服务对象是具有本市户籍的老年人；具有家庭养老床位需求，因各种原因无法或不愿入住养老机构的老年人；家庭具有一定照料条件暂时无需入住养老机构的老年人。

记者从市民政局了解到，全市将用两年左右时间，在全市每个街道和农村镇各建设一处街道(镇)级居家社区养老服务中心，街道所辖社区都建成一处居家社区养老服务驿站。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74848>

(来源：半岛网)

## 山东：孙弋委员建议：配套社区养老服务体系

“山东是人口大省，随着步入老龄化社会，养老问题日益凸显。目前，社区居家养老作为一种新型的养老模式，还有很多方面需要社会共同努力打造。”省政协委员孙弋在长期调研中发现，当前，养老服务设施相对滞后，社区医疗服务站服务内容单一，出现“大医院病人等医生、社区医院医生等病人”的迥异局面。“同时，社区专业化养老服务人员缺乏，难以满足当前的养老需求，老年家庭处于空巢状态加大，老老照护现象比较突出。”孙弋说。

他建议，全面推进我省社区养老服务建设，加快形成符合我省实际的社区养老服务体系。坚持政府主导、部门联动，全民参与构建社区健康服务新格局，加强老年健康服务相关信息系统建设，促进各类健康数据的汇集和融合；坚持社区养老以健康服务为中心，加强部门协调合作，利用多种方式，加强面向老年人及其照护者的中医药健康养生养老文化宣传。

孙弋建议设立财政专项资金，对老年健康服务发展予以支持和倾斜，“重点支持老年健康相关技术和产品研发与推广；鼓励通过政府购买服务、发放运营补贴等方式，开展社区医养结合服务和科普与培训；探索建立健康促进社区养老工作模式和长效机制，提高老年居民健康水平。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74826>

(来源：联合视讯)

## 湖南：株洲市养老服务体系建设获省政府表扬激励

近日，省政府办公厅公布2019年度真抓实干成效明显地区予以表扬激励的名单及激励措施，我市养老服务体系建设获得表扬激励，将在申报2020年度中央预算内投资时予以支持。值得注意的是，我市是此次获得表扬激励的四个市州之一，一同获得表扬激励的还有我市芦淞区和荷塘区，在获得表扬激励的十个县市区中占据两个席位。“一市两区”获得表扬激励，让我市成为该项表扬激励的最大赢家。

2017年，我市成为全国居家和社区养老服务改革试点城市。三年来，按照“八大行动”“六化目标”的路径安排，我市重点推进了“县市区有示范性养老服务中心、街道（乡镇）有养老服务中心、社区（村）有日间照料中心、小区有驿站”的社会养老服务网络建设，全市养老床位数从22324张增加到28132张，每千名老人养老床位从31.4张增加到37.7张，市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）、小区、家庭六级养老设施覆盖率达到90%，老年朋友普遍能接受到“一碗热汤”的养老服务。

今年1月，我市被工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会确定为全省首个智慧健康养老示范基地。目前，我市建立了养老服务基础数据库、市级养老服务监管平台和县市区养老服务信息平台，在全省率先开通“12349”为老服务热线，开发“株洲养老”手机APP和为老年人定制的有线电视频道，初步形成了“一库一平台一热线一超市一频道”的智慧养老格局，构建了全方位覆盖、全天候响应、全链条供给的养老信息化服务网络，打造了“15分钟养老服务圈”“没有围墙的养老院”，初步实现了“云上养老”“智慧养老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74834>

(来源：市民政局)

## 江苏：苏州高新区让老年人“老有颐养”

2019年以来，苏州高新区积极推进养老实事项目实施，加快养老服务设施建设，提升养老服务水平，养老服务发展再上新台阶。

数据显示，苏州高新区60周岁以上老年人有83275人，占户籍总人口的20%；80周岁以上老年人有11829人，百岁老人有23人。近年来，全区上下高度重视老龄工作，养老机构量质齐升、医养融合快速发展、养老服务队伍专业多样、养老服务社会化运行扎实推进。截至目前，全区共有养老机构11家，已建成机构养老床位4234张，每千名老年人拥有机构床位50张；加快了社区日间照料中心建设，目前已建成89个居家养老服务驿站、41个日间照料中心；居家养老上门服务由每月3小时提高至6小时，在全社会积极营造了尊老、敬老、爱老的良好氛围，提升了老年人的幸福感。

### 加大硬件投入提升老人幸福指数

【镜头】为了加快养老服务事业的发展，让日间照料服务辐射更多社区，日前，何山、横山社区日间照料中心正式启用。

何山社区日间照料中心位于狮山横塘街道何山花园内，面积600平方米，内设助餐室、多功能活动室、休息室、助浴室、健康小屋等服务功能。横山社区日间照料中心位于横山社区悦湾雅苑内，面积300平方米，内设助餐室、多功能活动室、休息室、健康角、养老用品展厅等服务功能。入会老人可以免费参加棋牌、文体、讲座、手工、健康管理等活动，还可以低价享受助餐和助浴服务。

【全景】近年来，高新区社区养老服务设施建设已驶入快车道，社区养老服务中心、日间照料中心等城乡社区遍地开花，为老年人养老提供了便利。

目前，高新区已建成的41个社区日间照料中心，面积在200平方米、500平方米、1000平方米以上的分别有11个、9个、7个；2019年在狮山、阳山、东渚、镇湖新建4个社区日间照料中心，不断满足老年人日间照料、助餐助浴、医疗康复等功能于一体的社区养老服务需求。

同时，高新区加快社区福利中心建设与运营。高新区社区福利中心项目位于高新区通安镇，真山路以北，占地面积46.5亩，共计床位数485张，包括养老床位435张，儿童床位50张，工程已竣工，将引入第三方养老服务专业团队，采用政府兜底普惠与市场开放并行的运营管理模式。

此外，高新区积极推进区域性养老服务中心建设。狮山横塘敬老院（区域性养老服务中心）已建成；通安镇区域性养老服务中心将利用社区福利中心二期预留用地进行新建，正积极立项中；枫桥街道、东渚街道和浒墅关镇区域性养老服务中心项目正在积极选址。

### 一个也不能少重点保障困难老人需求

【镜头】家住枫桥街道的马老伯，是家庭适老化改造项目的受益者之一。“老人年纪大了，腿脚不灵便，洗澡、如厕一不当心就会摔跤，我们有时不在老人身边，很担心老人的安全。”马老伯的小辈说，“这次政府牵头改造，在卫生间、洗浴间安装了扶手，配了电动轮椅、护理床等生活辅助器具，上厕所方便了，安全也有了保障。”

【全景】2018年起，高新区为区内生活困难且生活不能自理的失能半失能老人家庭开展家庭适老化改造，通过项目实施，帮助困难老人家庭进行“人性化”的无障碍改造，消除居家生活障碍，改善居家环境，提高生活质量。

据介绍，高新区失能、半失能老人家庭适老化改造项目是对区域内老年人家庭的居室、厨房、卫生间等生活场所的免费改造，如台阶改坡道或设置轮椅斜坡板；楼梯、过道加装扶手；地面平整硬化；户门加宽便于轮椅通行；卧室加装扶手、低位电源开关、呼叫铃等；洗脸台低位改造，安装单杠杆或感应水龙头；地面防滑改造；厨房设置呼叫铃、煤气报警器、单杠杆或感应水龙头等。

通过改造，老年人洗澡、如厕等起居生活更加方便，更加安全，有利于老人在自己所熟悉的环境中安全、舒适地生活。2018年，高新区完成20户失能、半失能老人家庭改造，2019年完成27户改造。

开展困难老人家庭适老化改造项目是高新区重点关注困难老人的特殊需求，对激励保障等方面进行完善的一幕场景。截至目前，高新区特困老人有31人，低保、低保边缘、重度残疾等困难老人1228人，重点空巢独居老人59人。在“让所有老人都能有一个幸福美满的晚年”目标里，高新区特殊老人“一个也不能少”。

高新区还不断加大特殊老人的服务补助，大力开展慈善助老活动，与区慈善基金会联合开展慈善助餐项目——饭桌上的温暖，对区内7类特殊援助老人给予每人5元/餐的助餐补贴；投入50万元购买专业社会组织服务，对全区238名空巢独居老人开展“幸福来敲门”项目，为老人提供入户探访、心理援助、关怀照顾等服务，缓解老人孤独寂寞感，降低独居风险。

### 提供多元化服务加大养老服务有效供给

【镜头】二胡演奏、京剧表演、时装走秀……近日，高新区老年人才艺达人秀总决赛开赛。

该活动是高新区“孝老爱亲向上向善”敬老月系列活动之一。伴随着音乐的响起，参赛选手们个个精神抖擞、斗志昂扬，从舞蹈《我的祖国》到京剧《光耀照我永向前》、评弹《接归》等等，参赛选手逐一亮相，浑厚的歌声、优雅的舞姿、悠扬的曲调……他们的热情不仅感染着台下的观众，高水平地完成了比赛，展现了高新区老年人积极向上，拥抱美好生活的健康形象。

【全景】办好人民满意的养老事业，需要不断满足人民群众多层次、多元化的健康养老需求。高新区关注到老年人向往更高层次生活品质的精神诉求，持续加大养老服务有效供给，提升养老服务品质。

每年敬老月期间，区社会事业局联合镇（街道）开展系列活动，包括走访慰问、老年人才艺展示、送课进社区，带领老年人发现高新之美等形式多样的活动，满足老年人对美好生活的向往，展示高新区老年人热爱生活、蓬勃向上的精神风貌。

同时，不断丰富智慧养老内涵。2019年，投入130余万元对虚拟养老院重新建设，打造成高新区智能养老呼叫中心、养老器材体验中心、养老数据中心为一体的“互联网+”养老服务中心。投入200万元对智慧养老服务平台进行升级，运用电子地图、GPS等移动互联网技术，加大对服务人员的管理，整合更多养老资源，围绕老年人多种需求，配备各类智能设施，为居家和社区老年人提供多元化、多层次、精准化的养老照护服务。

### 提高从业人员素养引导更多人才投身养老事业

【镜头】如何敲门？怎么和不同的老人沟通？拖地先从哪个房间开始？如何正确的晾晒衣物？为了满足高新区居家养老服务需求，提升从业人员的综合服务水平和服务质量，给老人提供规范、贴心的居家服务和舒适的居家环境，近日，高新区居家养老服务家政技能提升培训班在狮山横塘街道金色日间照料中心和苏州科技城（东渚街道）龙惠花园日间照料中心顺利结业。

2019年培训班共培训服务人员82人。培训老师为从事居家养老服务人员提供职业道德、服务礼仪、保洁工具规范使用、保洁质量执行标准、衣物洗涤以及护理方法、衣物晾晒、居家收纳习惯的培养、安全事故防范、老年人心理特点及疏导技巧等职业培训。

【全景】随着老龄化程度不断加深，养老服务需求还在日渐增多，养老服务人才的紧缺日益凸显，需要政策引导更多人才投身养老服务业。

2019年以来，高新区持续开展养老从业人员技能培训工作，加大对养老机构护理人员、社区居家养老服务人员的上岗培训和专业技术培训，加强全区养老服务从业人员队伍建设，提升养老护理服务水平。

与此同时，高新区深入开展养老护理员心理关爱。继续深入开展全区养老护理员“心援”项目，在前期身心健康、自我认同、综合素质等基本能力培训、积极心理素养养成的基础上，重点培训其心理护理能力。同时，2019年还新增社区老年人心理关爱项目，主要对日间照料中心的老年人开展有针对性的个体咨询，帮助老人面对家庭关系、慢性疾病、情绪困扰等问题；同时培育老年公益志愿服务者，借助被扶持志愿者，开展以老助老文化生活活动。

下一步，高新区将健全养老服务标准体系。全区制定统一的居家和社区养老服务项目、服务标准、考评标准、收费标准，进一步夯实全区养老服务发展的基础，为老人提供一体化的综合性服务。研究制定社区居家养老服务、养老护理等相关服务管理标准，进一步健全和完善全区养老服务标准体系，委托第三方机构对照养老服务标准对全区养老服务单位实施考核。

高新区还将不断拓展居家社区养老服务功能。通过建立居家护理站、社区嵌入式小型照护中心，在现有虚拟养老院、社区日间照料中心的基础上，丰富养老服务功能，整合“健康管理、康复护理、生活照料”的综合养老服务模块，构建居家社区健康养老服务模式。

在推进区域性养老服务中心建设方面，将结合各镇（街道）实际，通过与第三方专业养老服务公司合作，明确市场定位，尤其是结合东、西部地区的差异与需求，加快区域性养老服务中心的布局建设。

同时，做好区福利中心一期运营和二期规划。区福利中心通过引入第三方养老服务专业团队，采用政府兜底普惠与市场开放并行的运营管理模式，围绕医疗、康复、养老、护理等四位一体的医养结合服务模式，

为老年人提供整合式的健康养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74884>

(来源: 苏州高新区网站)

## 江西：新余市养老服务体系不断完善

近年来,新余市高度重视养老服务工作,探索了公建民营、民办公助、“PPP”合作、购买服务等多种运营方式,基本构建了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。养老服务业从城市到农村,从公办到民办,从机构到居家,呈现了成体系、成规模的发展态势。截至目前,全市各类养老机构拥有床位数已超过8000张,提前实现了养老服务体系建设“十三五”规划每千名老人拥有40张以上养老床位目标。

农村居家养老成效显著。新余市414个行政村建成736个颐养之家,“入家”老人由原来的9138人增加到10265人,解决了农村空巢、留守、独居、困难老年人的居家养老需求,成为“老人开心、子女安心、组织放心”的“三心”幸福工程。与此同时,将年满70周岁且生活困难老人一并纳入补助范围,享受市、县(区)财政每月各50元的补助政策。对其他有需求的失能、半失能或需提供送餐服务的老年人,根据具体情况分类制定收费标准。

城市居家养老驶入快车道。2019年2月,新余市居家养老智慧管理服务平台和21个社区养老服务站点建成投入使用,正式开启了“互联网+智慧养老+线上线下”居家养老服务模式。老人通过“一键通”手机免费拨打6712349服务热线,服务平台根据老人需求,就近调派助老员提供上门实体服务。截至目前,已上门为第一批2296名签约老人提供了家政服务、护理照料、上门体检等居家养老服务29123人次,累计服务时间58446小时。5月,我市顺利通过了国家民政部、财政部第二批居家养老改革试点检查验收,获得94分。与此同时,借鉴推广“党建+颐养之家(农村)”“四可”工作法,开展“党建+颐养之家(城市)”试点工作,引进本地餐饮企业承接老年人助餐送餐服务项目。已在渝水区魁星路、铁山、西街、北湖、铜丝厂、长林和分宜县锻压厂、矿建等条件相对较好的10个社区的城市颐养之家开始送餐配餐服务,满足城市困难、空巢、失能、高龄老人助餐送餐配餐的需求。

据新余市民政局相关负责人介绍,下一步,新余市将打造片区配餐中心,利用餐饮企业自身餐饮点、单位食堂、养老机构、其他餐饮企业以及物业公司等资源,进一步开辟老年人助餐点,扩大社区(小区)“党建+颐养之家(城市)”助餐点覆盖率,为小区老年人提供助餐服务,积极打造“15分钟”助餐送餐配餐服务圈,到2020年5月份建设并运营50个“党建+颐养之家(城市)”助餐点,实现有用餐需求老年人的全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74843>

(来源: 江西省人民政府办公厅)

## 甘肃：爱心呵护夕阳红——嘉峪关市推进居家和社区养老服务改革纪实

如今,走进嘉峪关市的爱心助老餐厅、养老服务中心和农村幸福苑,总是能见到老人们舒享各种优质、便捷的服务,他们的脸上洋溢着笑容,温暖又幸福。

嘉峪关市近年来积极推进居家和社区养老服务改革,初步建成“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系,满足了市民日益增长的养老服务需求。2018年5月,嘉峪关市被确定为居家和社区养老服务改革试点地区。去年以来,嘉峪关市又提出建设“康养引领、居家基础、社区依托、城乡一体、市场化支撑、信息化保障”的养老服务新模式,服务内容更加全面、细致,服务方式更加完备、多样,老年人的生活质量和幸福指数不断提高。

“打一个电话,就有社区服务人员上门。饭菜有人做,家里卫生有人打扫,寂寞孤独有人陪伴……感谢居家养老服务好政策。”说这话的是五一社区86岁的高阿姨。高阿姨的孩子们都在外地工作,是典型的空巢老人。“今天我做志愿者,明天也会有人来为我提供帮助。”去年年初,以互助养老为特色的“时间银行”开始在紫轩社区进行试点。“时间银行”养老模式是一种互助式的养老模式,志愿者可以进行服务“存储”时间,等到年满60周岁“兑换”生活照料、医疗护理、精神慰藉、家政服务、行政代办、家电维修、社区康复、法律咨询等服务。

嘉峪关市各城市社区将养老服务作为工作重点,开动脑筋,积极打造符合社区特点、极具特色的养老“品牌”项目和活动。建林社区在每年9月下旬至10月下旬即重阳节前后30天“敬老月”期间,组织爱心义诊等系列敬老爱老活动,丰富老人生活;永乐社区成立由社区网格员组成的“关爱老人服务队”,采取“一对一”或“多对一”的形式,了解独居、空巢老人的需求,为他们提供卫生清洁、心理抚慰、健康保健、法律援助、跑腿代办等服务。佳苑社区尝试在养老服务中引入专业社会工作力量,为辖区老人提供探访、文化娱乐、节日关怀等个性化照顾方案,有重点、分类别满足老人交流、交友、娱乐、学习、互助等方面需求。

目前,嘉峪关市已建成48个标准化社区老年服务活动室,农村互助幸福院完成全覆盖,为老年人服务无障碍设施达1500余处。依托社区服务中心建设48家市民学校,装备老年活动器材1万余台(套)、室内锻炼场地9000平方米、书画室1000平方米、棋牌聊天室1万余平方米、老年读物8万余册,为广大老人提供功能完善的建设康体、文体娱乐等康养老服务设施,满足多层次养老服务需求。

“商店里有没有速冻饺子?”“有呢,来领吧。”这是嘉峪关市峪泉镇嘉峪关村闫秀珍老人跟村里的凯萍商店工作人员之间的一段电话通话内容。自从享受居家和社区养老服务以来,闫秀珍老人每天只需支付2元钱,就能在爱心午餐服务点领取到饺子、面包、鸡蛋、牛奶、挂面等爱心食品。

在嘉峪关农村,像闫秀珍这样的老人每天都可以选择离家较近的服务点领取爱心食品,按照《嘉峪关市居家养老服务实施办法》(试行)规定,根据年龄等级支付2-6元的现金就可以领取爱心食品。

去年8月,嘉峪关市将三镇老人纳入居家养老服务补助范围,依照城市居家老人同类别爱心午餐补助标准,在14个服务点以购买服务方式配送爱心食品,爱心食品以熟食为主,便于老人食用。仅4个月多月就为20000余人次提供了爱心食品服务。

从去年11月起,嘉峪关市将三镇543名老人纳入农村居家养老服务信息化系统,老人们经过首次认证后,“刷脸”就能享受到每人每天10元、8元、6元不等的智慧居家养老补贴服务。除此之外,按照政策规定,农村户籍老人在市区内有固定住所的,可享受城市同等条件居家养老服务政策。

爱心食品为农村老人物质生活提供助力,而幸福苑则让农村老人精神文化需求得到满足。

嘉峪关市在原有17个农村老人互助幸福院的基础上建设3个农村区域性示范幸福苑,分别为峪泉镇幸福苑、文殊镇河口村幸福苑和新城镇幸福苑。在峪泉镇幸福苑,经常能看到很多老人聚在一起打牌唠嗑、载歌载舞。书架上摆放着一些养生书籍和报纸杂志,供老人翻阅。幸福苑不定期还会举办养生讲座,给老人们传授一些疾病预防、食疗理疗等相关知识。

“爱心午餐由最开始的电话订餐,已发展到现在的刷脸用餐。自从刷脸系统上线后,餐厅只需一部手机就能操作,节省了很多之前繁琐的环节,老人们就餐更方便了。”提供爱心午餐服务的“焜牛肉炒面馆”负责人说。

针对以往居家养老服务信息系统派单模式单一、工单核算效率不高和服务方式不够灵活等问题,嘉峪关市积极顺应信息化社会发展步伐,筹建养老服务信息网络平台。以“互联网+智慧养老”模式,充分发挥信息技术对智慧健康养老产业的提质增效支撑作用,丰富养老服务供给,创新服务模式,坚持城企联动、开放融合,促进现有医疗、家政、餐饮、养老资源优化配置和使用效率提升,满足家庭和個人多层次、多样化的健康养老服务需求,实现服务规范化、监管高效化。

目前在嘉峪关市,老人们及其亲属可通过城关养老手机应用程序申请政府的“孝善基金”,在线充值即可激活政府的“孝善基金”补助,随后可在手机上点选上门服务套餐,拨打12349同样也能满足照护服务需求。老人及其亲属使用手机应用程序申请入住养老机构时,只需缴纳个人自付费用,政府补贴和孝善基金直接与养老机构结算。

“我很喜欢表演,节目都很精彩。”住在嘉峪关市夕阳红敬老院的老人卢桂琴说,每逢大小节庆,都有各种公益团体前去敬老院搞联欢活动,唱戏唱曲、跳舞吹笛,好不热闹。

“尊老敬老是中华民族的传统美德,关爱老人、传递正能量是社会的责任。我们敬老院在努力营造一个家的氛围,也尽可能地满足老人们的多种需求。像集体过节、观看表演,都是为了满足老人们的精神需求,让他们感到温馨。”夕阳红敬老院院长何克海说。

康养融合发展是嘉峪关市保障老年人基本养老医疗服务的创新改革措施。当前,嘉峪关市正着力推动医院与养老机构建立医养联合体模式,已有4家二级以上综合医疗机构开通绿色通道,为入住老年人提供医疗巡诊、预约就诊、急诊急救等服务。嘉峪关市第一人民医院与8家养老机构建立医养联合体,签约医生为高龄、重病、失能、部分失能等有困难的老年人开展上门巡诊访视、健康建议、心理疏导、社区护理等健康管理和医疗服务,完善了全市老年人健康档案和电子病历信息,从而实现医疗信息在医院、养老机构、社区等不同区域联通共享。

据介绍,嘉峪关市已建成医养养老院1个,全省医养结合示范点1个,医疗机构与养老机构合作协议单位6对,65岁老年人家庭医生签约率达到64%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74825>

(来源: 中国甘肃网)

## 甘肃：如何破解养老难题，多位政协委员建言，老年人资产交换养老，成立农村帮工服务队

近年来,我国老龄化进程加快,养老服务需求快速增长。就兰州市而言,需要照料的失能、半失能老人比例高;城乡空巢家庭、农村留守老人明显增多;城乡家庭养老条件明显缺失,家庭养老负担越来越重;社会养老服务需求越来越大。与此对应的是,我市养老事业存在“设施基础薄弱,难以满足实际需求”等诸多问题。那么,如何破解我市养老面临的难题呢?李立新、钱文聚、林建平等多位政协委员在提案中支招。

### 现状：我市养老设施基础薄弱

政协委员李立新在走访调研后发现,截至2018年底,兰州市老年人口达71.48万,占人口总数的21.76%,远远高于全国、全省老龄化水平。全市拥有各类养老服务机构31家,其中城市养老服务机构28家(公办8家,公建民营2家,民办18家),农村敬老院3家;共建城乡社区老年人日间照料中心721个,其中城市205个,覆盖率51.5%,农村516个,覆盖率70.7%。从兰州市统计局公布的数据分析,预计到2030年我市老年人口将突破80万,其中相当一部分人逐步进入半自理或不能自理状态,不同程度需要提供护理照料服务。

李立新认为,我市养老机构的选址偏向郊外,城区老人就近入住养老机构困难;部分养老机构设施存在床位规模偏小、床均建设标准偏低的问题,缺乏足够的活动空间和绿化场地,难以满足基本养老服务功能需求;缺乏长期有效的行业发展指导,导致社会力量建设养老设施存在“有钱没地,有地没钱”的无序现象。

### 建议：

#### 1、开展养老设施专项规划技术研究

政协委员李立新在《关于开展中心城区养老设施专项规划解决中心城区老年人群就近养老的提案》中建议,我市应开展养老设施专项规划技术研究,建立围绕以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。在《兰州市中心城区控制性详细规划》的基础上,尽快编制覆盖全市的《专项规划》,在规划上实实在在落实敬老院、老年养护院、养老院等机构养老服务设施的用地和养老服务中心、日间照料中心等社区养老服务设施的用地。

#### 2、成立农村帮工服务队

随着我市农村留守老人群体的不断扩大,带来的一系列社会问题不容忽视,亟待解决。本次政协会上,钱文聚等多位政协委员在《关于切实解决农村留守老人面临的困难与问题的提案》中认为,要真正解决农村留守老人存在的问题,短期内很难一步到位,应采取近、中、远期规划,循序渐进式推进。

钱文聚等委员建议,以村为单位在村里成立10人至20人的农村帮工服务队,帮助留守老人耕种田地,确保农村承包的耕地不留荒,保证粮食不减产。

逐步建立农村老年人志愿者服务队,为留守老人提供抬水、理发、环境卫生清理、房屋修缮等日常服务,可由民政或共青团、妇联等部门组织牵头,尽可能在各乡镇都成立,使其成为一支常年服务的队伍,以缓解

留守老人养老难题。

此外，要逐步建立农村养老制度。把符合条件的农村老人全部纳入最低生活保障范围，从经济上保证老人达到基本生活水平，还要鼓励社会团体、企业、个体老板捐资设立老年人基金，对需要帮助的老人给予扶持；乡村两级建设虚拟养老院（有条件的可以成立空巢老人服务站）；兴办农村养老福利事业，走家庭化养老与社会化养老结合之路。可由乡、村组织牵头，通过招商引资、当地能人投资等多渠道的办法兴办养老院、托老所。

### 3、老年人资产交换养老

政协委员林建平在《关于老年人资产交换养老方式的提案》中建议，根据养老适合集中管理和服务的特点，建立相关的平台管理机构，平台将入住养老院老人所居住的房屋装修为人才公寓房，租赁收入可抵扣老人入住机构的费用。如此，既解决了政府改建养老院的困难，解决了政府引进人才居住的困难，也解决了养老的困难。

林建平认为，应推动民间资本参与养老事业。制定相应的医养结合养老模式发展规划和政策，如城市连片改造或新建小区必须预留土地，规划建设养老服务设施；对新建养老机构给予供地优惠、建设资金补贴及管线接入费用减免等政策；已建养老机构给予床位运行补贴、税收减免、电价优惠、公益岗位设置等政策；鼓励大中专学生到养老机构就业，给予就业岗位补贴、职称评定、社会保障等政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74852>

(来源：兰州日报)

## 福建：养老机构服务如何收费？出台新办法

近日，省发改委会同省民政厅修订出台了《福建省养老机构服务收费管理办法》，自2020年1月1日起执行。《福建省养老机构服务收费管理暂行办法》同时废止。

“省委、省政府《关于加快养老事业发展的实施意见》和《福建省定价目录》对养老服务收费管理相关政策作出了明确规定，我省现行养老机构服务收费政策部分条款已不适应现行政策规定要求，有必要对我省现行养老机构服务收费暂行办法进行修订完善。”省发改委相关负责人表示。

新规明确了内设医疗机构准入要求。根据相关规定，对原养老机构为入住老年人提供医药卫生服务的，必需持有《医疗机构执业许可证》，修改为必需持有《医疗机构执业许可证》或经所在地卫生健康行政部门备案。简化了养老机构的分类。考虑到随着社区居家养老和综合养老服务组织等新兴养老组织的不断发展，现行办法中四类养老机构的分类已无法完整体现养老机构的性质，为此，新规将养老机构简化分为民办、公办公营和其他养老机构(包括公建民营、社区养老服务组织、综合养老服务组织等)共三类。

此外，还对养老机构的收费标准调整间隔作出了明确规定，养老机构床位费、护理费收费标准调整间隔不得少于3年，伙食费标准调整间隔不得少于1年。

“修订后的办法符合政策要求，定价范围更少，收费管理更活。”省发改委公共服务价格管理处相关负责人在解读政策时说。

根据新规，政府仅对保基本的公建公营养老机构提供的普通床位费和护理费实行政府指导价管理，其他服务费用由经营者自主定价；民办养老机构、公建民营养老机构和政府与社会资本合作投资建设(PPP)等养老机构的服务收费，实行市场调节价或按委托(合作)协议确定。“由市场形成价格为主的养老服务收费管理，将充分调动社会资本进入养老服务领域，有效改善养老服务供求关系，有力促进我省养老服务行业的健康发展。”上述负责人表示。

新规还从关心社会弱势群体角度，明确规定福建省公办公营和公建民营养老机构要充分发挥保基本作用，优先保障特殊困难老年人的养老服务需求。

为扶持养老服务行业发展，新规明确了养老机构应享受的收费优惠政策，即所有养老机构用水、用电、用气按照居民生活类价格执行；固定电话安装费及通信费，有线电视基本收视维护费、主终端基本型机顶盒及有关行政事业性收费项目的优惠政策，按相关政策规定执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74839>

(来源：福建日报)

## 热点新闻

### 中国老龄协会举办机关离退休老干部新春团拜会

在中华民族传统节日庚子鼠年春节即将到来之际，中国老龄协会于1月17日上午，在老龄协会机关举办2020年机关离退休老干部新春团拜会。国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军同志出席团拜会并发表新春致辞，向各位老干部、老同志致以节日问候和新春祝福。全国老龄协会副会长吴玉韶主持团拜会。

在听取了人事部(国际部)关于一年来老干部工作汇报和老干部代表发言后，王建军同志代表协会班子向老干部传达了习近平总书记关心爱护老同志的感人事迹，简要介绍了党中央、国务院关于老龄工作的重大决策部署，通报了全国老龄协会2019年重点工作完成情况和2020年度工作打算。他诚挚感谢老同志们对协会各项工作的关心、理解和支持，他衷心希望老同志们继续为老龄事业改革发展加油助力，他要求各级党组织和党员干部要认真贯彻落实习近平总书记关于老干部工作系列重要指示精神，按照中央部署和新时代新要求，守正创新，主动作为，为老同志参加政治学习、组织生活、文体活动和继续发光发热创造良好条件。

吴玉韶副会长在主持团拜会时指出，尊老敬老是中华民族的传统美德，也是我们党的光荣传统，尊重老干部就是尊重党的光荣历史，爱护老干部就是爱护党的宝贵财富，要深怀感情、满腔热情做好老干部服务工作，更好地满足大家对美好生活的期待，让大家尽享幸福晚年。

中国老龄协会领导班子成员、机关各部门主要负责同志及部分直属单位负责人与老干部、老同志欢聚一堂，共迎新春佳节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74856>

(来源：中国老龄协会)

### “拼家过年” “旅居过年” 老年人“过年观” 越来越潮

春节作为一个传统节日，承载着人们对团圆的盼望。在大家的传统印象里，说起老年人的消费观念是“能省则省”，其实老年人的“过年观”也正在悄然发生着变化，如今的老年人从“能省则省”到“享受生活”。淮河晨刊记者采访了解到，越来越多的老年人“过年方式”开始五花八门，线上下单、网上买菜、抢红包、拼团秒杀、旅居过年.....越来越多的老年人对此驾轻就熟，寻找新的方式“搬年货”、过大年，越来越被老年人群所接受。

#### “拼家过年” 寻找温暖

63岁的陆先生是一名独居老人，老伴去世，儿子在国外定居。以往每个春节，要么是儿子一家三口回蚌埠陪陆先生，要么是陆先生到美国和儿子一家人待一段时间。

“这两年，我也不想儿子一家来回折腾了，他们有时间就回来，没有时间我也能把日子过好。”要问陆先生为什么这么说，那是因为他有一帮老哥们，过年的时候，他们聚在一起比啥时候都要忙。

陆先生的好友李先生是一名65岁的独居老人，老伴去世多年，儿女都在外地，家里就他一人。2017年过年前，陆先生和李先生在闲聊时，都谈到了过年咋过的问题。“大家的过年观念都有了不同程度的转变，不少年轻人还流行旅行过年。既然孩子们都很忙，回来一趟都不容易，那就不强求，也不是非要过年的时候团聚。我们想他们了，自己就能过去。”李先生提议，春节老哥俩一起过，两人一起做顿年夜饭。大年初一，再开车到附近周边踏踏。加上两人都是摄影爱好者，一路美景、美食相伴，这年过得肯定也不会寂寞。

李先生提议后，陆先生非常支持。于是两人就试着过了一会“拼家过年”，结果效果十分好。“我们两人平时天天锻炼，身体都很硬朗，过完大年三十，出去玩了几天，感觉自己年轻了好几岁。”陆先生说，人年纪大了，不能老是在家里不动弹，还是多接触大自然，和志同道合的朋友在一起，心态也会变得更年轻。

到了2020年的春节，陆先生和李先生的过年队伍更加壮大，发展到了五个人。“到时候我们一边看着春晚，一边喝着酒，谈论着古今，品味着人生。这一大家子，不是亲人胜似亲人，热热闹闹过年，年味也就有了。”

#### 学会享受，生活花点钱也无妨

“天气这么冷，出去买菜不方便，拎多了还累，手机下单多方便。”62岁的沈女士已经退休多年，她曾和许多大爷大妈一样，是附近农贸市场的常客。这两年在儿子的指导下，学会了在手机上下单买菜，现在只要是天气不好或者身体不舒服的时候，她就不去菜市场、超市买菜了。

65岁的张女士不仅学会了在网上下单买菜、订外卖，还给自己在网上订购了一批年货，有干货、有腊味，还有不少水果。“实在太方便了，虽然比外面卖的贵一些，但是省了很多事啊。”张女士说，“后悔没有早几年学会网上购物。其实，我们老年人也愿意尝试网上购物和移动支付，对新模式、新技术持开放态度。”

为了让平常的日子过得更舒服、便利，年轻人会请个钟点工、请个保姆，大家以为老人在这方面肯定很节省，其实现在越来越多的老年人宁愿多花点钱，也要让日子过得更舒服。

“去年我妈主动要求在家里请一个保姆做饭，以此来解放双手。”市民高女士告诉记者，老人平时在家带孩子，还要做饭，确实非常辛苦。“当她提出来要请保姆的时候，我们立刻就答应了。前几年，我们也提过，但是老人怎么说也不同意，也不知道是怎么想通的。”

至于老人是怎么想通的，高女士的母亲李阿姨告诉记者，平时和老伴带孩子、做家务，自己的业余时间几乎没有，看着其他老人有时间去老年大学、去旅游，也十分羡慕。身边几个好朋友开导了她一阵子，说是人到了迟暮之年，还是要学会享受生活，不能一辈子都围在儿女身边转。她仔细想了向，确实是这么个理儿。

去年上半年退休的易先生和老伴做了一个大胆的决定，在海南三亚买了一套房海景房。“家里的儿女们也非常支持我们！”易先生说，自己有个老朋友在三亚，前几年冬天，他都会和老伴到朋友那儿去住几天，觉得在海边吹吹海风，捞点海鲜，生活很惬意。“每年冬天，我和老伴一年里就可以到海边住上几个月，感受一下慢生活，安享晚年，家人、好友也可以去那儿度假了。”

#### “旅居过年” 悄然兴起

近年来，每年出行旅居养老的老人也在不断增加。60岁的刘先生虽然没有像易先生一样，在海南三亚买一套海景房，但是这几年的冬天，都会到海南三亚去小住。

“网上有个词来形容我们，叫作‘候鸟老人’。”刘先生讲，伴随着中国跨入老龄社会，中国式养老呈多元化发展的趋势，其中的候鸟式养老越来越引发人们的关注。像他一样的“候鸟老人”，还是不少的。每年入冬，他们就会从寒冷的北方飞到海南等温暖的南方去居住，一直到天气回暖才回北方。

“年轻人爱旅游，老年人也爱啊。”今年春节，59岁的吴先生和老伴相约儿子一家三口去珠海旅游，在那里过年。吴先生认为，随着经济的发展，人们生活水平的提高，家庭可支配收入的增加，思想观念的开放，过去“新春佳节一定要家人团圆”的观念已经有所改变，越来越多人选择在春节出去旅行放松，以此慰藉过去辛苦的自己。而老人们也随着家人一起出门进行旅居养老或者旅行活动，这使得老年生活更加美满幸福快乐。

“去年我们一家子去的新疆，我家里还有好多新疆的风景照片。”吴先生是一名摄影爱好者，没事的时候就喜欢带着“长枪”出去拍风景、人物，也会和孩子们到不一样的环境去体会不一样的风俗民情。

离春节越来越近了，吴先生笑着说，“我已经有些迫不及待了，这几天正在网上搜索珠海包括附近地区关于春节期间的风俗民情，看能不能捕捉到一些好的镜头。”  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74840>

(来源：蚌埠新闻网)

## “微公益”专车陪老人买年货

75岁的方来友(音译)老人，家住上海市浦东新区陆家嘴街道，常年独居的他在志愿者陪同下到超市置办年货。“平常有志愿者经常来帮忙打扫卫生、陪同看病，过年过节还有志愿者陪同买年货、包饺子，很感谢大家的帮助，让我们也热热闹闹过大年。”他微笑着说。

陪同方老伯一起买年货的，是一群生活、工作在浦东的爱心志愿者。1月19日，在浦东新区民政局指导下，沪上知名公益人、市政协委员骆新及其小伙伴们发起了“温暖2020爱您”助老公益活动，近60位老人在志愿者们陪同下到超市采购年货，和志愿者们一起在家里扫尘聊家常。

致力于提升服务精细化，浦东新区民政局一改以往节前慰问“送得多问得少”的单向模式，摸准老人需求，精准服务，鼓励社会力量广泛参与。

年关发起的这场公益活动，得到了媒体、企业、街道等的支持。在陆家嘴街道、唐镇街道、金桥街道的协助下，通过走访16个居委会，询问老人意愿，开展了“爱您专车购年货”和“扫尘迎新过大年”两项志愿活动。志愿活动信息在微信朋友圈迅速发酵、传播，仅半天时间就有近百位志愿者、十余辆自驾车车主咨询报名。他们中有企业老总、有大学生创业者、有聋哑人志愿者，还有亲子家庭。

全国劳模殷仁俊得知后，临时决定带领俊发美容美发服务队从虹口赶到浦东参加活动。68岁的徐明良老先生是社区事务的热心人，他说：“春节前和邻里街坊一起采购年货，是家门口的‘微旅游’，有志愿者来帮忙，年味更浓了。”

“相比采购年货和打扫卫生，老年人更需要的是陪伴，出去看看城市的变化，和年轻人聊聊天。”浦东新区民政局相关负责人表示，春节后，浦东新区还将根据老年人的反馈，继续发动志愿者组织市内“春游”。随着市民公益热情持续高涨，今后类似的爱心活动将有更多，面也将更广，“供需”匹配也将更加精准、到位。

记者了解到，近年来，浦东新区在不断完善“9+1”现代社会救助制度体系的基础上，一直积极引导和支持社会力量参与社会救助工作，探索建立双向引领机制，搭建供需对接服务平台，通过社会力量不断满足困难群众多样化需求，推进“弱有所扶”向“弱有所扶”转变，成为有效解决困难群众“急难愁盼”的新途径，切实凝聚起全社会扶贫帮困的强大合力。下一步，浦东新区民政局、街道(乡镇)、社会组织等各种力量将相互配合，通过新媒体发布等多种渠道，鼓励大家“认领”志愿服务，让市民根据自己的时间和专业特长，没有负担地参与“微公益”“随手公益”，探索建立常态化机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74855>

(来源：中国社会报)

# 老龄数据

## 江苏：常州人口老龄化社会调查报告

人口老龄化是我国在今后长时间内要面临的重大社会问题，作为全国经济发达地区之一的常州，早在1985年就进入老龄化城市行列，比全国提前15年，到末，全市60岁以上老年人口达到64.28万，占全市总人口358.74万的17.91%。其中80岁以上老年人口达到9.89万人，占全市总人口的2.76%，占老年人总数的15.39%;90岁以上老人1.04万人，占全市总人口的0.29%，占老年人总数的1.62%;百岁老人180人。全市人均预期寿命达76.84岁。我市人口再生产从传统型过渡到低出生、低死亡、低增长的现代型，必然伴随着人口年龄结构的老化，老龄化形势日趋严峻。近年来市委、市政府对老龄工作和社会养老事业的发展十分重视，出台了《关于加快发展养老服务事业的意见》、《关于对发展社会福利事业实行政策扶持的意见》等文件，推进各级老龄工作机构和老年群团组织，开展居家养老服务工作，做好老年人优待工作，组织开展关爱老人心理健康活动，等等，不断推进老龄事业发展，使全市老年人生活生命质量逐步提高。

### 一、调查研究的目的与方式

为积极践行和谐老龄化战略，切实落实科学发展观和“以人为本、为民解困”服务理念，有效解决养老服务需求，从今年3月份起，常州市民政局和常州市老龄组织开展了市区养老服务需求大调查。调查采取实名制问卷形式，利用民政和老龄信息平台进行汇总分析，对市区城镇户口按一定比例抽取了10084名老年人。在地区分布上，武进区2300人，新北区1155人，天宁区3218人，钟楼区2711人，戚墅堰区700人;在性别比例上，男性占49.53%，女性占50.47%;在年龄结构上，60-69岁的老人占35.99%，70-79岁的占51.74%，80岁以上的占12.27%。从而有效地保证了调查的科学性。主要内容包括老年人就餐、日间照料服务、精神关爱等方面需求情况。整个调查经历了准备、实施和汇总三个阶段，总共历时两个月的时间。

本次调查严格按照市区准入制要求，贯彻费随事转的原则，由各区按抽样调查老年人数印发《常州市区养老服务需求调查问卷》，由社区具体组织填写，并将收集的信息录入网上填报系统，由社区信息平台进行汇总分析。在整个调查过程中，社区干部认真负责，有的利用星期天和晚上深入到老年人中间耐心调查，然后将调查问卷逐份上报，一旦发现差错及时纠正，问卷回收率达到100%。这次调查的一个明显特征之处在于采用实名制填写的形式，防止出现虚报谎报的现象，也便于以后的抽查，确保了此次调查的真实性和可靠性。

通过这次市区养老服务需求大调查，基本摸清了居家养老、社区就餐和日托服务等方面需求，为我市进一步研究和完善养老服务体系政策，加大老年设施投入和发展老年服务提供了决策依据。

### 二、市区老年人需求问卷调查基本情况

#### (一)老年人基本状况

##### 1.文化程度偏低

在被调查的10084名老年人中，文盲、小学文化程度的分别占总数的11.57%和31.85%，初中、中专、高中文化程度的分别占29.64%、8.42%、9.51%，而大学专科、大学本科以上的仅占5.86%和3.15%，老年人文化程度偏低的特征很明显(见图1)。

##### 2.63%以上的老年人是“空巢”老人

从居住方式来看，在被调查的老年人中，独居和与配偶居住的老人分别占11.38%、52.49%，与子女同住或与孙子孙女同住的占35.17%，老年人“空巢”现象日趋严峻。

##### 3.身体状况与生活自理状况

在被调查的老年人中，身体健康或一般的分别占32.53%、35.98%，有慢性疾病或有严重疾病的占27.60%、3.89%(见图2)，说明我市老年人的身体状况总体处于较佳状态。生活能够完全自理的占调查总数的87.98%，半自理的占10.26%，不能自理的占1.76%，具有自理能力的老年人占绝大多数。

##### 4.配偶与子女情况

在被调查的老年人中，配偶健在的占总数的74.21%，配偶不在的占24.26%，没有配偶的为1.53%。再从老年人子女的数量来看，有1个、2个、3个子女的分别占14.75%、37.50%、26.88%，居前三位，有4个和5个及以上子女的占12.22%。

7.32%，无子女的占1.33%(见图3)。目前，多子女老年人还占多数，但已明显呈现日趋减少趋势，独生子女老年人目前虽还居少数，但也明显呈现日趋增多趋势，家庭小型化趋势不可逆转。

##### 5.60岁前主要从事的工作

从被调查的老年人60岁前主要从事的工作来看，21.72%是干部、43.17%是工人、21.82%是农民、6.88%是科技人员、2.21%是自由职业者、0.90%是军人、2.97%是无业人员，还有0.33%是其他工作(见图4)。

##### 6.月收入来源情况

从经济收入来看，月收入在500元以下、500-1000元、1000-1500元的分别占21.13%、12.88%、36.25%，月收入在1500-元、元以上的占18.11%、9.65%，1.98%的老年人没有经济收入(见图5)。由此可见，大多数老年人经济收入偏低。

##### 7.养老金来源

选择离退休金是养老经济主要来源的有3050人，另外子女给予、最低生活保障金等也是老年人的重要经济来源。

#### (二)老年人最迫切需求情况

##### 1.精神赡养是最需

调查发现，老年人对精神赡养的需求是强烈的，40.44%的人现在最需要解决的问题是精神赡养。随着经济社会的发展和社会养老保险覆盖面逐步扩大以及子女的经济扶养能力日益提高，老年人物质生活质量基本有了保障。但是生活的幸福不仅是物质生活上的满足，还包括精神上的享受。从这项调查显示，老人们更渴望情感上的关爱，企盼心灵上的充实。

##### 2.家政服务市场大

调查显示，29.97%的老年人最需要家政服务。现在社会节奏加快，子女大都忙于工作，不在父母身边的情况比较多，没有时间料理老人的生活，所以对于家政服务的需求会越来越大，也促使家政服务的市场不断扩大。我们可以推测，今后家政市场的发展对于解决就业问题将会起到一定作用。

#### (三)老年人助餐服务与日托服务需求情况

##### 1.目前老年人吃饭的提供方式

在被调查的老年人中，20.73%的人认为吃饭是个问题，79.27%的人认为吃饭不成问题。目前自己做饭的占总数的85.20%，由子女、钟点工、全职保姆做饭的分别占10.59%、1.32%、1.01%，到社区助餐点、与他人搭伙、叫快餐或去饭店吃饭的分别占0.63%、0.33%、0.11%，其它方式占0.81%(见图6)。由此可见，目前老年人自己做饭的占绝大多数，这与68.51%的老年人身体健康或一般，87.98%的老年人生活能够完全自理的情况相符合。

##### 2.对社区助餐点的调查

在这次被调查的对象中，37.86%的老年人听说或了解社区助餐点，62.14%的人没听说或不了解，可见老年人对社区助餐点还是比较陌生的。通过阅读问卷上有关社区助餐点的介绍后，选择愿意由助餐点提供吃饭的有4198人，占调查总数的41.63%，这次参加调查的人数仅占市区老年人总人数的5.042%，按调查比例推算，市区共有8.326万名老年人乐意接受助餐服务，这说明助餐点在我市存在较大的需求空间。老年人助餐点是由政府资助建设，以社区为主导，为社区老年人提供膳食加工配制、外送、集中用餐等服务的场所(价格通常在5-15元：一顿中餐5-7元，一日三餐10-15元)。目前，天宁街道斜桥巷社区、西新桥居家养老服务站以及皇堂弄居家养老服务站等已经有了为老人提供就餐的服务。但从全市来讲，老年人助餐点的数量还很少。从总体而言，还有很多老人不愿意选择到助

餐点吃饭，究其原因，主要是87.91%的人生活能够完全自理和85.20%的人平时是自己做饭的，所以不需要由助餐点提供吃饭。

在愿意由助餐点提供吃饭的老年人中，因为省事方便的占62.04%，因为价廉物美的占15.20%，其它原因的占22.76%。在不愿意由助餐点提供吃饭的老年人中，因为不喜欢的占23.69%，因为口味不适的占21.36%，其它原因的占54.95%。

### 3.对老人日托所的调查

在这次被调查的对象中，33.26%的老年人听说或了解日托所，66.74%的人没听说或不了解，可见老年人对日托所也不熟悉。通过阅读问卷上有关日托所的介绍后，选择一定去日托所的有405人，占调查总数的4.02%，按调查比例推算，市区共有8033名老年人一定去日托所。此外，在被调查对象中，有5046人会考虑去日托所，这说明日托所在我市有一定的发展空间。日托所，即“老人之家”，像小孩入托那样，白天到日托所，晚上回家。老人在日托所可看书读报聊天，也可打牌弈棋，或开展其他有益的文体活动，还可以就餐，日托所的优点在于收费低于养老机构，对半自理的老年人可以提供护理。由于日托所对于半自理的老年人可以提供护理，所以对于10.26%的生活半自理人群应该有很大的吸引力。

在愿意进日托所的老年人中，有47.66%的人是因为年龄较大且无人照料，24.30%的人是因为要满足精神文化需求，22.80%的人是因为身体欠佳，5.24%的人是因为日托所收费低于养老机构。

### 4.志愿者服务

在我们这次的调查中发现，18.09%的老人愿意帮助日托所做些志愿者服务，48.71%表示偶尔可以做一点，26.03%不愿意做志愿者服务，7.17%未选择。在宁波市海曙区，有一支专门为独居困难老人提供服务的义工队伍，他们服务的内容和时间可以像银行存款一样进行储蓄，等到自己年老时又可以提取储蓄，享受服务。群众将其称之为“义工银行”。而我们的这次调查结果表明，在我市开展“义工银行”存在一定的群众基础。

## (四)养老形式调查情况

### 1.居家养老是首选

调查显示，80.27%的人最愿意选择的养老形式是居家养老，11.56%选择机构养老，6.34%选择老人日托所，1.83%未选择(见图7)。居家养老服务内容主要是生活照料和康复护理，逐步向精神慰藉领域拓展，居家养老服务的方式主要是上门进行个案服务，同时发展社区老年人日间服务机构，对老年人进行综合性的集中服务照料。居家养老服务是对传统家庭养老模式的补充与更新，对破解日趋严峻的养老服务难题，切实提高老年人生活质量具有十分重要的意义。因此，发展适合我市实际情况的

“居家养老”模式就显得尤为重要。目前，市区已建有26个居家养老服务中心，93个居家养老服务站，基本做到了居家养老服务网络全覆盖。市、区两级财政共拨付养老服务补贴250万元。

### 2.选择养老机构的档次

在愿意到养老机构养老的老年人中，选择500-800元/月和800-1200元/月底分别占58.30%、31.52%，仅有6.49%、3.69%的人分别选择1200-1500元/月和1500元/月以上(见图8)，这与当前老年人的经济收入水平普遍不高有很大的相关性。

## (五)子女对老人精神赡养情况

### 1.大多数老人不感到孤独，九成以上子女愿意陪老人聊天

调查发现，80.97%的老年人不感到孤独，19.03%感到孤独的老年人更愿意找亲人或朋友聊天。90.91%老人的子女愿意陪其聊天。听其诉说，只有9.09%老人的子女不愿陪他们聊天。对“给钱给物让老人衣食无忧就是孝顺，您认为这种说法对吗？”这道题选择对、不完全对、不对的分别占15.01%、64.51%、20.48%。由此可见，我市的子女比较注重与父母的谈心，从精神上来关爱父母。

### 2.子女对老人的孝顺情况

在这次被调查的老年人中，57.66%的老年人认为子女很孝顺，39.88%的认为子女比较孝顺，认为不孝顺的仅占0.83%(见图9)。子女经常来看望的有82.68%，占大多数，偶尔来、生病时才来、节假日才来到分别占9.53%、0.66%、3.82%，只有0.35%的子女从不来看望老人。这个调查结果表明常州市子女对老人的孝顺状况令人可喜。而子女不常来看望的有81.57%是因为子女工作忙，6.20%是因为子女在外地，0.88%是因为有矛盾冲突，11.35%是因为其他原因。而子女关心老人的主要方式是上门看望和打电话。

### 3.老年人与孙子女的关系

调查显示，在有孙子女的老年人中，有62.78%的老年人替子女照顾第三代，37.22%不照顾第三代，这说明我市的老年人对第三代很有爱心，所谓的“隔代亲”。而且调查还显示68.37%和29.51%的孙子女经常来或有时来看望老年人，2.12%不来看望，说明第三代也很关心老年人。

### 4.老年人活动场所和活动内容

小区休闲广场和公园是老年人的主要活动场所。在平时经常锻炼或参加其他娱乐活动的9791名老年人中，经常去小区休闲广场和公园的分别占38.62%、21.91%，老年人的活动内容丰富多彩，主要有看电视、与朋友聊天、读书看报、打牌搓麻将等，参加老年大学学习、外出旅游的居少数。

## 三、满足市区养老服务需求的对策建议

### (一)关爱“空巢老人”，重视精神赡养

全社会都要重视解决“空巢老人”问题，家庭成员要负责，年轻人要多承担体力劳动，给足老人生活费用，抽空回家看看，多给老人们精神慰藉。社会服务功能要强化，社区要为他们提供面对面、心贴心的服务，要扩大志愿者队伍，开展形式多样文体活动，使“空巢老人”空巢不空，独居不孤，欢乐常伴。

继续开展“牵挂你的人是我”龙城志愿者与空巢老人共度元宵佳节活动。市民政局和市老龄办连续两年组织了“牵挂你的人是我”龙城志愿者与空巢老人共度元宵佳节活动。这项活动给老人们送去了关怀和帮助。今后我们将继续开展好这项活动，并在原来的基础上要扩大此项关爱活动的影响，让更多的人来关爱空巢老人。

抓好老年精神关爱示范点建设，推进全市老年精神关爱工作。在做好老年人精神关爱工作进行调查的基础上，撰写有质量的调研报告。继续做好常州老年服务中心开展的老年心理咨询服务工作，积极为基层做好示范作用。扎实抓好全国老年精神关爱江苏示范基地常州示范点建设，总结推广钟楼区老年心理关爱示范点心理咨询室和社区心理咨询室试点的经验，努力推进全市老年精神关爱工作。

### (二)提高养老金待遇

尽管我市已连续几次上调企业退休职工养老金待遇，但调查显示，大多数老年人经济收入偏低，总体生活水平不高。加上近年物价上涨幅度较快，因此，要继续提高老年人的养老金待遇，在保障老年人基本生活的基础上，使老年人的生活水平也随着经济社会的发展逐步提高。

### (三)提高居家养老服务水平，扩大居家养老服务覆盖面

要进一步扩大居家养老服务范围，真正建立面向所有老年人的完善的居家养老服务体系；要逐步完善居家养老服务保障体系，建立监督机制，及时评估中介机构服务效能，确保服务落实到位；要对居家养老服务实施制度化、标准化、规范化管理，制定上门服务制度、服务监督制度、服务人员岗位责任制等规章制度，确定生活服务标准、养老护理标准、服务效果评价标准等各项标准，规范服务项目和内容，对服务人员进行专业培训，实行资格认证、持证上岗，逐步提高居家养老服务水平。

### (四)建立社区助餐点和老人日托所

政府要出资在老年人集中的社区设立老人助餐点和日托所试点，并对助餐点和日托所的的性质、任务、要求、运行机制等都要有配套政策及相关规定，培训工作人员和招募志愿者，建立后招投标市场化来运作，政府根据实际情况对助餐点和日托所日常运作予以相应支持，并在试点运行的基础上逐步推广，满足高龄、独居、纯老家庭的老年群体一日三餐的需求以及生活照料的需求。

### (五)加快养老服务机构建设，满足老年人入住需求

尽管调查显示，只有11.56%即1166名老年人最愿意选择到养老机构养老，但即使按照这个标准，市内养老机构床位也应达到2.31万张，而目前仅有1.28万张，尚有1.03万余张的缺口。因此，要落实社会力量兴办养老机构的优惠政策，鼓励企事业单位、集体组织、民间组织、个人等社会力量，以及外资兴办养老机构，规划建设不同档次的养老机构满足不同层次老年人的入住需求。对养老机构实行分类管理，明确养老机构的服务对象，逐步改变目前较高收入人群大量占用公办养老机构资源的现象，在合适的时机，为中低收入老年人群发放养老服务专项补贴，使中低收入老年人能够住得起养老机构。

### (六)大力扶持，多形式发展社区家政服务

出台相关政策，培育家政服务业，吸引家政服务的相关企业加盟，同时进一步扩大政府援助服务对象范围，完善送时服务机制和制度，让更多的老年人享受到有偿、低偿和无偿的家政服务。

### (七)加快各级老年文体活动场所建设

加快市、区及基层老年文体活动场所建设，按照老年人口的分布和不同层次老年人的活动需求，形成档次不同、面积不等、配套事宜的梯次排列格局。增加室内活动场所和室外活动设施，方便老年人活动。组织开展形式多样的文体活动，引导老年人特别是空巢老人走出家门，融入社区，融入社会，度过幸福的晚年。积极开发适合老年人特点的、物美价廉的旅游路线，开拓老年旅游市场，满足老年人出游需求。积极兴办老年大学、学校，发挥市和各区老年大学的示范带动作用，抓好街道(镇)和社区(村)老年学校建设工作，逐步完善老年教育四级办学网络，扩大老年教育覆盖面，提高教学质量，丰富教学内容，满足老年人的求学需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=74828>

(来源：宣讲家网)

## 浙江：余杭老年人口占户籍人口20.09%，哪种养老模式最适宜？

来自余杭区卫生健康局的数据显示，截至2019年底，全区60周岁及以上老年人口23.34万人，占户籍人口20.09%，其中80周岁及以上人口3.28万人，占老年人口14.08%。

预计到2020年，全区老年人口将接近25万，占户籍人口22%以上，并呈现人口基数大、增速快、高龄化、失能化明显的趋势。

### 全区有16家养老院提供3000余张床位

“等我老得不能照顾自己了，就去养老院，省得麻烦子女。”这是时下不少老人的心声。

余杭区民政局社会福利和养老服务科科长李斌介绍，目前，全区有养老机构16家（公办6家、民办10家），养老床位3005张，入住老人1049人，入住率33.42%，全部实现医养结合。

“公办的抓优化配套、民办的抓质量提升。”李斌说，一方面强化公办养老机构托底作用。如总投资3.8亿元的区社会福利中心已于2017年投入使用，共有床位1200张，实行“公建民营”模式，养老区块由绿城集团为首的联合体实施运营。

另一方面优化镇街资源配置，坚持“一院一策”。全区镇街级养老机构由2015年的19家整合至目前的8家，进一步优化资源、改进设施、提升功能。

同时，鼓励社会力量特别是知名企业参与养老服务。目前，万科随园、绿城颐养、元墅、同安养老4家企业进入余杭。近两年新增民办养老机构床位1473张。

### 养老费用从2000元到20000元高中低都有

养老机构提供哪些养老服务，价格怎么样？记者采访了嘉木护理、绿城蓝庭、仓前元墅等3家代表性养老机构。

这3家养老院中，位于万科良渚文化村内的嘉木护理有100张床位，每人每月房租、护理费用合计在7000元至20000元之间，但仍然一床难求。该院执行院长何进告诉记者，目前入院需预约排队。

蓝庭老年颐养公寓有210个床位，每人每月颐养费用在5000元至10000元之间，提供基础护理、康复医疗、临终关怀等一条龙服务，目前入住老人150人，尚有部分空余床位。

元墅仓前老人公寓由原仓前街道农村五保供养服务中心升级改造而成，目前有113个床位，入院老人82人。“入园费用从2215元至4315元不等。”该院负责人徐秀珍说，虽然老人公寓设施称不上豪华，但也实行医养结合，服务绝对没问题。

### 200余家居家养老服务（照料）中心服务约10万老人

如果老人不愿意去养老院，还可以选择居家养老。

目前，余杭全区有居家养老服务（照料）中心205家，其中，镇街级17家，村（社）级188家，服务老年群体约10万人。

2017年，区政府出台相关政策，对居家养老服务（照料）中心提高资金补助力度。同时，重点提升日间照料、惠老助餐、文化娱乐、康复保健、助老小事等老年人最欢迎的服务功能。

此外，余杭区还通过设置老年食堂、政府购买居家养老服务等方式，为老年群众提供服务和便利。2019年，全区为老年食堂补助资金511万元，日均助餐2.22万余人，占全区老年人口10%。出资4519万元为24023名老年人购买居家养老服务，占比达10.4%。

目前，余杭区还存在养老服务体系建设发展不平衡、养老服务设施功效发挥不充分、养老服务供需不匹配等问题。对此，余杭区将通过聚焦专业化居家养老服务、多元化为老助餐服务和个性化上门服务，启动老年人家庭适老化改造和智慧化服务，实施特困人员服务设施改造提升工程等举措，努力打造高质量居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=74842>

（来源：浙江新闻）

## 政策法规

# 北京：关于公开招募第二批老年人能力综合评估工作培训机构和评估机构的公告

根据《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》（京民养老发〔2019〕42号），为更好的实现老年人就近就便申请能力综合评估，规范推动本市老年人能力综合评估工作，现面向社会公开招募本市第二批老年人能力综合评估工作的培训机构和评估机构。现将有关情况公告如下：

### 一、申请资格

（一）申请开展评估工作的机构。需同时符合以下2个条件：

- 1.具有企业、事业或社会服务机构法人资格，能够独立开展老年人能力评估工作，或在内部设置独立的评估部门；
- 2.机构工作人员中具有能够参加市、区两级培训后具备实施评估的专职工作人员。其中评估人员至少在4人以上，评估督导员至少在2人以上；

（二）申请开展评估工作的机构的内部工作人员。需符合以下条件之一（其中，评估员具备4项之一；督导员具备2、3、4项之一）：

- 1.具有养老服务或照护服务或康复照料等领域2年以上工作经历；
- 2.具有医学或者护理学学历背景，有全日制本科（含）以上学历者优先；
- 3.具有社会工作者职业资格证书；
- 4.具有康复护理员职业资格证书；

（三）申请开展评估培训的机构及相关人员。需同时符合以下条件：

- 1.机构已经过市、区人社保部门认定培训资格并在市、区民政部门备案；
- 2.具备开展100人以上培训的场地；
- 3.培训师力量经过人社保、教育部门认定并在市、区民政部门备案。

### 二、相关要求

（一）获得过市、区民政部门相关工作资格或承接过各级民政部门政府购买服务项目的机构优先；

（二）入围机构的工作人员需接受市、区民政局统一组织实施的评估知识技能专门培训和考试，考核成绩合格者经备案后开展区级培训和评估工作；

（三）培训师需具备使用市民政局、市人社局编写的培训教材进行现场教学和远程授课能力；

（四）评估机构接受市、区民政等相关部门委托后，应安排评估人员完成评估工作，不得擅自将评估工作转让委托于其他机构；参与本市养老服务评估工作的评估机构不得同时以机构名义开展依据评估结论而跟进的服务工作。

（五）政府部门开展老年人能力综合评估所取得的信息归政府所有，社会评估机构和评估人员不得擅自使用、泄露在培训和评估中获得的个人信息；未经同意，不得在培训和评估中私自推销商品和服务。

（六）评估机构不得由养老服务机构（含普通养老机构、养老照料中心、社区养老服务驿站）担任，不能同时经营养老服务机构，不得使用养老服务机构的人员和场所，所有评估机构在开展评估工作前需签署承诺书。开展评估工作过程中，经发现存在上述情况，取消该机构评估资质，并列入市养老服务诚信黑名单。

### 三、申报通道

符合申报条件且愿意遵守上述要求的社会单位，可以向机构登记注册地或者主要办公地（服务场所）所在区民政局提出愿意按本市相关规定承接培训和评估工作的申请。

申请评估机构应提交以下材料：

- 1.申请书。申请书中应注明本机构基本情况、承接养老服务相关情况、机构场所情况（含延伸服务所在地）、机构人员情况、机构开展服务相关情况（见附件1）。
- 2.相关佐证材料。包括但不限于法人证书、场所使用证明（自有提供房产证，租赁提供租赁合同，无偿使用提供使用证明及房屋所有人相关证明）、人员专证明（劳动合同或社保证明、人员资质证明（学历证书、工作经历证明））。

申请培训机构应提交以下材料：

- 1.申请书。申请书中应注明本机构基本情况、承接养老护理、评估工作相关情况、机构场所情况、培训师资质情况（见附件2）。
- 2.相关佐证材料。包括但不限于法人证书、场所使用证明（自有提供房产证，租赁提供租赁合同，无偿使用提供使用证明及房屋所有人相关证明）、人员专证明（劳动合同或社保证明、人员资质证明（学历证书、工作经历证明））。

有意愿的机构可将上述材料复印件汇总装订，由本机构法人代表或负责人签名并加盖公章及骑缝公章后，于2020年3月31日前邮寄（快递）至所在区民政局（联系方式见附件3），连锁机构或有多个服务地点的只需向注册地或主服务地的区民政局报送，并注明其他服务地。各区民政局汇总报名信息后统一报本区申请名单至市民政局养老工作处，市局将及时组织开展市级示范培训，对各区申报的培训机构进行全员培训、对申报开展评估的机构进行督导人员培训。

附件：

1.评估机构报名表

2.培训机构报名表

3.各区民政局联系电话

东城区民政局：84012464

西城区民政局：83418197

朝阳区民政局：61654611、61654935

海淀区民政局：88862934

丰台区民政局：63818851

石景山区民政局：68818633

通州区民政局：69544807

顺义区民政局：69432637

大兴区民政局：69295278

昌平区民政局：89741724

房山区民政局：69370394

门头沟区民政局：69822877

怀柔区民政局：69622903

平谷区民政局：69963321

密云区民政局：69042453

延庆区民政局：69104436

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=74829>

# 江苏：南京市养老服务条例

(2019年12月27日南京市第十六届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2020年1月9日江苏省第十三届人民代表大会常务委员会第十三次会议批准)

## 南京市人民代表大会常务委员会公告(第25号)

《南京市养老服务条例》已由南京市第十六届人民代表大会常务委员会第十九次会议于2019年12月27日通过，江苏省第十三届人民代表大会常务委员会第十三次会议于2020年1月9日批准。现予公布，自2020年7月1日起施行。

南京市人民代表大会常务委员会  
2020年1月16日

目录
第一章 总则
第二章 规划和建设
第三章 居家和社区养老服务
第四章 机构养老服务
第五章 医养结合
第六章 扶持保障
第七章 监督管理
第八章 法律责任
第九章 附则

### 第一章 总则

第一条为了应对人口老龄化，规范养老服务工作，提升养老服务质量，保障老年人合法权益，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《江苏省养老服务条例》等法律、法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条本条例所称养老服务，是指在本市行政区域内为老年人提供的生活照料、家政服务、健康管理、康复护理、精神慰藉、文体娱乐以及紧急救援等服务。

第三条养老服务应当坚持政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展、保障基本、适度普惠的原则，构建居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的养老服务体系。

第四条市、区人民政府和江北新区管理机构应当将养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划，建立与经济社会发展水平、人口老龄化和养老服务需求相适应的经费保障机制，所需经费列入同级财政预算。

建立市人民政府分管负责人牵头的养老服务联席会议机制，统筹协调养老服务工作，积极推动各行政主管部门信息共享与协作，定期分析养老服务发展状况，解决养老服务工作中的重要事项。养老服务联席会议办公室设在民政行政主管部门。

镇人民政府、街道办事处负责组织实施本区域内养老服务相关工作，指导村民委员会、居民委员会和养老服务组织开展养老服务相关工作。

第五条民政行政主管部门负责养老服务工作的统筹组织、督促指导和监督管理。

卫生健康行政主管部门负责建立和完善老年健康服务体系，承担老年健康工作。

发展和改革、教育、公安、财政、人力资源和社会保障、规划和自然资源、城乡建设、住房保障和房产、交通运输、退役军人事务、应急管理、消防救援、审计、市场监管、政务数据、统计、医疗保障、金融监管等行政主管部门和单位按照各自职责，协同做好养老服务相关工作。

工会、共青团、妇联、残联、红十字会、科协等人民团体发挥各自优势，参与相关养老服务工作。

第六条老年人的子女以及其他依法负有赡养、扶养义务的人员，应当履行经济供养、生活照料、健康关心和精神慰藉等义务，照顾老年人的特殊需要。

第七条市、区人民政府和江北新区管理机构应当充分调动社会力量参与养老服务，采取政府和社会资本合作、公建民营等方式，推动养老服务业发展。

鼓励公民、法人和其他组织以各种形式提供、参与或者支持养老服务。

养老服务行业协会、老年人组织、慈善组织、志愿服务组织等社会组织，根据职责或者章程参与养老服务。

广播、电视、报刊、网络等新闻媒体应当广泛开展尊重、关心、帮助老年人的宣传教育活动，营造养老、孝老、敬老的社会氛围。

第八条市、区人民政府和江北新区管理机构应当按照资源互补、信息互通、市场共享、协调发展的原则，开展长三角和南京都市圈区域养老协同合作，实现区域养老服务一体化高质量发展。

第九条本市建立智慧养老服务平台，整合养老服务资源信息，推进养老服务数据标准化和规范应用，实现养老服务信息与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息跨部门互通共享，为老年人提供高效、便捷的养老服务。

民政行政主管部门应当牵头做好辖区内智慧养老服务平台信息采集和录入工作，引导养老服务组织将有关信息与智慧养老服务平台对接。

智慧养老服务平台的资源信息应当依法向社会公开，接受社会查询。

第十条市、区人民政府和江北新区管理机构应当在养老服务工作中作出显著成绩的单位、家庭和个人给予表彰或者奖励。

### 第二章 规划和建设

第十一条民政行政主管部门应当会同规划和自然资源行政主管部门，根据本市经济社会发展水平、人口老龄化发展趋势、老年人口分布和养老服务需求等状况，按照人均用地不少于零点二平方米的标准，编制本市养老服务设施布局专项规划，报市人民政府批准后组织实施。

养老服务设施布局专项规划应当符合国民经济和社会发展规划、国土空间规划、基本公共服务体系建设规划以及养老服务发展规划，明确养老院、社区居家养老服务中心(站)、老年人日间照料中心等养老服务设施的建设标准和规划指引。

养老服务设施布局专项规划主要内容应当纳入详细规划。

第十二条市、区人民政府和江北新区管理机构应当根据本市养老服务设施布局专项规划，编制养老服务设施建设计划并组织实施。养老服务设施建设计划应当报民政行政主管部门备案。

第十三条养老服务设施应当符合相关配套设施配套标准和设计规范，满足无障碍设施建设、环境保护、消防安全、卫生防疫、食品安全、绿色建筑等要求，优先设置于建筑物底层，并设置独立的出入口，配有室外活动场地和公共绿地。

第十四条新建住宅项目应当按照每户不少于三十平方米的标准配套建设养老服务用房。新建住宅区的养老服务用房等设施，与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。住宅项目分期建设的，养老服务设施应当于首期配套建成，并与住宅主体工程同步或者先行规划核实。未按照规划标准配套建设养老服务设施的，不予规划核实。

规划和自然资源行政主管部门应当将配套养老服务设施的建设要求和产权归属在土地出让合同中予以明确。土地出让合同约定产权属于民政行政主管部门的，建成后无偿移交给养老服务设施所在地民政行政主管部门。养老服务用房由所在地民政行政主管部门依法办理不动产权属转移登记并履行监管职责，确保养老服务用途。

已建成住宅项目无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，所在地区人民政府和江北新区管理机构应当按照每户不少于十五平方米的标准，通过新建、改建、购买、置换、租赁等方式配置。

第十五条市、区人民政府和江北新区管理机构可以通过购买、置换、租赁等方式，利用本行政区域内适合的厂房、学校、商业设施等场所，改造为养老服务设施。国家机关、人民团体和事业单位的存量服务用房，优先改造为养老服务设施。

鼓励集体经济组织、村民委员会或者村民小组利用闲置的厂房、村办学校、公共设施、集体用房等，设置或者改造为养老服务设施。

利用现有闲置厂房、社区用房、城市经济型酒店、办公用房等房产，以及集体用房等集体建设用地场所设置养老服务设施的，在市人民政府规定的过渡期内可以暂不改变房产性质，按照规定申办消防设计审核、验收或者备案手续。

第十六条养老服务设施竣工后，建设单位应当依法组织联合验收和竣工验收备案。新建住宅项目配套建设的养老服务设施联合验收应当通知民政行政主管部门参加。符合建设标准的，民政行政主管部门应当接收。未达到规划要求和建设标准或者拒不移交养老服务设施的，由规划和自然资源、城乡建设、民政等行政主管部门按照职责责令限期整改，未按要求整改的，建设单位不得组织竣工验收。

第十七条市、区人民政府和江北新区管理机构应当推动道路、公共建筑、公共交通设施、公共交通工具、住宅区无障碍设施的建设和改造。

区人民政府和江北新区管理机构应当结合老旧小区住宅区出新整治工程，对已建成住宅区公共出入口、坡道、走道、楼梯、电梯、厕所等服务设施进行适老化无障碍改造。优先支持老年人居住比例高的多层住宅加装电梯。支持老年人家庭日常生活设施适老化无障碍改造，城乡建设、民政行政主管部门应当给予指导。符合条件的失智、失能和半失能老年人家庭进行适老化无障碍改造的，按照相关规定享受财政补贴。

第十八条市、区人民政府和江北新区管理机构应当加快农村敬老院设施改造，设置护理型床位，开设失智、失能老年人照护单元。鼓励农村敬老院延伸服务范围，拓展日间照料、助餐助急、培训指导等综合性养老服务，逐步向区域性养老服务中心转型。

第十九条任何单位和个人不得擅自改变养老服务设施建设用途或者养老服务设施用途，不得侵占、损害或者擅自拆除养老服务设施。

因公共利益需要，经批准改变养老服务设施建设用途、养老服务设施用途或者拆除养老服务设施的，应当按照不低于原有规模和标准就近补建或者置换。养老服务设施建设期间，应当安排过渡用房，满足老年人养老服务需求。

### 第三章 居家和社区养老服务

第二十条市、区人民政府和江北新区管理机构应当完善社区养老服务政策和基本公共服务，推动和支持社会力量，依托社区，按照就近便利、安全优质、价格合理的原则，为老年人提供居家养老服务。

镇人民政府、街道办事处应当根据需要，建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的养老服务机构，在社区层面建立嵌入式养老服务机构，为老年人提供生活照料、助餐助行、精神慰藉、紧急救援等服务。

第二十一条鼓励用人单位在老年人患病住院治疗期间，给予其子女以及其他依法负有赡养、扶养义务的人员一定时间的护理照料假，支持其进行护理照料。

第二十二条设立居家养老服务中心(站)、老年人日间照料中心等居家和社区养老服务组织，应当依法向市场监管或者民政行政主管部门办理登记手续，并按照相关规定享受优惠扶持政策。

推进老年人居家养老服务市场化、社会化，鼓励家政、物业、物流、商贸等企业为老年人提供形式多样的居家养老服务。

鼓励国家机关、人民团体和企业事业单位开放所属场所，为邻近社区的老年人提供就餐、文化、娱乐、健身等服务。

第二十三条居家养老服务包括下列内容：

- (一)助餐、助浴、助行、助洁、助购、助医、助急等生活照料服务；
- (二)健康管理、家庭护理等健康服务；
- (三)关爱探访、生活陪伴、临终关怀等精神慰藉服务；
- (四)安全监测、紧急救援等安全服务；
- (五)文体娱乐、教育培训等文化服务。

智慧养老服务平台应当定期发布和更新养老服务组织信息，为老年人提供政策咨询、信息查询、助餐助浴、紧急救援、家政预约、代缴费、辅助出行等养老服务。

第二十四条市、区人民政府和江北新区管理机构向具有本市户籍并居住在本市的老年人按照下列规定提供养老服务：

- (一)已参加基本医疗保险的六十周岁以上老年人享有定期免费体检；
- (二)六十周岁以上老年人享有政府提供的意外伤害保险；
- (三)八十周岁以上老年人享有高龄津贴；
- (四)八十周岁以上老年人，每户每月享受一定时间的免费生活照料服务；
- (五)属于政府养老扶助对象的老年人，半失能的每户每月享受不少于三十六小时，失智、失能的每户每月享受不少于四十八小时免费生活照料服务；
- (六)国家和省市规定的其他养老服务。

具体办法由市民政行政主管部门会同市财政行政主管部门另行制定并公布。

第二十五条居家和社区养老服务组织应当配备与服务项目相适应的设施设备、场所和工作人员；制定服务细则，明确服务项目、服务内容以及收费标准等，并在显著位置公示，接受相关行政主管部门、服务对象和社会公众监督。

第二十六条建立健全居家养老的扶持政策。对长期需要由家属居家照护的失智、失能老年人，所在地民政行政主管部门通过政府购买服务的方式，安排老年人短期入住养老机构，或者由养老服务组织上门提供临时或者短期照护服务。

第二十七条鼓励养老服务组织按照养老机构服务内容和标准，在失智、失能、半失能老年人家中，设置家庭照护床位，安装必要的呼叫应答、信息传输和服务监控等设备，提供全天二十四小时规范化、专业化养老服务。家庭照护床位与养老机构内床位享受同等综合运营补贴政策。具体办法由市民政行政主管部门会同市财政行政主管部门另行制定并公布。

第二十八条建立社区重点独居老年人定期巡访制度。区人民政府和江北新区管理机构应当自行组织或者委托养老服务组织采取上门探视、电话询问等方式，定期对重点独居老年人的生活状况进行巡访。

区人民政府和江北新区管理机构民政行政主管部门应当按照相关规定为孤寡、独居、高龄等老年人配备紧急呼叫终端，与智慧养老服务平台相连接，为其提供无线定位、安全监测、实时求助、紧急救援等服务。

## 第四章 机构养老服务

第二十九条市、区人民政府和江北新区管理机构应当有计划、分层次、分类别推动养老机构充分发展，引导养老机构根据自身定位合理延伸服务范围。

鼓励支持社会组织、企业和个人以独资、合资、合作等方式兴办养老机构。

鼓励社会力量通过委托管理、合资、合作等方式参与或者承接运营政府投资举办的养老机构。

第三十条设立公益性养老机构，应当依法向民政行政主管部门备案，符合民办非企业单位条件的，向民政行政主管部门办理登记手续；经批准设立为事业单位的，向事业单位登记管理机关办理登记手续。经营性养老机构在市场监管行政主管部门办理登记手续后，应当向同级民政行政主管部门备案。

公益性养老机构可以在其登记机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点。对已经取得营业执照的养老机构在本市开展经营活动的，不得强制其设立子公司。

第三十一条政府投资举办的养老机构应当保障无劳动能力、无生活来源又无法定赡养、扶养义务人或者其法定赡养、扶养义务人无赡养、扶养能力的老年人养老服务需求。

最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的失智、失能、高龄、独居、重度残疾的老年人和计划生育特殊家庭、优抚对象、劳动模范等老年人，申请入住政府投资举办或者公建民营养老机构的，应当优先收住。

第三十二条养老机构应当参照国家统一的养老机构服务合同示范文本，与收住老年人或者其代理人签订服务合同，明确各方权利和义务。养老机构应当按照相关强制性标准和服务合同约定，为收住老年人提供集中食宿、生活照料、文体娱乐、康复护理、精神慰藉等服务。

第三十三条养老机构应当根据本市老年人照料护理等级评估标准，对收住老年人的身体状况进行评估，确定照料护理等级，经本人或者其代理人确认后，在服务合同中予以载明。

老年人身体状况发生变化需要变更照料护理等级的，养老机构应当重新进行评估，经本人或者其代理人确认后，变更服务合同相关内容。

养老机构、老年人或者其代理人可以共同委托第三方专业机构实施照料护理等级评估。

第三十四条养老机构应当配备与服务、运营相适应的管理人员和专业技术人员，按照照料护理等级配备相应的护理人员。

养老机构及其从业人员应当尊重收住老年人的人格尊严，不得歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。

第三十五条养老机构应当加强安全生产管理，承担安全生产主体责任，履行下列安全生产职责：

- (一)建立消防、安全值守、设施设备、食品药品、卫生消毒等安全生产管理制度；
- (二)依法明确安全生产负责人，配备安全生产管理人员。确定一名消防安全工作专业人员为消防安全管理人，明确消防工作管理机构，配备专职或者兼职消防管理人员，建立微型消防站等志愿消防组织；
- (三)按照国家、行业标准配置消防设施、器材和标识，以及监控设备、卫生消毒器具等安全防护设施，并定期维护保养；
- (四)制定突发事件应急预案、专项疏散预案和灭火预案，至少每半年组织开展一次应急演练、对从业人员开展一次消防安全培训；
- (五)实行全天二十四小时值守和每日巡查，定期对养老服务设施和服务开展安全检查，及时整改并消除安全隐患；
- (六)法律、法规规定的其他安全生产职责。

第三十六条政府投资举办的养老机构床位费和护理费，由发展和改革、医疗保障行政主管部门会同民政行政主管部门按照职责依法核定；政府投资建设由社会力量运营的养老机构服务收费项目和标准，由运营方依据委托协议合理确定。

社会力量设立的养老机构服务收费项目和标准，由经营者自主确定。收费标准应当保持相对稳定，调价周期不得少于一年，并于调整前四十五日告知收住老年人及其代理人。发展和改革、民政行政主管部门应当依法合理引导、规范经营者自主定价。

养老机构收费项目和标准应当向社会公布并接受监督。

第三十七条养老机构不得以还本付息、给付回报或者约定回购等方式，诱导社会公众购买养老服务产品、养老公寓、预售卡、优惠卡，或者投资养老服务项目。

第三十八条养老机构暂停或者终止服务的，应当提前六十日书面告知收住老年人及其代理人，向社会公告，并向所在地民政行政主管部门提交老年人安置方案，经批准后方可实施。民政行政主管部门应当在接到安置方案之日起二十日内作出是否批准的决定。

养老机构所在地民政行政主管部门应当督促养老机构实施安置方案，妥善安置收住老年人。

## 第五章 医养结合

第三十九条本市推动医疗卫生与养老服务融合发展，逐步形成覆盖城乡、规模适宜、功能合理、综合连续的医养结合服务网络，为老年人提供多样化、多层次的医疗和康复服务。

卫生健康行政主管部门应当会同民政行政主管部门整合医疗、康复护理和养老资源，引导和支持医疗机构与养老服务组织建立医养联合体，在医疗和照护服务、医养学科研究、人才培养等方面开展交流合作，建立多点执业绿色通道，支持符合条件的执业医师和注册护士到养老机构设立的医疗机构执业，为老年人提供住院治疗、康复护理、生活照料、心理健康干预以及临终关怀等服务。

第四十条民政和卫生健康行政主管部门应当推动养老机构引进医疗资源，支持有条件的养老机构设立医疗机构或者与医疗机构建立合作机制。

养老机构可以按照国家医养结合机构审批登记相关规定向卫生健康行政主管部门申请设立三级以下医疗机构；符合条件的，卫生健康行政主管部门应当依法审核审批。养老机构设立的医疗机构，应当遵守现行医药价格政策。

养老机构内部设置诊所、卫生所(室)、医务室或者护理站的，应当按照国家医养结合机构审批登记相关规定向卫生健康行政主管部门备案，符合条件的纳入基本医疗保险定点范围。

第四十一条本市医疗机构应当开通预约就诊、转诊绿色通道，为老年人提供高效、便捷的康复护理、卫生保健等服务。鼓励医疗机构开设老年病科，做好老年慢性病防治和康复护理等相关工作。

三甲医院应当设置专门窗口或者优先窗口，为八十周岁以上老年人提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗等就医便利服务。

医疗机构设立养老机构的，应当依法向民政行政主管部门备案，并向其登记机关办理变更登记手续。符合条件的，享受养老机构相关建设补贴、运营补贴和其他养老服务扶持政策。

第四十二条卫生健康行政主管部门应当完善基层医疗服务网络，支持综合医院、中医院等各类医院与基层医疗机构建立合作关系，指导、督促和激励基层医疗机构为老年人提供下列服务：

- (一)建立老年人健康档案，提供健康管理、慢性病管理等基本公共卫生服务；
- (二)提供常见病、慢性病和多发病的医疗、护理、康复等服务，优先就诊、合理用药指导和预约转诊等基本医疗服务；
- (三)建立和完善家庭医生签约制度，为患常见病、慢性病等疾病的老年人开展跟踪防治服务，为行动不便的老年人提供上门巡诊服务；
- (四)根据需要对社区居家养老服务中心(站)、老年人日间照料中心等合作，为老年人提供医疗卫生服务。

卫生健康和医疗保障等行政主管部门应当健全药品配送渠道，保障基层医疗卫生机构药品配备，满足老年人常见病、慢性病和多发病的用药需求。

第四十三条本市逐步推进长期护理保险制度，为需要长期护理的失智、失能老年人提供基本护理保障。

长期护理保险实施方案由医疗保障行政主管部门会同市卫生健康、民政等行政主管部门制定，报市人民政府批准后组织实施。

## 第六章 扶持保障

第四十四条市、区人民政府和江北新区管理机构应当加大对养老服务的财政投入，市、区两级用于社会福利事业的彩票公益金应当按照不低于百分之五十五的比例用于支持发展养老服务。

第四十五条市、区人民政府和江北新区管理机构应当根据本市养老服务设施布局专项规划和建设计划，将养老服务设施用地纳入国土空间规划、土地利用年度计划和国有建设用地供应计划。

公益性养老机构建设用地优先纳入年度土地供应计划，可以采取划拨方式供地；符合农村集体建设用地流转规定的，使用农村集体建设用地。利用闲置厂房、学校、社区用房等设施设立公益性养老机构的，按照相关规定享受用地优惠政策。

经营性养老机构建设用地，按照国家规定，采取租赁、出让等方式，优先供地。

再开发的城镇低效用地、农村集体建设用地，优先用于养老服务设施建设。

第四十六条市、区人民政府和江北新区管理机构应当推动金融机构为符合条件的养老服务项目提供金融服务，加大养老服务业信贷支持，依法适当放宽对符合信贷条件老年人申请贷款的年龄限制；鼓励保险资金投入养老服务领域。

市、区人民政府和江北新区管理机构应当支持养老机构拓展融资渠道，鼓励社会力量通过建立基金、发行债券等方式筹集资金，购买、建设和改造养老服务设施。

第四十七条养老服务组织按照相关规定享受税收优惠。公益性养老机构免征市、区征收的有关行政事业性收费、基础设施配套费；经营性养老机构市、区征收的有关行政事业性收费和基础设施配套费减半征收。

第四十八条市、区人民政府和江北新区管理机构应当建立健全政府购买养老服务制度，将生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉、家庭无障碍改造等服务纳入政府购买服务指导性目录，并适时调整。

政府购买服务对象应当综合老年人经济条件、身体状况、年龄等因素确定，优先将政府养老扶助对象纳入政府购买服务范围。

第四十九条本市建立养老服务顾问制度。区人民政府和江北新区管理机构可以通过政府购买服务等方式，按照常住老年人口的一定比例配备专职或者兼职养老服务顾问，为老年人及其家庭提供养老政策、养老方案、康复护理等方面咨询和指导服务。

第五十条市、区人民政府和江北新区管理机构应当建立健全养老服务财政补贴制度，促进养老服务业可持续发展。

养老服务组织和个人按照相关规定享受下列补贴：

(一)本市户籍老年人享受养老服务补贴，符合条件的政府养老扶助对象入住养老机构的享受入住补贴；

(二)养老机构享受床位建设、综合运营、电梯安装、医疗机构设置补贴；

(三)居家和社区养老服务组织享受运营补贴；

(四)养老服务组织从业人员享受入职补贴和岗位津贴；

(五)法律、法规和国家、省、市规定的其他补贴。

第五十一条教育、民政、财政、人力资源和社会保障、卫生健康等行政主管部门应当建立健全养老服务专业人才培养体系，支持高等学校、职业院校(含技工学校)和培训机构开设老年医学、康复护理等相关专业课程；支持职业院校(含技工学校)建设养老服务实训基地，在养老服务组织、医疗机构设立教学实习基地。

鼓励医疗机构为养老机构的相关专业技术人员提供技术指导，并为其在医疗机构进修培训提供便利。

第五十二条民政行政主管部门应当会同人力资源和社会保障行政主管部门建立健全养老护理从业人员职业技能标准化培训体系。

养老服务组织应当定期组织从业人员开展职业道德教育和职业技能培训。

第五十三条市、区人民政府和江北新区管理机构应当建立健全养老服务从业人员激励保障体系，促进其劳动报酬合理增长，维护养老服务从业人员合法权益。

民政行政主管部门应当会同人力资源和社会保障行政主管部门在养老服务组织中开发养老服务岗位，广泛吸纳养老服务专业人才、专业社会工作者从事养老服务工作。

第五十四条养老服务组织聘用的执业医师、注册护士和医技人员等专业技术人员，在职业资格、注册考核、职称评定以及职业技能鉴定等方面享受与其他医疗机构内执业的同类专业技术人员同等待遇。

第五十五条新建住宅项目配套建设的养老服务设施和社区办公服务用房调整为养老服务设施的，应当提供给公益性养老服务组织运营，并预留一定比例的特困老年人床位。

第五十六条本市建立养老志愿服务时间储蓄制度。民政行政主管部门应当会同市政数据管理行政主管部门建立养老志愿服务时间储蓄信息管理平台，发布服务对象需求、预存和转移志愿服务时间、评价志愿服务等。

志愿者或者其直系亲属进入老龄后，可以将志愿者预存的养老志愿服务时间兑换同等时长的养老服务。

养老志愿服务时间储蓄的具体办法由市人民政府另行制定。

## 第七章 监督管理

第五十七条市、区人民政府和江北新区管理机构应当将养老服务工作纳入本级绩效考核体系，提高养老服务质量和水平。

第五十八条市人民政府应当加强养老服务标准体系建设，组织相关行政主管部门和单位落实养老服务国家标准、行业标准，根据需要制定养老服务地方标准。鼓励和支持企业、社会团体制定高于国家标准、行业标准、地方标准的企业标准、团体标准。

第五十九条民政、统计等相关行政主管部门应当加强养老服务统计工作，按照各自职责建立养老服务统计体系，及时统计养老服务总体规模、行业结构、经济社会效益等基础数据，准确反映本市养老服务业发展状况。

第六十条民政行政主管部门应当加强对养老机构运营和服务的监督管理，定期组织开展监督检查并依法查处违法行为。

民政行政主管部门应当会同相关行政主管部门建立综合执法机制。存在房屋建设和使用、消防、食品卫生、特种设备、医疗服务等安全风险的，民政行政主管部门应当及时告知城乡建设、房产、应急管理、消防救援、市场监管、卫生健康等行政主管部门和单位，并协助配合做好相关查处工作。

第六十一条规划和自然资源、城乡建设和民政等行政主管部门应当依法对养老服务设施规划布局、规划设计、施工建设、验收移交等规划建设活动实施全过程监督管理。民政行政主管部门应当每年牵头组织养老服务设施的规划和建设专项检查。

第六十二条审计机关应当依法对政府投资举办或者接受政府补贴资金的养老服务组织财务状况以及资金使用情况进行审计监督，审计结果应当依法向社会公开。

第六十三条市场监管行政主管部门应当加强养老服务广告、产品质量、食品药品、价格等领域的监督管理，维护市场秩序和老年人合法权益。

第六十四条金融监管、民政等行政主管部门应当加强养老服务领域非法集资、诈骗等违法行为的监测和分析，发现非法集资、诈骗等违法行为构成犯罪的，应当及时报告或者移送公安机关处理。

第六十五条应急管理行政主管部门应当依法对养老服务安全生产实施综合监督管理。民政行政主管部门应当加强养老服务设施和服务安全监管，督促治理重大事故隐患，依法处理安全生产违法行为，保障老年人人身和财产安全。公安、城乡建设、卫生健康等行政主管部门按照各自职责，协同做好相关安全管理工作。

第六十六条民政行政主管部门应当建立养老服务业信用评价体系，依法记录和归集养老服务组织设立变更、监督检查、违法行为、综合评估等社会信用信息，并通过市公共信用信息平台和智慧养老服务平台向社会公开。

对诚实守信的养老服务组织，按照相关规定在政府购买服务、财政补贴等方面给予支持和激励；对严重失信的养老服务组织，依法列入失信名单，并采取限制行业进入等相应联合惩戒措施。

第六十七条民政行政主管部门应当建立健全养老服务组织质量考核和绩效评价制度，定期组织第三方专业机构对养老服务组织的人员配备、设施设备条件、管理水平、服务质量、服务对象满意度、社会信誉等事项进行综合评估。

综合评估结果应当向社会公开，作为政府购买服务、财政补贴的依据。

第六十八条民政行政主管部门应当建立健全养老服务投诉举报机制，受理养老服务投诉举报。接到投诉举报后，民政行政主管部门应当在七日内核实处理，并将结果告知投诉人、举报人。

## 第八章 法律责任

第六十九条养老服务相关行政主管部门及其工作人员未依法履行监督管理职责或者有其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊行为的，由有权机关责令限期改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七十条违反本条例规定，采取虚报、隐瞒、伪造等手段，骗取补贴、补助、奖励的，由民政行政主管部门责令退回，处骗取非法所得数额二倍以下罚款；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七十一条违反本条例第十九条第一款规定，按照下列规定予以处罚：

(一)未经法定程序擅自改变养老服务设施建设用地用途的，由规划和自然资源行政主管部门责令限期改正，并处非法占用土地每平方米十元以上三十元以下罚款；

(二)未经法定程序擅自改变养老服务设施用途的，由民政行政主管部门责令限期改正；逾期不改正的，处一万元以上三万元以下罚款；

(三)未经法定程序擅自拆除养老服务设施的，由民政行政主管部门责令限期改正；逾期不改正的，责令退还建设补贴和有关费用，并处五万元以上五十万元以下罚款，情节严重的处五十万元以上一百万元以下罚款；造成损失的，依法承担民事责任。

第七十二条养老机构有下列行为之一的，由民政行政主管部门责令限期改正；逾期不改正的，处一万元以上三万元以下罚款：

(一)违反本条例第三十二条规定，未与老年人或者其代理人签订养老服务合同的；

(二)违反本条例第三十四条第一款规定，配备人员的资格不符合规定的。

对有前款所列行为之一的养老机构，相关行政主管部门应当中止或者取消优惠扶持待遇。

## 第九章 附则

第七十三条本条例下列用语的含义：

(一)政府养老扶助对象，包括特困老年人，最低生活保障家庭以及最低生活保障边缘家庭中的老年人，经济困难的失智、失能、半失能老年人，计划生育特殊家庭老年人，百岁老人等市人民政府规定扶助的老年人；

(二)重点独居老年人，包括最低生活保障家庭中不满八十周岁的失智、失能独居老年人，以及八十周岁以上独居老年人；

(三)家庭照护床位，是指按照养老机构的服务标准，由养老服务组织在失智、失能、半失能老年人家中设置的养老照护床位。

第七十四条本条例自2020年7月1日起施行。

# 福建：发展和改革委员会、民政厅关于印发《福建省养老机构服务收费管理办法》的通知

闽发改服价〔2019〕771号

各设区市发改委、民政局，平潭综合实验区市场监管局、社会事业局：

现将修订后的《福建省养老机构服务收费管理办法》印发给你们，请认真贯彻执行。

福建省发展和改革委员会  
福建省民政厅  
2019年12月30日

(此件主动公开)

## 福建省养老机构服务收费管理办法

第一条为规范养老机构服务收费行为，促进养老事业健康有序发展，切实维护老年人和养老机构的合法权益，根据《中华人民共和国价格法》、《国家发展改革委民政部关于规范养老机构服务收费管理促进养老服务业健康发展的指导意见》、《中共福建省委福建省人民政府关于加快养老事业发展的实施意见》和《福建省定价目录》等法律法规和有关规定，并结合我省实际，制定本办法。

第二条本办法适用于本省行政区域内养老机构服务收费行为。

第三条本办法所称养老机构服务收费是指依法登记备案的养老机构，为老年人提供集中居住和照料服务所收取的费用。养老服务收费分为床位费、护理费、伙食费和其他服务收费。

(一) 床位费是指养老机构为入住老年人提供符合行业标准住宿服务所收取的费用。床位费服务成本包括管理人员和后勤人员工资性支出(含工资、津贴、补贴、福利、奖励费和社会保障支出)、公用费支出(含固定资产折旧、租赁费、维修费、物业管理费、能源费等日常运行支出费用)、入住老年人生活、保健和文娱活动等必需品费用以及其他正常运行费用支出。

(二) 护理费是指养老机构为入住的老年人提供护理服务所收取的费用。护理费服务成本包括：护理员及医护类等专业技术人员的工资性支出(含工资、津贴、补贴、福利、奖励费和社会保障支出)、护理器械和护理耗材购置费、护理员及医护类等专业技术人员业务培训费等。

(三) 伙食费是指养老机构为入住老年人提供营养餐食服务所收取的费用。

(四) 其他服务收费是指养老机构为入住老年人提供医疗、代办和特需服务等有偿服务所收取的费用。

养老机构为入住老年人提供医药卫生服务的，必需持有《医疗机构执业许可证》或经卫生健康行政部门备案，其收费按照相应的医疗服务和药品价格管理政策执行。

代办服务和特需服务收费是指养老机构为满足入住老年人不同层次的服务需求，提供个性化服务而收取的费用。

第四条建立以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制，养老机构服务收费实行分类管理。

(一) 依法登记备案的法人、其它组织、个人投资建设和运营的民办养老机构服务收费实行市场调节价，由经营者自主定价。

(二) 政府及其部门投资并运营的公办公营养老机构的普通床位费、护理费实行政府指导价管理；伙食费和其他服务收费由养老机构依据实际发生的成本，按照非营利性原则据实收取，并保持相对稳定。

(三) 其他养老机构(包括民建民营养老机构、社区养老服务组织、综合养老服务组织等)所提供的服务收费，实行市场调节价或由运营方依据委托(合作)协议等合理确定。

鼓励各级政府通过向民办养老机构购买服务的方式承担保障对象养老服务，具体养老服务收费政策由各级人民政府根据当地实际情况与养老机构协商确定。

第五条养老机构服务收费实行统一政策，分级管理。

省发改部门会同省民政部门负责贯彻落实国家养老机构服务收费政策，制定我省养老机构服务收费管理政策。

各市、县和平潭综合实验区政府价格主管部门(以下简称价格主管部门)负责贯彻落实国家和省养老机构服务收费政策，制定辖区内公办公营养老机构的普通床位费、护理费服务收费标准，并对养老机构收费情况、收费行为进行管理。

第六条制定、调整公办公营养老机构普通床位费、护理费服务收费标准应以扣除政府投入、社会捐赠后的实际服务成本为依据，在开展成本监审的基础上，按照非营利原则，并充分考虑群众承受能力、市场供求状况、养老机构等级和护理等级等因素核定。

各市、县价格主管部门、民政部门要对本辖区公办公营养老机构的服务收费项目、标准进行统一梳理审核，并向社会公示。

第七条制定或调整政府指导价的普通床位费、护理费标准时，养老机构应向所在地价格主管部门提供以下资料：

(一) 养老机构登记备案证明。

(二) 养老机构基本情况，包括基本信息、近三年经营状况、政府财政性资金投入情况及成本监审相关材料。新建的养老机构应提供建设投资、运营管理、经营成本资料。

(三) 现行收费政策执行情况(首次制定的不需提供)。

(四) 价格主管部门和民政部门认为需要提供的其他材料。

第八条养老机构收取的床位费、护理费和伙食费标准应当保持相对稳定，原则上按月收取，不足月的按实际天数计费。代办服务和特需服务收费应当坚持自愿原则，收费按合同约定执行。

养老机构床位费、护理费收费标准调整间隔不少于3年，伙食费标准调整间隔不少于1年。

第九条养老机构实施服务并收费，应当与入住老年人或其委托人签订书面合同，明确服务内容、服务项目、收费标准、合同期内退养和争议解决方式等条款规定，并定期提供费用清单和相关费用结算票据。养老机构不得违背老年人意愿强制服务，强制收费。

养老机构未按合同约定提供服务的，不得收取相关费用。

第十条养老机构应当在收费场所显著位置公示收费项目、收费标准和服务内容等信息，主动接受入住老年人、委托人和社会监督。

第十一条养老机构应建立年度财务报表公开制度。公办公营养老机构应于每年3月底前，向民政部门和同级价格主管部门报送本机构上一年度财务收支情况，以及民政部门、价格主管部门要求的相关资料，并由各级民政部门通过门户网站向社会公布，接受社会监督。

第十二条公办公营和公建民营的养老机构要充分发挥保基本作用，优先保障特殊困难老年人的养老服务需求。除保障特困供养老年人外，对其他经济困难的孤寡、失独、高龄老年人及失能、半失能老年人等应当优先安排入住。

第十三条各有关部门和单位应当认真贯彻落实国家、省及地方政府规定的收费和价格优惠政策。所有养老机构用水、用电、用气按照居民生活类价格执行。固定电话安装费及通信费，有线电视基本收视维护费、主终端基本型机顶盒及有关公益性收费项目的优惠政策，按相关政策规定执行。

第十四条省民政厅负责制定养老机构服务行业管理和规范，规范护理服务内容和等级标准。各级民政部门要对养老机构数量、收住老年人数量、收费标准等内容实行信息化管理。推动将养老机构服务质量、信誉状况等情况纳入信用体系建设。

第十五条各级价格主管部门应加强对养老机构服务收费政策的管理；对养老机构价格违法行为，由相关职能部门依法予以查处。

各级民政部门应加强对养老机构经营行为的监督，对违反有关规定的行为依法查处。

第十六条本办法由省发展和改革委员会、省民政厅按照各自职责分工负责解释。

第十七条本办法自2020年1月1日起执行。原福建省物价局福建省民政厅《福建省养老机构服务收费管理暂行办法》(闽价服〔2016〕345号)同时废止。

## 《福建省养老机构服务收费管理办法》政策解读

近日，省发改委会同省民政厅修订出台了《福建省养老机构服务收费管理办法》(以下简称《管理办法》)，并自2020年1月1日起执行。现将有关政策解读如下：

### 一、修订的主要背景

中共福建省委福建省人民政府《关于加快养老事业发展的实施意见》(闽委发〔2017〕17号)和《福建省定价目录》(闽政〔2017〕56号)对养老服务收费管理相关政策作出了明确规定，我省现行养老机构服务收费政策部分条款已不适应现行政策规定要求。因此，必要对我省现行养老机构服务收费暂行办法进行修订完善。

### 二、修订的主要依据

主要依据是：《中华人民共和国价格法》《国家发展改革委民政部关于规范养老机构服务收费管理促进养老服务业健康发展的指导意见》《中共福建省委福建省人民政府关于加快养老事业发展的实施意见》和《福建省定价目录》等法律法规及相关规定。

### 三、修订的主要内容

(一) 明确内设医疗机构准入要求。根据《关于养老机构内部设置医疗机构取消行政许可审批实行备案管理的通知》(国卫办医发〔2017〕38号)规定，对原养老机构为入住老年人提供医药卫生服务的，必需持有《医疗机构执业许可证》，修改为必需持有《医疗机构执业许可证》或经所在地卫生健康行政部门备案。

(二) 简化养老机构的分类。考虑到随着社区居家养老和综合养老服务组织等新兴养老组织的不断发展，现行办法中四类养老机构的分类已无法完整体现养老机构的性质，为此，《管理办法》将养老机构简化分为民办、公办公营和其他养老机构(包括公建民营、社区养老服务组织、综合养老服务组织等)共计三类。

(三) 明确收费调整间隔期。《管理办法》对养老机构的收费标准调整间隔作出了明确规定，养老机构床位费、护理费收费标准调整间隔不得少于3年，伙食费标准调整间隔不得少于1年。

### 四、收费管理政策亮点

(一) 符合政策要求，定价范围更少，收费管理更活。

为进一步贯彻落实省委、省政府《实施意见》精神，推进价格改革向纵深发展。《养老办法》第四条，明确了我省养老服务收费主要由市场决定价格的管理机制，养老机构服务收费实行分类管理。一是政府仅对保基本的公办公营养老机构提供的普通床位费和护理费实行政府指导价管理，其他服务收费由经营者自主定价；二是民办养老机构、公建民营养老机构和政府与社会资本合作投资建设(PPP)等养老机构的服务收费，实行市

场调节价或按委托（合作）协议确定。由市场形成价格为主的养老服务收费管理，充分调动社会资本进入养老服务领域，有效改善养老服务供求关系，有利促进我省养老服务行业的健康发展；三是规范养老机构收费行为。《养老办法》第五、第八至十一条，明确了收费管理权限和加强事中事后管理的内容。

(二) 明确特殊困难老年人免费赡养规定，关心社会弱势群体。第十二条，明确规定了我省公办机构和公建民营养老机构要充分发挥基本作用，优先保障特殊困难老年人的养老服务需求。

(三) 明确养老机构应享受的收费优惠政策，扶持养老服务行业发展。

《办法》第十三条，明确规定了养老机构应享受的收费优惠政策，一是规定所有养老机构用电、用水、用气按居民生活类价格执行。二是明确养老机构固定电话安装费及通信费，有线（数字）电视基本收视维护费、主终端基本型机顶盒及行政事业性收费的优惠政策，按相关政策规定执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=74838>

(来源：福建省发展和改革委员会)

## 养老研究

### 九三学社上海市委：加快康养服务产业发展

《健康上海行动(2019-2030)》提出，将对标国际最高标准、最好水平，着力改善“一老一小”等重点人群健康服务。康养服务以老年人健康、康复为目的，强调在养老前端进行正面干预，以降低老年病发病率、病死率或病残率。

正在此间举行的上海市政协十三届三次会议上，九三学社上海市委提出，目前，上海老年人口低龄人群增速加快，具有多层次、多元化、大体量的康养需求。加快发展康养服务产业，是体现国家战略规划和政治要求，符合上海经济社会发展趋势，是推进上海健康老龄化的重要举措。

九三学社上海市委调研发现，目前上海的康养内涵尚不清晰，政策规划尚不健全，主要体现在康养容易被商业高端养老地产混同，相关政策法规制定落后于实际发展，不能很好发挥政策对行业指导作用；而医养结合实践未能消除部门壁垒。健康养老与长期照护服务已列入《健康产业统计分类2019》，而康养尚未列入上海健康产业5+X布局。

同时，康养产业发展模式存在误区，片面追求高端化、完全市场化，将有损康养产业健康发展根基。此外，康养产业监管存在盲区，康养产业缺乏行业标准，监管缺位。

为此，九三学社上海市委建议，第一，加强顶层设计，重视康养产业的战略地位。抓紧战略准备期，将前端康养与后端医养结合，构建福利、康复、开放的养老体系。

第二，以上海特色为目标，推动康养资源整合，发挥上海经济、医疗、科普资源丰富等优势，合理界定托底、公共性、高端盈利的边界，以公共性康养为产业基础，由基础至高端，呈金字塔状有序发展，培育具有特色的康养产业。构建多主体、多层次康养共同体，将政府、营利和非营利等组织多方主体有机结合。利用人工智能、大数据技术，科学界定康养各层次需求所覆盖的不同人群，为设计和提供适宜的康养产品提供精准前瞻的数据支撑，为制定康养产业发展政策提供决策参考。着力构建具有统领和协调实施力的老龄工作机构，消融部门资源壁垒，大力推动医护、文体、教育等康养资源结合。积极推动传统医学与康养融合，规范中医药特色老年医疗和康复等。

第三，加大政策支持力度，推动康养产业健康发展创新政府购买服务机制，保证康养公共型产品和服务的供给。加大财政在公益性康养产业包括体检、康复、保健等领域的投入，以社区基层为中心，使综合为老服务中心、社区卫生服务和智慧健康小屋等资源、服务和效率产生正向叠加融合。非公益性部分建立市场化运作机制，强化对老年人生活服务相关行业的安全监管，采取低税或免税优惠政策，坚持社会效益与经济效益相结合。积极推动康养与保险结合，规范康养保险制度运营，形成政府、企业、个人多方共担，财政、医保基金、个人账户缴费多渠道筹集、动态可持续的康养保险筹资机制。加快培养康养专业人才，将专业人才培养和职业技能培训纳入人力资源资格管理范畴。鼓励各级公共医疗机构在医疗项目、进修交流、多点执业等方面与康养基地的合作。

第四，加快标准建设，强化行业综合监管建立政府监管、行业自律和社会监督相结合的治理体制，更多发挥信用联合惩戒、行业禁入等措施作用，预防不规范、不诚信行为。对综合监管建立完善的制度。包括综合监管，强调部门之间的联合管理、联合执法、联合惩戒、综合评价，强调对养老服务机构开展结果与过程相统一的综合评价。将上海健康云的成功模式，扩展至家庭护理、日间照护等领域，推动实现健康产业治理监管现代化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=74822>

(来源：中新网)

## 养老类型

### 北京：大红门养老中心保证春节人员在岗，多数老人选择留下过年

今年春节，是丰台区大红门街道养老照料中心投用后迎来的第三个春节。很多家庭遇到的“保姆荒”，同样是养老机构面临的难题。为了应对这一问题，大红门街道养老照料中心提前两个月就开始着手准备，通过提前引入新员工、错峰休假等方式，保证春节期间有足够的人员在岗，陪伴老人们安稳过年。

#### 多数老人选择留下过年

大红门街道养老照料中心于2017年正式开业，中心负责人史桂如二十年前就进入养老行业，对春节用工一点也不陌生。史桂如说：“对于咱们中国人来说，春节是一年中最重要的节日，回家团聚是人们最朴素也是最普遍的愿望。尤其是像我们这样的养老中心，50余名员工中只有我一个北京人，大家在外漂泊一年，春节回家过个年，是再正常不过的愿望了。”

只不过，与热闹喧嚣的各家客户相比，养老照料中心情况特殊。大红门养老照料中心住着173位老人，因为种种原因，每年只有少数老人会被接回家中过年。

史桂如告诉记者，养老照料中心内的多数老人都需要常年在此居住。春节期间，即便是家中有人，不少老人回家过年仍然会面临诸多不便。就拿作息来说，不少老人已经养成了固定的生活习惯，从起床、用餐到午休、活动，无论做什么事情都是按部就班，有自己规律的作息。但一回到家，老人和子女的生活规律往往难以对应，再加一些老人夜间需要有人照料，双方难免都感到不便。所以，逢年过节留在养老照料中心的老人反而是多数。即便回家，老人们停留的时间也不会很长。所以，通过开业两年来的不断观察，越是春节，养老照料中心里越要保证人手充足、全天运转。

#### 提前谋划精准安排

老人们要想踏踏实实留在中心过年，看护人员的陪伴以及照料中心的正常运转必不可少。提前两个月，史桂如就把员工们都聚到一起，开始商量过年回家的事宜。“大家坐在一起协商，看看谁家里有春节需要回去，再根据这一结果进行排班和轮休。”最终，在30名护理人员中有2人需在春节期间返乡。

28名护理员，数量看似不少，可是对比166位老人，这个数字还远远不够。按照相关规定，护理员的数量与被看护老人最少要达到1比6。也就是说，一位护理员要负责照顾6位老人。护理员直接对接老人，是养老照料中心能否正常运转的最重要一环。光有对接远远不够，老人能不能认同护理员，也关系到后续照料工作能否顺利进行。为了应对春节期间的人手短缺问题，史桂如又紧急从劳务公司招募了两名新护理员，让他们提前与被看护老人进行磨合和熟悉。

“正是因为前期的准备工作做得比较充分，所以，现在人手不足的问题已经得到了缓解。”史桂如说，春节在岗工作人员过节期间轮休安排，以及节后错峰返乡的时间表已经基本敲定了。为了让留守的员工安心工作，照料中心还准备了礼品、红包在内的多种激励措施，“用感情、用福利把人留住。”

#### 她成了老人的亲人

55岁的护理员赵淑琴来自黑龙江，2017年大红门养老照料中心开业后，每年春节，她都会陪着这里的老人们一起过年。赵淑琴说：“既然老人们都已经把这里当成了自己的家，咱也得把这当成家，才能照顾好他们。”在赵淑琴看来，老人们对她发自内心的信赖和依靠，是促使她多年来留在北京过年的最大动力。

每天早晨7时，赵淑琴都会收拾整齐，准时来到看护照料中心，扶老人起床、洗漱、穿衣、吃饭、喂饭……赵淑琴始终带着微笑饱含热情。年过八旬的刘淑珍老人记忆力不佳，自打住进养老照料中心那天起，赵淑琴便担负起照顾老人起居的职责，慢慢地，她也成为老人最亲近和信任的人。

“大妈，七点十分了，起床吗？”看见刘大妈睁开双眼看着天花板，赵淑琴凑近老人耳边轻声问道。“嗯。”老人一边回答，一边扭过头抬手示意。赵淑琴赶忙俯下身子，麻利地为老人穿好衣服，扶着老人从床上起来。紧接着端着温水为老人洗脸，从眼角到嘴角，从额头到脖子，一番麻利细致的洗漱，老人顿时显得有了精气神儿。

有一次，负责喘息服务的护理员人手不足，赵淑琴一早便被抽去帮忙，照着刘淑珍老人的任务便落到了同事身上。那天，发现换了人，刘大妈焦急地追问赵淑琴的去向，直到临近傍晚，赵淑琴回来接班，老人才彻底踏实下来。这件事让赵淑琴也感到有些意外，她没想到自己正常的护理工作，老人们却看得非常重，他们会投入感情，甚至是亲情。所以，赵淑琴也有感而发，护理员这一行，一旦和老人熟了，也便和他们成了亲人。

#### “喘息服务”让居家养老不再难

上午10时，大红门养老照料中心的活动室里，许多老人正坐在窗边晒太阳、下象棋。旁边，距此不远的一张桌子上，护理员王桂花手里的电话一刻也不曾停歇。“我们中心除了要照顾来这里入住的老人外，还要上门为周边社区的老人提供巡视探访服务。同时要为80岁以上登记在册的失能老人家属提供喘息服务，这样的家庭共有56户。”王桂花说，由于春节临近，中心下辖的养老驿站会暂时关门，每到此时，负责提供上门服务的护理员都会出现返乡潮。

喘息服务在国内还是个新概念。它指的是，政府花钱，或是请专业人员去失能老人家中照料，或是把老人接到养老机构照看，既让家属喘口气，也让老人康复得更好。为了应对春节期间因家人外出产生的喘息服务需求，每到此时，通过电话提前沟通、合理安排和分配现有人手，成了养老照料中心的一项重点工作。

“下周我们将安排护理员上门为老人提供助浴、理发、陪护就医等服务，在春节前尽可能满足这部分的需求。等到春节期间有老人因家人外出需要全天陪护时，我们的人手就可以更从容地应对各种情况。”史桂如告诉记者，今年除夕，大红门街道养老照料中心依旧会为老人们精心准备年夜饭，并邀请他们的家人过来陪老人过年。为此，中心内负责采购的侯大姐最近一周每天奔波在新发地和养老照料中心，直到把过年所需的各类年货都置办齐全，她才放心踏上回家的火车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74868>

(来源：北京晚报)

# 北京：4000多老人入住津冀养老院，8成左右今年春节不回家

“在这儿有吃有喝有人照顾，回北京太折腾不说，还有点不习惯。”这是不少选择在外地养老院过年的北京老人的心声。在京津冀养老服务协同发展的大背景下，已有4000多北京老人选择在津冀两地的养老机构安家。本周五就是大年三十儿了，记者粗略统计，4000多名北京老人当中，约有八成决定留在当地养老院过年，他们的春节怎么过？记者对部分老人进行了探访。

## 补白：包饺子猜灯谜看表演，养老院过春节有滋有味

记者从河北燕达金色年华健康养护中心、大爱书院、天津福源等养老机构获悉，在这些机构入住的北京老人当中，有八成左右的北京老人选择留在养老院过年。在这些选择留下过年的老人当中，有的是因为子女不在身边或已经空巢，有的是因为身体原因或年事已高不方便驾车，子女会在春节期间到养老院陪伴老人。

为了让老人在养老院感受浓厚的节日氛围，养老院纷纷使出浑身解数。在位于河北燕郊的燕达金色年华健康养护中心，95%的入住老人都来自北京，从年三十一到大年初六，养老院每天都有老人们精心筹备的多彩活动：年三十一包饺子、初一送福字、初二歌舞联欢、初三趣味游戏、初四击鼓传花随心舞、初五卡拉OK小游戏、初六心心相印接力赛等等。另外，养老院的领导班子还会带着节日礼品逐一登门拜年，为老人送上新年祝福。

在位于河北香河的大爱书院，工作人员将在大年三十一当晚带领老人包饺子、为老人演节目。在位于天津的福源养老院，工作人员也准备了春节七天乐活动，年三十一跟老人一起吃团圆饭、贴春联、看春晚，初一为老人拜年，另外还邀请专业演员到养老院来为老人开展舞龙表演、戏曲表演、写灯谜、猜灯谜、扭秧歌等等特色活动。

## 故事：有子女陪伴的，儿女除夕从北京来探班养老院可预订年夜饭

还有几天就过年了，燕达金色年华健康养护中心的大门口已经立起了“欢度佳节”的红色标语，道路两旁也挂起了红灯笼，各个楼门口更是装饰一新，对联儿和福字儿给楼门增添了不少喜庆的气氛。记者敲开80岁老人赵国田的家门，他和老伴儿正在收拾屋子，福字儿、对联儿已经贴上了大门口、窗户上，浓浓的春节氛围已经充满了这个温馨的小家，几天以后的大年三十一当晚，他们的子女会带着孩子从北京赶到这个小家，跟两位老人一起过年。

前年，由于年事已高，老伴儿又因为脑梗后遗症需要康复，赵国田和老伴儿从北京石景山区搬来燕郊，住进了燕达养老院。“我老伴儿走路恢复得不是太好，要是过几天春节回趟北京，不光接送麻烦，对我们来说实在有点儿折腾。”所以去年的春节，赵国田老人就是跟老伴儿在养老院过的，“在这儿有吃有喝，24小时有人照顾着，子女想过来看看就过来看看，还有地儿住下，两全其美。”

按照去年的经验，赵国田老人早就跟养老院的工作人员预订好了今年的年夜饭，地点就在养老院的营养餐厅的包间，“跟外面儿餐厅做的一样好，还不贵。”到时候儿子、女儿带着孩子从北京赶到燕达，在养老院跟老人一起过春节。

和赵国田老人一样，今年83岁的李之勇老人和老伴儿也留在养老院过年。退休前，李之勇老人曾经在原水电部工作，参与过全国很多水电站的建设，退休后选择燕达安家。因为儿子一家在外地工作和居住，大年三十一当天不能陪老两口过，所以自2011年入住以来，两位老人的春节都是在燕达度过的。“每年春节的菜都特别的好，尤其是年三十一晚上那顿，除了狮子头、红烧带鱼等好菜，食堂会特意准备饺子，大伙儿可以敞开来吃。”老人们当然吃不了很多免费饺子，但是浓浓的节日氛围却让李之勇夫妇和所有留在养老院过年的老人开心不已。

“大年三十一免费包饺子这个活动自打我们入住就有了，那时候留在养老院里过年的老人也就是几十人，三五张桌子就坐满了，还有好多护理员陪着，人虽然少可年味儿一点儿都不少。”李老先生说，随着这些年入住的老人越来越多，留下过年的老人也从当年的几十人变成了现在的上千人，“上千个老人，大年三十一聚在食堂里一起吃饺子的场面特壮观。”李之勇说，虽然留下过年的老人越来越多，过年期间需要服务的人越来越多，但养老院的服务质量一点儿都没有下降。每年初二或者初三，李老先生的儿子会带着爱人和孩子前来探望，陪他们一起度过。

## 无子女陪伴的，有护理员和老邻居相伴抱团儿热闹过大年

今年88岁的戴百祺老人已经在燕达养护中心居住了整整7年了，因为独生女儿一家已经在国外定居，这几年的春节她都是在燕达度过的。戴百祺老人居住的是一套66平方米的一居室，别看只有一个人居住，但屋子收拾得干净、整洁，非常有家的氛围。在护理员的帮助下，老人用大红的福字儿和对联儿，把小家打扮得喜气洋洋。“大年三十一的晚上，我的女儿会给我发微信，带着她的全家给我视频拜年。”戴百祺老人期盼地说。

82岁的马佩婷老人也是一位独居老人，还是一位养花爱好者。她那间朝阳的房子的阳台上，摆满了大大小小各色的花盆，有些正值花期的花儿开得正旺，屋内花香扑鼻。“这些花是我专门从北京的家中搬过来陪我的。”2018年8月入住燕达的马奶奶是第二次在养老院过春节。

护理员告诉记者，马奶奶的一个孩子在加拿大，两个孩子在加拿大，工作都比较大忙，而马奶奶也不想影响孩子们的工作，选择留在燕达过年了。

在养老院里，像两位老人这样的独居老人也有不少，但他们过年期间一点儿都不孤单。护理员每天都会上门对他们进行日常探访，陪老人聊聊天，看看老人需要做些什么。独居老人们之间也会互相走动，抱团儿过年，有的老人会商量着齐聚到其中一位老人的家中，炖条鱼、炒几个小菜，一起做年夜饭，一起过除夕。“我觉得留在养老院过年的老人越来越多了，为啥？因为老人们越来越以这儿为家了。”马佩婷说。

## 暖心情节：为照护老人，她坚持9年除夕摸黑开车赶回家

34岁的胡光丽是燕达金色年华健康养护中心二期16号楼1栋的护理组组长，她和其他护士一起负责照顾149户共计258位老人的日常起居。根据胡光丽的统计，整栋楼共有200多位老人留下过年，占总人数的80%左右。为了能让这些老人愉快过年，也让他们的子女放心，胡光丽和同事轮流值班，24小时全天候对老人开展管家式的照料服务。

“其实平时相比，过春节期间我们更需要关注老人身体状况的变化。”胡光丽说，平时相比，过节期间老人的饮食结构可能略油腻，过节一兴奋也会导致身体劳累，这些原因都有可能诱发老人疾病，所以更需要护理员格外关注他们。护士们白天要上门或电话日常巡访，夜间要随时应对可能发生的突发情况，春节期间的工作往往比平时更加紧张。

为了让外地同事能回家团聚，本地的同事春节只能休息一两天，作为组长，胡光丽也肩负了较重的看护工作。她的老家在山东，每年大年三十一的白天，她还会坚守岗位照顾老人，晚上5点下班之后，她才会开着车，带着爱人和孩子一起回到山东老家。“我爱人其实很早就放假了，但是为了我，每年都是等到大年三十一天黑了才能跟我一起回家。”每年的大年三十一，胡光丽都是半夜才到家，坚持了整整9年，但她毫无怨言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=7487>

(来源：北京晚报)

# 广西：南宁养老机构推出暖心服务，志愿者陪空巢老人过春节

春节就要到了，在这个阖家欢聚的时刻，空巢老人尤其是高龄老人、失能或半失能老人将怎样过节？1月20日，记者探访了一些养老院、社区养老服务中心。

## 老人：有子女陪伴最开心

当天上午，记者走进南宁市兴宁护老院时，粽香四溢，该护老院的陈院长正在楼顶烧柴煮年糕。“我们这里住着35名老人，他们大部分都在护老院过年。每年春节，我都会包年糕给老人吃。吃了年糕，新年吉祥如意。”陈院长说。

护老院里，红红的中国结增添了喜庆气氛。房间里，有的老人在看电视，有的老人在聊天。

“这是我第一次在养老院过春节，子女也会来看我，我住得挺开心。”73岁的张先生坐在轮椅上乐呵呵地对记者说。去年，他摔伤了脚，只能坐轮椅。“子女要工作，孙子孙女要上学，没人照顾我，只好送我来养老院。在这里挺好的，一日三餐有人管，生活有人照料，还能和其他老人一起聊天。”张老先生很乐观。

90岁高龄的刘先生身体硬朗，只是腿有伤，行动不便，女儿正轻轻地帮他按摩腿。“我女儿很孝顺，放下澳洲的工作，回来陪我过春节。”刘老先生告诉记者。

由于工作的关系，刘先生的女儿刘女士经常在澳洲、美国居住。“澳洲、美国的老人很多，但护士、护工非常紧缺。我看到一家养老院用的是旋转木马式的洗浴设备，老年人集体坐上去就可以自动淋浴，解决了人手不足的问题。但设备再先进，也比不上有人能和老人握手、聊聊天。”刘女士说。

## 护工：获得老人赞许最开心

3年前，黄少雄从百色医学院护理专业毕业后，来到南宁市西乡塘区安居真情养老服务中心工作，专职护理老年人。在他眼里，老人们的赞许就是最好的奖励。

86岁的柳先生有糖尿病，脚趾都烂了，黄少雄不怕脏不怕累，坚持每天帮他用中药洗脚、上药。经过3个月的治疗和护理，柳先生的脚病好了。去年10月，柳先生给黄少雄送上一面“精心护理服务上乘”的锦旗。

此外，黄少雄还治好了梁女士、廖先生等老人的压疮。老人和家属都为这名年轻护工点赞。

这个春节，黄少雄只能休假两天，“3年来的春节都是这样，我已经习惯了。我们护士、护工都是轮休，休两天就赶回来上班，要不谁来照顾老人？”

## 社区：志愿者越来越多

17日，空巢老人吕女士在仙葫某小区去世。就在前一天，物业管理人看望吕女士时，还给虚弱的老人喂了一碗芝麻糊。

该小区一名物业管理人介绍，吕女士的女儿不和老人一起居住，吕女士身体不好出不了门，有时候一个星期都难以吃上新鲜饭菜。物管曾多次联系她的女儿回来看看，却不见人回来，于是经常安排工作人员帮老人买菜。“吕阿姨很孤独，但她从来不拖欠物业费。她有时走路艰难，也会一步步挪来物业办公室交费……她走了，让人感觉痛心”。

居住在新竹社区的老年人较多，其中也有空巢老人。新竹社区党委书记覃毓宁说，对于空巢老人这样的特殊群体，社区及社区时间银行的志愿者经常上门去看望，了解老人健康状况、生活情况。

2018年9月，新竹社区试行时间银行志愿者，现已有132名志愿者注册，他们中年龄最小的50岁，最大的72岁。志愿者也是邻里守望者，经常上门入户帮助有需要的老人。1月21日晚，该社区还组织居民、老人一起包饺子，提前欢度春节。

## 机构：推出系列暖心服务

春节期间，不少养老机构都推出一系列暖心服务。

广西重阳老年公寓院长助理廖志强说，除夕那天，他们将为老人以及前来探望的亲属提供年夜饭服务，春节期间还将组织游园会、手工活动、猜谜等，以丰富老人的生活。

西乡塘区安居真情养老服务中心执行院长何霞晖称，春节期间，社工、护工将教老年人剪“喜”字窗花、做中国结，还会给老人包饺子、加菜，让老人感受到家的温暖。

据南宁市安康通智慧养老服务中心的贝女士介绍，对于不方便出门的老年人，可以通过电话求助员上门帮洗头、洗澡、剪指甲、保洁等。另外，符合条件的老年人还能享受政府购买的免费的居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=7487>

(来源：南国早报)

## 医院里建起了养老院

国家卫健委与世界卫生组织2019年共同开展了“医养结合在中国的最佳实践”的合作项目，在全国范围内开展了医养结合典型经验征集推广活动，经过各地推荐申报、专家评审和实地考察等环节，评选出200例医养结合典型经验。本报记者选择了其中项目实地走访，调研结果今起陆续刊出，以飨读者。

凉亭，小径，一排健身器，几张扶手椅。阳光从树叶缝隙间洒下来。大爷大妈们或坐在椅子上唠家常，或在器材旁鼓捣几下，或在路边晒太阳。这不是在公园里，而是在广西壮族自治区南宁市第八人民医院。这个休闲区位于医院的东南角，旁边有两处互成直角的建筑，一处是神经内科和老年病学科楼，一处是医养结合养护中心，它们共同构成南宁市第八人民医院一个特殊的地方——医养结合示范基地。

医养结合，是医疗改革的一种新模式。作为南宁市第一批医养结合试点单位，南宁市第八人民医院医养结合示范基地蹚出了一条新路子。医生和护士们为老年人提供专业的医疗保障和护理服务。示范基地通过营造和谐的环境，让入院的老年朋友感受到家的温馨和儿女般的呵护。

### 老有所医：电梯专门定制，状况实时掌握

“医生们的医术，了不起，了不起！我很放心。”年过七旬的黄秀群一把拉住记者的手，不停地夸着，“这些护士娃娃们好，你看，这是她们送我的发卡，多漂亮！”抬眼瞟过去，黄秀群一头银发整整齐齐，几只粉红色的发卡格外醒目。

黄大娘是邮局的退休职工，一辈子没结婚。前不久她突发中风，住进神经内科和老年病学科楼的颐养病区。经过医生护士们的精心治疗，病情很快就稳定了。“我身体硬硬着呢，你别看我上了年纪，吃这一大碗米饭没问题！”接过护士长黄丽华递来的饭盒，黄秀群大娘说。

神经内科和老年病学科楼，是示范基地的“医”楼。“医”楼呈“回”字形布置，共有三层，一层是病房、大厅和重症监护室，其余两层是标准的病房。

“医”楼一进楼，最醒目的是红纸上写着福、寿二字的条幅，被悬挂在大厅正中央。每一层都布置有中国结，栽培着绿植，大厅中间的天井上悬挂着几十把倒立的伞，紫的、白的、黄的。电梯是专门定制的，除了有巨大的空间可供病床上下以外，电梯门开合都较常见的电梯慢一些，腿脚不便患者有充足时间进出电梯。

在一楼大厅半开放式医护办公室的电脑上，安装有一个老年人智能监控安防系统。“可监控16个病房，随时能掌握各间病房老年人的活动状态。输液瓶的液体如果输完，或者遇到突发情况，我们可以立即作出反应。”黄丽华说。

按病区标准，医院安排了神经内科、老年病科、全科医学科3个科室10名医生、两名康复治疗师以及30余名护士在这里工作，引进了16舱位高压氧舱等先进的医疗设备，还配备有中医康复器材和1000多平方米的康复大厅。

每个月，示范基地还会安排全院性多学科医生联合查房两次，保证医疗安全，让老年患者老有所医。

### 老有所养：日常照护周全，健康管理细致

对符合住院条件的老人，医院开启的是医疗模式。对非住院的或者达到出院标准但仍无法回家的老人，医院开启的则是养老模式。对有医疗依赖的老人，可以做到离院不离床、出院不回家。两种模式并存，同时也可以互相转换。

医养结合养护中心的每间房子都亮堂堂的，地面也很整洁。记者走进去，鼻子使劲一吸，没有啥特别的味道。

82岁的吴玉梅和老伴在这里已经度过了3个年头，夫妻俩的金婚纪念也是在养护中心庆祝的。谈起对养护中心的印象，吴大娘说：“在这里心里踏实，安全感挺足的。”

吴大娘的儿子陈小聪说：“以前在家里，有次爸爸的病情突然加重，差一点耽误了最佳治疗时间。后来搬到这里，有医生、护士照顾他们，我也就放心了。我经常来陪伴他们，两位老人家也挺高兴的。”

每个病床的患者都拥有一个独立的药匣，药匣里放着他们各自常用的药。

养护中心有一个“健康管理屋”，里面放着一只大药柜。药柜旁是“留养患者服药车”，车上每一个小方格里都放着药杯，标记着病床号和服药时间。

在养老模式下，医院提供着全面的健康知识指导。24小时都有专门的护理团队为老人提供细心的照顾。这些日常照护服务，既包含订餐、助餐，又包括助浴、助洁、助急。若有医疗需求，医生能够及时提供门诊预约诊疗服务。

广西壮族自治区卫生健康委员会老龄健康处处长时峰说：“医者仁心。就医养结合而言，只有锤炼孝老之仁心，才能真正做到老有所养。”

### 老有所乐：文娱活动精彩，志愿服务温馨

“我和我的祖国，一刻也不能分割。”歌声在休闲区回荡。黄秀群是这个老年合唱团的指挥。旁边的大爷大娘们有的拄着拐杖，有的坐着轮椅，打着拍子唱着歌。

如果天气适宜，在每周二和每周四的下午，医养结合示范基地会组织部分老人一起唱歌、聊天。不值班的医生和护士们也会加入其中。逢老人过生日，医护人员还会为他们送上鲜花和蛋糕。每年的中秋节和重阳节，医生、护士及志愿者们也会为老人唱歌、跳舞，送上节日的问候。

广西卫生职业技术学院的学生陈亚敏，来这里当志愿者已经8次了。她开心地说：“我特别乐意陪伴这些爷爷奶奶们，和他们一起聊天的时光非常美好，这是一件有意义的事。”

示范基地有休闲大厅、老年活动中心、四代同堂会客厅，设置有书画美术区、棋牌区、休闲娱乐区、康复训练区、健身活动区等场所。听音乐、看电视、看电影、户外健身、做保健操、学手语、猜谜、聊天、讲故事等文娱活动精彩纷呈。一些老人还经常参与示范基地的“道德讲堂”，聊聊身边事，讲讲自己家的家风。

南宁市第八人民医院副院长、广西老龄健康和医养结合学会副主任委员曾伟说：“自从2017年8月我院的医养结合示范基地投入运营以来，已经连续接收住2360多名老人。我觉得，医养结合是神圣的使命。我们医护人员不仅要控制过度治疗，对老年人勤护理、多照料、多关爱，更要为天下儿女尽孝心，让老年人有尊严地老去。”（记者张云河）

### 全国已有近四千家医养结合机构

作为推进健康中国建设的重要举措，医养结合已纳入《“健康中国2030规划”纲要》。截至去年9月份，全国共有近4000家医养结合机构，医疗机构与养老机构建立签约合作关系的超过2万家。

“十三五”期间，国家政策支持和财政投入向居家和社区倾斜，重点发挥城乡医疗卫生机构作用，让老年人接受医疗服务更便捷。

2019年10月，国家卫健委同多部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，提出5个方面、15项政策措施。

一是强化医疗卫生与养老服务衔接。制定医养签约服务规范，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，鼓励有条件的医疗卫生机构设置养老护理床位。

二是推进“放管服”改革。要求各地简化医养结合机构审批登记，同层级相关行政部门的流程，实行“一个窗口”办理。

三是加大政府支持力度。经认定为非营利性质的社会医养结合机构，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策。各级用于社会福利事业的彩票公益金要适当支持开展医养结合服务。

四是优化保障政策。研究出台上门医疗卫生服务规范和收费政策。厘清“医”“养”支付边界，基本医保只能用于支付符合基本医疗保障范围的服务费用。

五是加强队伍建设。要求各地分级分类对相关人员进行培训。明确提出，医养结合机构中的医务人员享有与其他医疗卫生机构人员同等的职称评定等待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=74823>

（来源：人民日报海外版）

## 养老产业

### 智能化：变老龄化负担为长寿化红利

党的十九大报告提出将智慧社会建设作为重要的国家战略，智能化是“智慧社会”到来的重要特征。当下，以互联网为代表的高科技竞争正迅速集中于“脑力”的竞争，从“互联网+各个领域”向“人工智能+各个领域”快速迭代进化。随着人工智能、和互联网三者将紧密联系在一起，人类社会正在从信息化、数字化时代迈向智能化新时代。智能化时代人类生产、交换和消费的内容和方式将发生深刻的变革，其中一个重要而显著的变化是机器将代替人的主要体力和部分智力，来从事一些有形的货物和无形的知识的生产、服务和交换活动，包括智能制造和智能服务等。而人类将主要从事无形的知识、信息、数据等生产、服务和交换等活动，包括：创新、学习以及指挥和操作智能制造和智慧服务的工作等，但这些智力密集型的工作除了需要劳动者身心健康作基本保证外，主要需要其拥有的通过人力资本所形成的存量“智力”来支持和保障，相反，劳动者体力在智能时代的工作中的作用将大大下降。

#### 智能化时代年长人口在工作上显著智力优势

首先，长寿是人类自起源以来永恒的梦想。正是这一持久而强烈的追求，推动着生命科技发展和生活水平提升，进而使人类的寿命在加速延长。根据有关统计和估算：古代人类寿命极低，1700年人类平均寿命仅35岁，1800年增加到37岁，到1950年增加到46岁，1985年全世界平均人口寿命为62岁。联合国经济和社会事务部2019年发布的报告显示，当前世界人口平均寿命达到72.6岁，并预测到2050年将达到77.1岁。人口加速长寿化是人类进步的重要表现，也是不可阻挡的重要趋势。

其次，年长人口的智力优势与智能化时代的要求相匹配。按照人的生命规律，人的机体在经历发育和成熟之后，一方面，随着年龄的增长，人的体力减弱。但是另一方面，由于后天的人力资本投入的积累，人的经验、技能等“智力”却在累积增长。因此，与年轻人口相比，年长人口体力优势在下降但智力优势在提升，这与智能化时代所需求的体力和智力组合相匹配。

再次，超过“劳动年龄”的人口并没有丧失劳动能力。根据现实的经验观察：年长人口失能大多是在生命尽头的最后或者身体不健康状态下。由于医疗条件和生活条件的改善，人口在寿命延长的同时身体素质也大大改善，超过“劳动年龄”的人口在生命结束前的很长一段时间都具有一定劳动能力，尤其是拥有高人力资本的超过“劳动年龄”人口，其从事智力密集型劳动的能力和优势更强。

最后，超过目前规定的劳动年龄停止工作导致人力资本大量浪费。随着社会的发展和技术的进步，公私部门对人力资本投入越来越大，但是如果大量人口过早结束工作，不仅无法为社会创造更多财富，而且沉淀在其身上正待发挥作用的人力资本将被闲置和报废。

#### 智能化改变有关人口问题的传统思维

人口问题是经济社会发展的核心和根本问题。目前有关中国的人口尤其人口老龄化问题的讨论很多，且观点大都十分悲观，这根源于目前仍然沿用西方发达国家传统的概念界定和政策思维。按照这些关于老年人口、

工作年龄人口的定义和标准，以及相关的退休、养老制度等思路，中国作为新兴经济体和人口大国，确实正在经历人类历史上最大规模的老龄化加速进程。应对“未富先老”，赡养巨大规模的老龄人口，确实将面临前所未有的挑战。但是传统的概念定义和政策思维，在新的技术条件和经济社会发展背景下，已经有些过时了。

从理论上说，均衡首先是需求和供给的均衡，这是人类社会持续运行和发展的基本要求之一。一方面，人口个体的生命周期内，有一定数量和结构的物质和非物质的需求，另一方面，人口能够提供相应数量和结构的物质和非物质的供给，人口客观上存在供需结构和总量均衡的条件。

但基于生命规律，人口个体在生命的前期和后期没有劳动能力，要使人类生存并世代延续，需要建立代际间人口互助和接续供养制度，以实现人口生存发展的需求与供给的动态均衡。在自给自足、固定分散的传统农业社会，这个均衡主要采取家庭代际供养制度来保证。在分工合作、流动聚集的现代工业社会，社会代际供养制度能够更好地保证均衡。但是，目前劳动人口的定义和相关政策思路，是基于发达国家工业时代人类寿命没有达到足够工作主要依靠体力的要求而做出的设计，是当时社会劳动人口的供给能力，与供养人口的需求之间的平衡。事实上，随着技术进步和生活水平提升，人口健康改善、寿命延长使得需求延长，同时供给能力也在延长。但是按照过去的定义和政策，一方面，供养人口尤其是赡养人口的规模和比例由于寿命延长在不断扩大，其供养需求也不断扩大。另一方面，延长的供给能力因为到龄而无法发挥作用，本应是供养提供者却变成供养需求者，供需反转造成巨大的供养缺口。

而正在到来的智能化时代将彻底颠覆工业时代的人口问题，最终必将全面修订老龄化的传统定义，全面改写劳动相关的制度和政策。因应智能化的时代发展，率先改变应对人口问题的思路，未雨绸缪，积极作为，可以将中国未来的人口负担变成红利、挑战变成机遇。

## 拥抱智能化探索建立与劳动相关的新制度

应积极开展相关问题的前瞻性研究并做好政策储备。

首先，改革退休制度，延长就业年限。根据职业类别和劳动人口的智力密集度，加快建立差别化的延长工作年龄的制度，大幅度延长从事智力密集型职业劳动人口的工作年龄。建立劳动人口职业动态调整的机制，根据年龄变化以及体力、智力和技术变化，动态调整工作岗位。根据体力和智力变化的情况，不断调整就业岗位；

其次，改革工作制度，减少工作时间。智能化将大量劳动人口从繁重的体力劳动和脑力劳动中解放出来，在创造更多新的就业岗位的同时，可以减少劳动人口的劳动时间。这就为实行半天工作制或每周3天工作制，让劳动人口腾出大量时间进行娱乐、休闲和学习创造了条件；

再次，改革教育制度，实现终身学习。适应智能化时代对劳动的智力密集度要求，以及技术日新月异的需求，所有劳动人口都应不断投入人力资本，以求不断提升和更新其智力和技术水平，为此，除了要向前延长义务教育如实行幼儿园和高中阶段的义务教育，还要增加高龄人口教育的公共投入；

最后，利用智能化，改革教育方式。智能化正在深刻改变人类的学习和教育方式。通过大数据、互联网、人工智能的应用，可以发现每个人的个性特征，真正实现因材施教。可以更好激发好奇心，真正实现自愿学习。可以打破知识和学习资源的时空限制，通过“干中学”、“用中学”、“研中学”、“玩中学”，终身处于学习状态。事实上，目前人们每天花费大量的时间看手机，不仅表明学习时间大量增加，也表明学习方式已经发生重要改变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74827>

(来源：新浪网)

## 政府都在大力倡导，为何老年家电市场还是难以入厂商的法眼

家电细分市场崛起，是行业成熟的表现。不过在国内家电市场不难发现，适合大众，适合青少年，甚至婴幼儿概念的产品并不少见，唯独适合或者专为老人银发所用的却是凤毛麟角。既就是有，也是遮遮掩掩、羞羞答答的存在。用犹抱琵琶半遮面来形容最恰当不过。

近日，工信部、民政部等五部门印发《关于促进老年用品产业发展的指导意见》。《指导意见》要求，到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元，产业体系基本建立，市场环境持续优化，形成技术、产品、服务和应用协调发展的良好格局。

家电作为可以纳入老年用品的产业，在《指导意见》出台之前一直是不温不火，处于一个似有似无的尴尬状态，而《指导意见》的出台应看作是利好，会给家电产业的老年用品以刺激，促使老年家电走出目前萎靡不振的市场状况，迎来新的发展机遇。

### 【潜力：老年家电需求有待挖掘】

国家统计局17日发布的数据显示，2019年中国大陆总人口首次突破14亿，60周岁及以上人口25388万人，占总人口的18.1%。中国逐步进入老龄化社会已现雏形，适应老年人的生活用品将成为未来消费市场的重头戏。从数据信息来看，中国社会已经步入老龄化已是不争的事实。不过，与银发一族相匹配和适应的老年家电市场却是表现平平，很难与庞大的老龄群体的需求和消费相一致，甚至可以说是被遗忘的市场。

而《指导意见》明确提出，到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元。具体到家电产品上虽无法统计，但也是一个庞大的数目。对挖掘细分市场来说，可谓是一个巨大的富矿，非常值得培育和挖掘。不过，面对如此巨大的消费群体和需求，专门研发定义适宜老年人用的家电产品甚少，冠以老年家电产品的更是微乎其微。市场需求与行业匹配处于完全的脱节状态。换言之，很多企业为找不到市场新增空间而发愁，实际上无疑于拿着金饭碗在讨饭。

特别这次《指导意见》出台后，在得到政策的支持和呵护下，老年银发市场的潜力将得到进一步重视和挖掘。政策支持与市场自发有着截然不同的效果，老年银发市场扭扭捏捏、遮遮掩掩的状况将会打破，市场机会也充分显示在家电厂商面前。

### 【现状：老年家电市场不尽人意】

2017年以来，家电圈已经至少发表过4篇文章，专门呼吁开发拓展老年家电和市场的文章，倡导行业认识老年家电的重要性和市场潜力，将家电银发市场作为行业新的增长空间，从中进行深度挖掘、深耕细作。不过老年银发家电始终平淡无奇。

老年家电产业不尽人意已不是一天两天，几年来在市场上很少看到专门针对老年开发的家电品。究其原因，当然是有很多因素共同造成的，包括老年人的生活观念和行为习惯，也包括厂商在以往探索开发中遇到的阻力。

其中，厂商对老年市场和产品理解和观念上的一个重大误区是最重要的原因。这就是在定义老年产品和市场时认为，老年产品、老年市场与品牌老化画上等号。以为经营老年产品就是品牌的老年化，而当今则是一个年轻的时代。

因此，厂商在生产经营中针对婴幼儿的母婴家电有之，针对少年儿童儿童家电有之，针对青春活力的年轻人家电有之，唯独没有冠名老年人的老年家电。根源就在于害怕冠以老年家电而影响到品牌的老化。

在此情况之下，老年家电行业厂商也都看得见，却不敢大张旗鼓的去主张，去开发专门针对老年人的家电产品。实际上，行业中一些产品针对早就有之，却都不敢大胆打出老年概念，生怕被划入没落行业或产品的行列。

### 【前景：老年家电爆发静待时日】

对于老年家电，实际上在现在的厂家产品中已经是有的，比如说空调上的无风感空调，原本就适应的群体就是中老年人，但是厂家在推广宣传中，很少将这一功能特点说成是针对老年人，宁肯说是对婴幼儿，也少有提及老年人。类似的情况应该不在少数。

确实老年人生活质量提升了，但是思想观念仍然是老旧的。真正针对老年人的功能和产品，老年人本身也是不愿主动去消费。有这样一个案例，一位部队离休的老首长已经80多岁，朋友建议说新晋市场上有一个新产品——水槽洗碗机，不仅能让老年人不再为洗碗而劳作，还能清洗水果，特别能体现品质生活。但是首长的老伴却说，我们年龄大了，就是要活动活动，有了这么一个洗碗机，不仅让我闲着没事干，还把我乘机活动的机会都剥夺了。

再从产品层面来说，因为这几年都没有把老年家电当成回事，厂商在研发上难有真正针对老年需求痛点的产品。实际上，像现在的语音控制、IoT技术并不是很成熟，在针对老年使用上还有很多的不足。比如说，语音的识别能力、反应能力，在实验室的效果与用户差别很大，老年人的使用体验感并不尽如人意，也需要厂商下大功夫来创新应用。

《指导意见》的出台，确实给老年家电市场的兴起指明了方向，有利于促进各领域老年创新升级。不论从产业布局和产品研发制造上，还是老龄市场的推广服务上，都有了明确的指导意见。家电厂商据此应该可以摆脱以往陈旧观念，推动

家电行业正处于由增量市场步入存量市场的关键时间点上，特别需要新的市场增长空间来缓解行业压力。老龄家电市场如果能够在《指导意见》驱动下形成快速崛起，不仅可以缓解行业转型压力，也能够给家电企业带来新的市场空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74837>

(来源：家电圈)

## 泰康之家荣获2019北京晚报“品牌实力养老机构”两大奖项

1月20日，泰康保险集团旗下高品质养老社区——泰康之家受邀参加以“融合创新·共享未来”为主题的北京日报、北京晚报年度传媒盛典。在本次盛典的颁奖仪式上，泰康之家荣膺“2019年度北京品牌实力养老集团”大奖、泰康之家·燕园荣膺“2019年度北京品牌价值养老机构”奖项。

此次奖项评选是北京晚报健康周刊面向北京地区的养老机构，于2019年10月启动，历时两个月，以医疗配套、环境设施、护理服务、饮食娱乐为评选参数，最终推出2019年度北京地区多家品牌实力养老机构。此次荣膺这两项殊荣，代表着泰康之家在养老行业中的品牌实力，以及专家、客户对泰康之家及泰康之家·燕园的高度认可。

### 泰康创新打造全新养老生活方式

被评为“2019年北京品牌价值养老机构”的泰康之家·燕园，位于北京昌平新城核心区，总投资58亿、总建筑面积约30万平方米、占地面积14万平方米、配备二级康复医院，是可供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等需要不同程度专业照护服务的老人长期居住的大型综合高端医养社区。燕园分三期开发建设运营，全部建成后能满足约2660户的养老入住需求。自2015年6月26日开盘试运营至今，经营4年多的时间，入住已逾千户，目前入住率接近90%。

为了给长辈提供更丰富多彩的退休生活，泰康之家·燕园根据居民兴趣爱好共开设39门精品课程，组建32个居民俱乐部，在每年的多个节假日（含双休日）都会举行各种主题文艺活动，日常还有美食节、生日会、化妆舞会、趣味运动会等。在此基础上，泰康之家·燕园对接社会资源，将老年大学、各类机构、协会与社区衔接，提升老人在养老社区的外向性，丰富老人的社交生活，排解孤独。

今年国庆前夕，泰康之家·燕园策划了一系列《共和国“第一代”建设者在燕园》的活动，包括“王炳斌石油专题集邮展”、“28位开国大典亲历者摄影特展”、“第一代音乐舞蹈史诗《东方红》座谈会”等，共和国的建设者们住在泰康之家·燕园，在文化养老、活力养老的氛围中，共度风度翩翩的黄金岁月。86岁的孙阿姨，谈到燕园“文化养老”的特色时笑道：“来这儿以后，时间根本不够用，课程很多，这段时间学这个，过段时间学那个，忙不过来，丝网花，手工艺，数独，防痴呆课程，防老人摔倒课程，健康讲座……对于老年人来说，这儿就是个广阔天地。”

长辈在燕园不仅拥有更开心的退休生活，而且在泰康推行的医养结合模式下（每个养老社区里配建一个以康复和老年病为特色的二级医院）可以更安心、更放心。在这里老年人不仅仅是看病近了，最重要的是基于现代医学的理念，延长老年人高质量独立生活的时间。同时医保在康复医院的落地，辐射周边区域，服务更广阔的人群。

### 长寿时代下的泰康方案

据相关数据统计，目前我国65岁以上老人超过1.5亿人，占全国人口的10.8%，2020年前是我国快速老龄化阶段，中国将平均每年增加596万老年人口，年均增长速度达到3.28%，大大超过总人口年均0.66%的增长速度，人口老龄化进程明显加快，而我国人口总量在2030年左右将达到峰值14.53亿人，那时65岁以上老年人数量将达到2.4亿人，占总人口的16.20%左右。

泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升认为，当前，人类社会正在进入长寿时代，低生育率、长寿化和人口柱状结构将对社会政治、经济带来深刻的影响。高品质的长寿人生离不开健康和充足财务的支持。泰康从2007年进入养老、健康产业，为社会提供了长寿时代下的泰康解决方案。

“泰康就是坚定做长寿时代的大民生头部骨干企业，依托保险、资管、医养三大业务板块，打造长寿、健康、富足三个闭环，构建大健康产业生态体系，开创‘活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀’全生命周期的新商业模式，为全面应对长寿时代的需求和挑战提供‘泰康方案’”陈东升表示。

截至2019年底，泰康之家养老社区已落地全国19个城市，其中北京燕园、上海中园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园均已开业，实现全国东西南北中运营，入住居民3300余人。同时，泰康不断推进价值医疗，布局全国5大医学中心，建设专科体系，打造口腔领域“支付+服务”闭环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74882>

(来源：财经快播网)

## 养老访谈

### 加快发展商业养老保险助力“老有所养”

日前召开的国务院常务会议指出，我国已进入老龄化社会，60岁以上老年人已达2.5亿人，需要提供适应他们需求的商业保险产品，同时要改善其他群体的保险供给。那么，商业性养老保险在老年收入保障体系中可以发挥哪些作用？我国发展商业养老保险当前有哪些问题亟待解决？

#### 商业性养老保险在我国老年收入保障体系中的比重较少

中国经济时报：商业养老保险在老年收入保障体系中处于什么地位？我国目前的基本情况如何？

何文炯：现代社会中，老年收入保障是最重要的民生保障项目之一，惠及范围广，所需资金量巨大，影响因素多，社会关注度高。从学理和国际经验看，老年收入保障制度可以分为三个层次。第一层次是面向全体社会成员的基本养老金制度，由政府依法组织实施，旨在保障社会成员年老后有稳定的基本收入来源。第二层次是面向工薪劳动者的职业年金项目，属于用人单位的员工福利计划，旨在通过提高职工的风险保障水平以吸引人才、留住人才。第三层次是社会成员自主自愿自费参与的民间各类营利性或非营利性的养老金项目，比较典型的有商业性养老保险、互助合作性养老保险以及银行、基金公司等金融机构所开办的养老金业务，旨在为中低收入阶层提供更加充分的收入保障。

经过30多年的改革探索，我国养老金体系实现了制度转型和惠及范围的扩展。基本养老金方面，目前有两个制度，即面向工薪劳动者的职工基本养老保险制度和面向其他社会群体的城乡居民基本养老保险制度。职业年金方面，根据现行规则，在国家机关和事业单位工作的正式在编人员即公职人员已经普遍拥有职业年金，但绝大多数企业职工和在国家机关事业单位工作的绝大多数非正式在编工作人员还没有职业年金。至于第三层次中商业性养老保险的参与情况，目前没有权威的统计资料，但从各方提供的信息看，拥有商业养老保险的人员还很少。这说明，商业性养老保险在整个老年收入保障体系中的比重还较少。这是值得重视的。

#### 商业性养老保险随着社会经济的发展变得越来越重要

中国经济时报：现代社会中，商业性养老保险在老年收入保障体系中可以发挥哪些作用？

何文炯：在老年收入保障体系中，商业性养老保险处于第三层次，采用的是保险模式，即由保险机构利用互助共济原理组织实施，使得参加者能够在基本养老金之外又有一份养老金，从而使其老年生活更加优越。从这个意义上说，基本养老金制度担当的是保障老年人基本生活的功能，而处于第二层次的职业年金和处于第三层次商业性养老保险担当的是改善老年人生活的功能。对于工薪劳动者而言，除了基本养老金之外，可能还有第二层次的职业年金。某君如果觉得基本养老金和职业年金两项加起来还不足以老年生活之需，则可以选择第三层次中合适的养老金项目，包括商业性养老保险。对于没有职业年金的非工薪劳动者而言，他们对于第三层次商业性养老保险会有更多的需求，因为仅仅依靠基本养老金难以过上“幸福生活”。事实上，基本养老金的功能是“保基本”，即保障社会成员年老之后具有购买基本生活资料的能力，并非提供充分的保障。因而，这个群体中具有付费能力的社会成员可以选择适合自己的商业性养老保险。当然，对于没有付费能力的社会成员而言，其年老之后的收入来源主要是依靠基本养老金，这就要求基本养老金制度确实能够承担起“保基本”的职责。

高庆波：在现代社会保障体系中，商业养老保险被归为第三支柱，即世界银行1994年在《防止老龄危机》(Averting Old Age Crisis)提出的“个人自愿性养老储蓄”。具体到中国商业养老保险，其在社会保障体系中的定位可以追溯到1993年，《中共中央关于建立社会主义市场经济若干问题的决定》提出，“社会保障体系包括社会保险、社会救济、社会福利、优抚安置和社会互助、个人储蓄积累保障，商业性保险是社会保险的补充”，这为最初的商业养老保险探索提供了原则性框架。

2014年，《国务院关于加快发展现代保险服务业若干意见》提出，“把商业保险建成社会保障体系的重要支柱”。党的十八届三中全会《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》进一步明确：“制定实施免税、延期征税等优惠政策，加快发展企业年金、职业年金、商业保险，构建多层次社会保障体系”。商业养老保险在社会保障体系中的地位和作用，随着社会经济的发展变得越来越重要。

发展商业养老保险，还将起到两个作用：一是缓解储蓄率过高问题，因为其中相当一部分储蓄是为了应对老年挑战所储备的；二是有助于改善中国资本市场机构投资者构成结构。2007年证监会首次发布的《中国资本市场发展报告》中显示，当时中国资本市场上保险公司和养老金占比分别为5.2%与1.7%；而美国在PPA（养老金保护法）颁布的2006年这两组数据分别为10.7%与34.2%，英国为22.9%与22.6%。十年后，《中国证券投资者全景分析》报告披露，2016年中国投资者结构中个人投资者持股比重仍达40%，专业投资机构持股市值比重提升至16.3%，商业养老保险制度的未来仍有巨大的发展空间。

因而，发展商业养老保险制度，既有利于完善养老保险制度，提升保障水平，更好地应对老年风险，也有利于促进经济增长与社会发展。

#### 三支柱的功能定位是制度设计的关键所在

中国经济时报：我国发展商业养老保险当前有哪些问题亟待解决？

白彦峰：所谓个人税收递延型商业养老保险，是指投保人在投保时可享受税前列支保费，在领取保险金时再缴纳纳税款。通过对投保人的税收优惠来鼓励全社会共同建立养老保障，在国际上已有良好的经验，特别是美国的401K计划（现在已占美国的退休总资产15%左右）及香港的强积金计划，对当地社会的稳定、和谐、发展起到巨大的作用。

我国目前在个人所得税上采用的制度是超额累进税率制，不同的收入适用的税率、税率也不同，基本原则是收入越高，税率越高，未来领取保费需要纳税时，由于领取人已处于退休阶段，收入通常会降低，相应税率也就降低了。因此，税延型商业养老保险究其本质而言，是政府以牺牲税收来帮助民众建立自己的养老保障，通过政府、企业、个人来共同完善社会养老体系。

近年来，随着我国经济的迅速发展以及医疗卫生条件的改善，人均寿命显著增长。参照联合国关于老龄化社会的新标准，我国自2001年起已经步入老龄化社会，且老龄化程度不断加深。截至2016年底，我国60周岁及以上人口23086万，占总人口的16.7%；65周岁及以上人口15003万，占总人口的10.8%。面对如此严峻的老龄化趋势，我国未来的养老问题也会更加突出。2017年4月19日，国务院常务会议决定推出进一步减税措施，会议第五条指出将商业健康保险个人所得税税前扣除（即税优型健康险）试点政策推至全国，对个人购买符合条件的商业健康保险产品的支出，允许按每年最高2400元的限额予以税前扣除。同年6月21日召开的常务会议，再次确定加快发展商业养老保险的措施，完善社会保障体系助力老有所养。此次会议强调要加大政策扶持，完善养老保障服务体系，加快个人税收递延型商业养老保险试点。自此，我国保险政策对于我国社会养老保障的重要性可以窥见一斑，其中税延型商业养老保险以及税优型健康险主要是针对个人所得税缴纳者所推出的税优型保险。

自银保监会发布新版《健康保险管理办法》以来，健康险发展政策持续加码。银保监会副主席洪洪近日在国务院政策例行吹风会上表示，要研究扩大税优健康保险产品范围，支持保险资金投资健康服务领域，鼓励保险机构提供医疗、疾病、照护、生育等综合保障服务。力争到2025年，健康险市场规模超过2万亿元。下一步，税优健康保险产品范围将继续扩大，保险资金投资健康服务领域也将获更大力度支持，其中，老年人专属保险产品、慢性病管理等领域将成为健康险发展重要着力点。

就我国税制状况来看，我国目前仍以间接税为主。间接税是要通过价格渠道转嫁出去的税，我国商品价格中间接税的含量较大。欧洲国家间接税比重大体上是45%，直接税比重大体上是55%，基本是各占一半。美国间接税的比重只有20%—30%，各州情况也有所不一，有的州直接税比重甚至到80%。因为我国的税收总额中间接税比重高，为了使税负负担分配结构更加公正、更加公平，在稳定税负的前提下，势必增加直接税的征收，降低间接税的比重。

何文炯：我国从上世纪90年代即提出加快发展包括商业性养老保险在内的各类补充性养老金，但20多年来发展一直缓慢。这不利于养老金体系结构之优化，而且使得基本养老金制度，尤其是职工基本养老保险制度的“负担”过重，从而增加企业的缴费负担和财政的支付压力。尤其是前些年，退休职工基本养老金给付标准持续大幅度提高，在改善这个人群收入状况的同时，也在社会上形成了对于基本养老金较高的预期，在一定程度上降低了人们参与补充性养老金项目的积极性，从而降低了商业性养老保险的有效需求。因此，要采取有效措施，逐步增强中高收入阶层购买商业性养老保险的内在动力。这里的关键是保持基本养老金待遇水平的适度增幅。因此，要按照中央“坚守底线，突出重点，完善制度，引导预期”的精神，向社会成员传递明确的信息：基本养老金只能保障基本生活，要想过上更好的老年生活，就需要有补充性养老金。据此，应当建立有效的机制，使退休职工的基本养老金保持适度增长，重点是保持其购买力不下降。与此同时，要提高保险机构在养老保险方面的经营和服务能力。最近这些年，保险机构在补充性养老保险方面的工作，主要集中在职业年金领域，对于第三层次商业性养老保险业务关注不够。随着职工基本养老保险逐步回归“保基本”，商业性养老保险需求会增加。因此，保险机构需要基于需求分析，在设计开发新产品、提高养老保险基金投资回报率和改进服务等方面多下功夫，逐步增强社会公众的信心。

高庆波：商业养老保险制度作为一种非强制性的、旨在平滑生命周期范围内消费水平的储蓄制度，是一项以个体为决策基础的、自愿性的储蓄制度安排。制度自身的便捷性、选择权以及收益因素都是影响个人参与的关键因素，而且制度整体受外部人口与经济条件的发展制约。当前，最需要的是制度的顶层设计，尤其是三支柱的功能定位是制度设计的关键所在。

现实中，世界各国三支柱侧重存在明显差异。英、美是基础的第一支柱加上核心的第二支柱与补充性的第三支柱；而德、法、意等国则是核心的第一支柱加上一定程度的第二和第三支柱。导致差异的主要原因在于：公立养老金制度的历史变迁、信托历史、金融市场及文化差异。

对中国而言，是希望第三支柱像德国吕鲁普养老金（BertRürup）与李斯特（Riester-Rente）养老金一样承担更大的责任，还是希望第三支柱和第二支柱一起辅佐第一支柱，这是当前亟须回答的问题。

## 通过深化基本养老保险制度改革增加对商业性养老保险的真实需求

中国经济时报：发展商业性养老保险市场空间巨大，你对此有何建议？

白彦锋：目前，中国商业养老保险发展相对滞后，截至2017年底，我国商业养老保险积累的资产约为1.1万亿元，仅占GDP的1.33%。相比之下，2015年美国个人退休账户积累的资产为7.32万亿美元，占GDP的42.1%。

税延型养老保险的发展空间很大。2016年，我国储蓄率（总储蓄占GDP的比例）为46.5%，远高于世界24.5%的平均水平，也高于世界各个地区以及不同收入水平经济体的平均值。

假设税延型养老保险未来在全国范围内实施，以每月缴费额度1000元、参与度50%、缴纳个税人口为1.27亿来进行测算，每年有望带来7620亿元的保费收入，有力促进险企个险业务收入和新业务价值持续稳定增长。未来20年“第三支柱”保费将达万亿元，税延养老保险产品或约7000亿、8000亿元，未来30年渗透率或达30%。未来20年，第三支柱替代率有可能达8%—10%。

在我国当前财政收支平衡压力日益加大的背景下，不管对于养老还是医疗，财政只能“保基本”。从国外的情况来看，补充养老保险和补充医疗保险，都是服务高收入群体的，满足老百姓的差异化养老和医疗需求。当然，如何防止养老和医疗方面的税收优惠，在鼓励做大做强个人第三支柱的同时，不成为高收入群体的偷逃税漏洞，需要深入思考。

何文炯：商业性养老保险的市场空间在于需求的创造。事实上，我国商业性养老保险领域存在严重的结构性矛盾：买得起的人不想买，想买的人买不起。养老金体系是一个整体。我们不能孤立地讨论商业性养老保险，更不能为发展商业性养老保险而发展商业性养老保险，而是要从优化养老金体系结构的高度来讨论这一问题。当前，以农民为主体的城乡居民的基本养老金过低，他们有补充性养老金的强烈需求，但他们当中的大部分缺乏购买商业性养老保险的能力。只有“先富起来”的小部分农民具有这种购买能力。以工薪劳动者为主体的中高收入阶层，他们大多数已经具有能够保障基本生活的养老金，如果这类养老金不断提高，则他们购买商业性养老保险的内在动力就下降；如果保持适度的水平并且稳定之，则这一人群购买商业性养老保险的有效需求会持续增加。因此，关键在于通过深化基本养老保险制度改革，以增加对商业性养老保险的真实需求。

高庆波：2018年，上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，一年以来进展有限，截至2019年9月，个人税延型商业养老保险产品销售额尚不足2亿元。因而，虽然理论上商业养老保险市场空间巨大，但现实中，这一制度还缺乏明确的制度设计。

十余年来，第二、第三支柱制度领域内有两项变革格外引人注目：一是自动加入机制（Autoenrollment），二是合格默认投资工具（Qualified Default Investment Alternative, QDIA）。所谓自动加入机制，指的是参保人默认加入该制度，如果参保人不愿参加该制度，则可以通过申请选择退出，该制度由美国2006年通过的PPA法案所倡导，目前已经在诸多OECD国家企业年金制度中得到实施，自动加入制度通过简单地反转已有加入流程（原来的企业年金制度通常需要参保者申请加入），极大提升了制度的覆盖情况。至于QDIA，指的是设立默认的投资对象标的，如生命周期基金、目标日期基金之类的形式。QDIA为不具备专业金融知识的人提供了可靠的投资工具，节约了制度决策时间并提升了整体投资决策配置的质量，近年来在基于个人账户的第二、第三支柱中被广泛使用。

此外，还有相当数量的OECD国家通过立法，要求必须参加一定形式的商业保险制度（主要集中在养老和医疗领域），并辅以税收优惠措施。如不参与规定的制度，则需要缴纳额外的税款。这种奖惩合一的举措，既有强制性又有激励性，极大地提升了商业社会保险的发展水平。最后，合理的税收优惠政策对于推动制度发展也将起到积极引导作用。上述种种举措，供建设中国商业养老保险事业参考。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=74824>

（来源：中国经济网）

## 张瑾访谈：播撒中国老龄化社会新的春天

年岁将暮，新春将至，看望慰问老人，把贴心的祝福送达老人手中，是中国各级党政领导、社会群众和千家万户共同的心愿，也是中国式春节文化的重要组成部分。

在新春佳节即将来临之际，1月11日上午，国家发展改革委党组书记、主任何立峰主持召开省部级老同志迎春茶话会，党组成员张勇、胡德才、张务锋、章建华、丛亮，部级老同志贺光辉、胡平、王春正、朱之鑫、沙叶、陈光健、陈宗皋、赵云栋、石启荣、卢时初、王金祥、张晓强、曹玉书等出席。

尊老爱幼是中华民族传统美德，养老关系民生福祉。习近平总书记指出，满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。

日前，中国国际经济交流中心产业规划部研究员张瑾就相关话题接受本网专访。

### 正确把握我国人口老龄化特征

记者：在2020年全面建成小康社会之际，人口老龄化备受关注，您怎么看待当前我国人口老龄化的现状？

张瑾：认清我国人口老龄化现状，需要正确把握我国人口老龄化特征。这里，需要强调的是人口结构是谋划我国社会发展必须始终把握的基本国情。我国自2000年开始进入老龄化社会后，由于生育率的迅速下降和平均预期寿命的延长，与世界先期进入老龄化社会国家的一般规律不同，呈现出“速度快、规模大、持续时间长、未富先老、未富先老”等特征。

规模大。根据国家统计局2020年1月17日公布的数据，2019年，我国60周岁及以上人口25388万人，占总人口18.1%，65周岁及以上人口17603万人，占总人口12.6%。2018年，60周岁及以上人口24949万人，占总人口17.9%，其中65周岁及以上人口16658万人，占总人口13.9%。60周岁及以上和65周岁及以上分别增加了439万人和945万人。我国在快速老龄化，65周岁及以上人口是以接近1个百分点的数量在上升，而且这一数据还可能加快。据全国老龄办预测，2030年，中国60岁及以上老年人口数量将达到3.7亿人，占比25.3%。2053年前后老年人口达到峰值时，60岁及以上老年人口数量将达到4.87亿，占比34.9%。届时每3.3个中国人中将有一个65岁及以上的老人。

速度快。年龄中位数是将全体人口按照年龄大小顺序排列，居于中间位置的那个年龄。我国人口年龄中位数从1980年的22岁快速上升至2015年的37岁，预计2030年将升至43岁。人口老龄化有两个含义，狭义指老年人口比重上升，广义的还包括人口年龄中位数上升。持续的低生育率导致人口快速老龄化，中国人口年龄中位数在1950-1980年大多保持在22岁以下，但之后随着生育率持续低迷、中国人口快速老化，到2015年升至37岁；其中30岁及以下人口占比从1982年的64.4%，降至2000年的50.5%，再降至2015年的40.1%。按照目前趋势，预计到2030年、2050年将分别升至43岁、50岁。从国际看，1950-2015年中国人口年龄中位数的上升速度仅次于日本。1950-2015年，美国人口年龄中位数从30.2岁升至37.6岁，上升7.4岁，欧洲从28.9岁升至41.6岁，上升12.7岁，日本从22.3岁升至46.3岁，上升24岁，印度从21.3岁升至26.7岁，上升5.4岁。如果仅看1980-2015年，则中国人口老化速度前所未有，该时期美国、欧洲、日本、印度人口年龄中位数分别上升7.6、9.0、13.8、6.5岁，远小于中国的15岁。从老龄化过渡到深度老龄化，法国用了126年、英国46年、德国40年、日本25年（1970-1994年）；从深度老龄化到超级老龄化，德国用了36年（1972-2008年），日本用了21年（1995-2006年）。中国1982年65岁及以上人口占比仅为4.9%，2001年占比超过7%进入老龄化社会，2019年占比达12.6%，如果每年0.5%的速度增长，预计我国用约22年（2001-2022年），即于2022年前后进入深度老龄化社会，2033年前后进入超级老龄化社会，2050年达30.0%，老龄化速度前所未有。

未富先老。日本1970年进入老龄化社会时，人均GDP为2037美元，OECD国家在进入老龄化社会时的人均GDP为1175美元，我国2000年的人均GDP为959美元。我国2019年60岁以上老年人口占总人口的比例为18.1%，人均GDP突破1万美元，而日本老年人口相当于我国的这一水平时，人均GDP达到2.54万美元。我国未来二十年老年人口还要大幅度增长，老年人退休前创造财富，退休后消耗财富，财富由年轻人创造，这就造成代际之间的矛盾。即使是发达国家，面对日益严重的人口老龄化现象，也都出现了国家财力不足的问题。2000年，我国进入了老龄化社会，大约2022年我国会进入深度老龄化社会（65岁14%）；2033年左右，65岁以上的老人会达到20%，中国将进入超级老龄化社会。中国从一个年轻的社会进入老龄化社会、超级老龄化社会，预计共用30年的时间。美国1950年进入老龄化社会，到2015年进入深度老龄化社会，用了65年，他们有足够的的时间做到有备而老。我们是“跑步”进入超级老龄化社会，是“未富先老”和“未富先老”。

### 加速老龄化社会养老服务体系建设

记者：从我国人口老龄化的现状出发，您怎么看待当前我国人口老龄化所面临的重要挑战？

张瑾：因为多年的计划生育政策引发少子化，随着我国城市化、工业化的快速推进，引发大规模人口流动，家庭趋于小型化，原有的家庭结构，空巢独居老人不断增加，传统“孝道文化”心理结构松动，使得家庭照护功能逐渐弱化。我国老年人的基数大，老龄化发展快，势头猛，巨大的需求与专业化医养照护供给的不足形成强烈对比，必须抓紧时间构建老龄化社会养老服务体系。

空巢独居老人照护需求大。城市（镇）和农村地区存在大量“空巢老人”现象。20世纪70年代，受“少生优生，晚婚晚育”的计划生育政策的影响，城镇生育率比农村生育率低，在大中城市里老人独居的现象更比比皆是。据新华社《联合早报》公布的数据显示，2000至2010年十年间，中国城镇空巢老人比例由42%上升到54%，农村由37.9%升到45.6%。2013年中国空巢老人人口超过1亿，随着第一代独生子女的父母陆续进入老年，2030年中国空巢老人人数将增加到两亿多，占到老人总数的九成。据天津市统计局城调队2019年抽样统计，城市居民家庭空巢老人家庭已占54.0%，32.4%的空巢老人独自居住。随着我国城市化、工业化的快速推进，大量农村和小城镇劳动人口向大城市流动迁徙，农村老年人口增多，家庭养老功能弱化，空巢引发的老人各种身心问题和疾病也更加突出，这是我国面临的严峻现实。

患病率高和失能失智老人多。根据老年流行病学调查发现，老年人慢性病患病率为76%-89%。慢性病的老年人中46%有运动功能障碍，17%生活不能自理，82.9%的老年人需要每年到各种医疗机构看病。据有关医学文献，65岁以上老年人平均患7种疾病，最多达25种。卫健委的数据显示，我国患有慢性病的老年人1.8亿（占60岁以上老年人总数的65%）。2016年全国老龄办发布《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果》显示，我国失能、半失能老人4036万人，占老年人18.3%，完全失能的老年人1000万左右，老年人的医养照护环境不适应老年人身体状况变化的超过了6成。中国社会救助研究院发布的《中国老年人走失状况调查报告》（2016）显示，每年全国走失老人约有50万人，平均每天走失约1370人，失智和缺乏照料是老人走失的主因。老年人的医养照护成为日益严峻的社会问题，加快完善医养服务体系，是积极应对人口老龄化的重要内容，也是实施健康中国战略的客观要求。

传统家庭照护模式难以维系。随着我国城市化进程加快，家庭趋于小型化，加之城市生活节奏快、工作压力大，子女陪伴父母的时间变少。建立在农耕文明基础上的家庭结构和集居方式，迅速向不稳定状态下的小型化转变，导致了社会长期依赖的家庭养老功能弱化和“孝道文化”心理结构松动，使得我国传统的家庭照护功能逐渐弱化。特别是实施计划生育政策，使得我国大部分家庭呈现4-2-1的特殊结构，即2个劳动者赡养4位老人的同时抚养1个孩子，家庭养老照护能力大为削弱。据山西省郭迎光等同志对某贫困村的调查，占全部老人89%的贫困老人，能得到子女赡养的只占16%。“一人失能，全家失衡”越来越成为家庭的现实难题，在出现生活不能自理的老人后，多数家庭人手立刻变得紧缺，经济压力增大、工作受到影响。失能老人对护理的专业度要求较高，家庭提供非正式照护的传统模式显然难以维系。因长期护理保障不足，不少老年人在需要护理时只能选择长期住院，消耗了大量医疗资源，加重了家庭负担。

农村养老难。中国有75%以上的老年人在广大农村，农村留守老人、空巢老人的养老，尤其是高龄和失能农村老人身体状况更差，他们既需要“养”，更需要“医”，这部分人的养老已经成为非常棘手的难题。山西郭迎光同志《武家堡调查》、《庆鲁沟调查》和河南省耿明高教授《整村调查报告》提供的资料，山西省平川区某村2014年60岁以上的老年人口占全村户籍人口比例达17%（如按常住人口比例会更高），河南省平原地区两个样本村2017年60岁以上老年人口比重分别达到16.9%和18.5%，都已高出同期全国平均水平。山西吕梁山区某村60岁以上人口占比达到53.85%。农村医养照护服务面临着老人经济收入低、社会认识偏差等主观因素制约，而且受制于监管体系滞后、人才培养薄弱、医养结合困难、医保配套不足等客观因素制约，形成了诸多困境。

### 把握制度建设与产业发展战略机遇期

记者：结合相关调研成果，您怎么解读我国老龄化社会养老服务体系建设的时间表和目标任务？

张瑾：结合我们的调研和专题研究成果。我们认为，2020-2030年：制度建设时间窗口期。随着我国健康条件改善引致的老年人寿命普遍延长，以及第一代“独生子女”父母将在十年内全面进入老年人行列，健康养老越来越成为社会关注的焦点。面对将来可能出现的一对青壮夫妇需照料双方两位老人的现象，我们确实要有紧迫感，力争于十年的窗口期内，在制度和体系建设上抓紧做好准备。世界卫生组织发布《世界卫生统计2018》数据显示，中国人健康寿命是68.7岁，预期寿命是77岁，68-77岁大约9-10年的时间患有各种疾病。失智老人一般70岁左右开始发病率比较高，占15%，1959-1961年三年自然灾害，1962年开始吃粮，1963年出现人口高峰，婴儿潮的这代人，到2031年68岁，进入患病高发期，他们到2033年70岁，2020-2030年是我国社会抚养比还相对较低、老年人口结构相对年轻的时期，是完善老年人长期照护服务体系，扩大长期护

理保险制度试点，做好各项政策制度设计，加快建设和完善健康养老服务体系，应对人口老龄化高峰的重要制度建设的时间窗口期。时间非常紧迫，如果这期间服务体系、服务队伍、管理制度建立起来，老龄社会的照护问题才能解决。目标是到2030年建成比较完善的老龄社会医养综合照护服务体系，为老年人提供全面和无缝对接的医疗照护、康复照护、长期照护和日常生活照护服务。

2020-2030年：产业发展战略机遇期。少子老龄化的这种发展趋势，如果应对不当，对国家来讲，会引起创新动力减弱、劳动人口缺乏、储蓄率降低和财政负担日益加重。对居民家庭和老年人来讲，社会老龄化过快带来的不适和压力则更直接，在中国传统家庭结构和与之相关的社会文化心理结构正在发生巨大变化的大背景下，养老问题正逐步由家庭问题演化为重大社会问题。但另一方面还要看到，由于制度供给和产品供给不足，信息不对称产生错配，导致需求与供给产生巨大差距，对养老服务体系提出强烈的要求，也为养老产业的发展提供了机遇。老龄人口的迅速增加创造出新的有效需求，发掘利用得好，即可成为一种新的重要经济增长因素，催生出“银色经济”市场。比如，日本通过科技赋能养老服务和产业发展，培育了未来竞争的新优势。根据光大证券研究院的测算，国内养老服务市场潜在空间超5000亿。融入“黑科技”的养老与康复辅具产业会快速发展，据民政部数据，预计到2020年，我国养老和康复辅具产业规模将突破7000亿元。全国专业护理人员的缺口1500万人，通过职业健康照护师的培训、组织化和制度化的管理，可以大量增加就业。由于需要投入巨量的社会资源及缺乏安全保障、服务标准、操作规范的制度设计，养老照护服务进社区、进家庭也还有很长的路要走，这都为养老产业发展提供了机会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=74835>

(来源：中宏网)

## 智慧养老

### 天津：人民银行天津分行助力打造老年人就餐便捷通道

记者近日从人民银行天津分行获悉，人民银行天津分行指导辖内机构利用“云闪付”平台服务老年人便捷就餐，方便助餐补贴发放。截至1月8日，天津市16家助餐食堂已接入系统，共发放助餐卡1700余张，辅助老年人就餐超过5000人次。

发放老年助餐卡这一举措成功解决了老年人不习惯使用智能手机等移动支付工具问题。针对老年群体就餐时按次缴纳餐费与民政部门要求助餐补贴随餐发放的需求，有关部门制定了“支付+”解决方案，设计开发老年人就餐服务系统，并于2019年12月2日正式上线运行，实现了制发助老服务卡、信息维护、支付核验、补贴结算等全流程的智能化，并向民政部门开放查询统计等业务权限，作为发放助餐补贴的依据。

据介绍，老年人通过“云闪付”将银行卡与助老服务卡绑定后，配餐人员只需使用“云闪付”App扫描助老服务卡上二维码，便可实现快速收款，无须老年人再做任何操作。老年人、商家、街道、民政局均可通过平台实时查询核对数据，为民政部门发放补贴提供了准确依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=74851>

(来源：新华网)

### 江苏：苏州木渎镇荣获全国智慧健康养老应用试点示范乡镇

日前，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委联合在北京人民大会堂组织召开2019智慧健康养老产业发展大会，对全国第三批示范企业、示范乡镇、示范街道和示范基地进行授牌。苏州吴中区木渎镇副镇长孙德群代表木渎镇人民政府参加本次大会并接受授牌。

近年来，木渎镇在上级党委、政府的正确指导下，积极发展养老事业，探索扩大机构养老规模，鼓励养老事业多元发展，努力在全镇养老事业提供品质保障。全镇已形成1个公办敬老院、2个居家养老服务站、4个民办医养结合护理院、6个日间照料中心、6个助餐点、2个居家养老服务平台的养老服务事业格局。此外，木渎敬老院正在异地建设中，占地面积22.2亩，建筑占地面积5203平米，总建筑面积37062平米，规划建设床位514个，为吴中区首家新建区域性养老服务中心。待项目建成后，全镇公办、民办养老机构床位累计至少达到1517张左右。木渎镇将引入优质社会资本实现公建民营，充分体现出养老机构的公益性、示范性、优质性，不断激发木渎镇养老事业发展活力。

在加快实现养老服务设施全覆盖的同时，木渎镇在区民政局的业务指导下，进一步加大现代化养老服务建设力度，率先探索运用互联网、人工智能等信息技术手段，通过居家养老服务管理平台和智能终端设备及配套APP软件，将政府、社会资本、社区、家庭与个人互相紧密联系在一起，集安全照护、生活服务、精神关怀、政府监管等服务优势为一体，配合居家养老系统、服务APP系统、政府管理系统，让老人在足不出户的情况下，通过现代科技手段提升养老综合服务水平。

下一步，木渎镇将紧扣养老服务需求导向，继续扩大服务群体覆盖面，深化医养融合发展，提供远程健康管理、睡眠监测、智能安防、亲情关怀等更多科技助老项目，满足高龄独居老人多样化、多层次的养老服务需求，不断提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74888>

(来源：来源：苏州木渎镇)

### 智慧养老借力科技提升服务

日前，在工信部、民政部、国家卫生健康委员会联合主办的2019智慧健康养老产业发展大会上，太原市喜获“全国智慧健康养老示范基地”称号。

处在信息化时代，当我们面对人口老龄化所带来的各种问题，自然而然会对现代信息技术在养老领域的广泛应用有所期待。于是，“智慧养老”应运而生。毋庸置疑，物物联、互联网、智能化的现代养老服务，能够帮助养老机构或社区大幅提升管理效率，从而使得居家养老、社区养老、机构养老在当前工作中遇到的诸多难题得以迎刃而解。譬如，基本生活服务可与市场、超市等实现平台对接，为服务对象提供平价而便民的服务；医疗健康服务可通过云健康平台和适老化智能设备，对老人的身体健康状况进行远程监控、自动预警、远程会诊、健康干预等。不仅可以缓解护理人员不足及费用高的状况，还能提供更为精准便捷的养老服务。

近年来，鼓励发展智慧养老缓解养老压力已被政府提上了改善民生的日程表。但也应当看到，智慧养老的推广目前主要还是靠“政府购买服务”，纵观整个行业尚处于开拓市场阶段。尤其在经济欠发达地区，主要靠政府买单使得智慧养老的推广步伐较难加快，加之消费习惯和传统观念形成的阻力，智慧养老真正走入寻常百姓家尚待社会各界共同努力。

智慧养老无疑为破解传统养老难题打开了新局面，虽有短板待补，更有未来可期！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74844>

(来源：山西日报)

## 老年大学

### 福建：古田县在福建率先启动老年教育“银发计划”

近日，古田县在全省率先启动“银发计划”，为我省老年教育发展作出新探索。

古田县早在2005年成立老年大学，2015年开始社区老年教育。古田县以社区学院为抓手，探索老年教育的方式方法，形成“三个三”工作特色，即公办民助、公办公助、公办等模式“三不变”，注重教育内容、教育方式和教育目的“三转变”，实现尊严、情趣、意义“三提升”，扎实推动终身教育快速发展，涌现出黄田镇金翼村的“乐龄学堂”、平湖镇平湖村“乐龄学堂”等一批老年教育的先进做法，走在全省老年教育的前列。

据介绍，古田县的“银发计划”的主要任务，包括建立县乡村三级老年服务体系、提升老年服务水平、创新办学机制、认真实施志愿者培训计划等四方面。

建立健全县乡村三级老年服务体系，即推进现有老年大学改革、建立退教协老年学校、完善乡镇（街道）老年学校建设。到2020年，争取90%乡镇（街道）建立老年学校。创办形式多样的村级老年教学点，到2020年，争取60%以上的村设立老年学校办学点。

同时，大力挖掘本土特色教育资源，广泛普及健康教育，推广“互联网+老年教育”，打造一批在培育和践行社会主义核心价值观方面具有示范作用的老年学习团队等。

创新办学机制，鼓励社会力量参与办学，推广“乐龄学堂”模式，采取公办民助的办法，组织老年人开展共学（倡导讲座、图书阅览、才艺学习等）、共乐等活动。开展多形式的老年学习积分兑换和奖励活动，激发老年人学习热情，养成终身学习习惯等等。

此外，加大实施志愿者培训计划，实施老有所为计划、老年教育志愿者计划、服务社会志愿者计划等，到2020年，培育“爱古田”老年志愿者100人，新增老年教育志愿者100人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=74836>

(来源：福建日报)

# 健康管理

## 老年人既要养身，又要养心

今天是腊月廿七了，鼠年春节马上就要到来。结合往年春节后老年人的住院情况，本报健康专家团队就老年人春节注意事项发布温馨提醒，希望老年人过一个健康欢乐祥和的节日。

### 饮食要节制

聚餐家宴常常是很丰盛的，丰盛的菜肴往往使人的食欲旺盛而吃撑了，造成消化系统疾病的发生。如消化不良、危及生命的急性胰腺炎等，预防方法就是自我节制。老人春节注意事项：饮食要清淡，过分“充足”的营养使肥胖、高血压、糖尿病等疾病在人群中的发病率明显升高。要多吃点蔬菜，预防便秘。

### 生活要规律

节日期间，儿女满堂，中老年人心情愉快，经常会准备很多东西而且精神兴奋，这有可能导致忙碌，或生活不规律，诱发心血管疾病的发生。为了您的健康，请保持正常的生活规律，平时的作息时间最好不要变化太大，这对于老年人的健康很重要。

### 避免疾病

小的疾病有时可能成为“导火索”，如上呼吸道感染、支气管炎、肺炎、哮喘等，都会加重心脏负担，加重病情甚至引起生命危险。保持身体的健康，在节日里很重要，在新年期间不生大病是新的一年最好的开始，因此在过年期间，尤其需要重视保护自己的身体健康。

### 忌情绪激动

看到久别的儿孙，老年人会有重逢的巨大喜悦。但是请您注意控制自己的情绪。因为当您情绪激动时，会使体内的交感神经兴奋而引起心跳加快、血流加速及小血管收缩，血压也随之升高。很多老年人都有不同程度的高血压、心脏病、脑动脉硬化等疾病，如果情绪过分激动，容易“乐极生悲”。

### 适可而止

无论在家里还是去旅游，老年人都要以自己能够轻松承受为前提条件，千万不可“死要面子活受罪”。家人要像朋友一样相处，越过年关越要多宽容体谅，全家人团聚在朝气蓬勃的气氛中。疾病不分年节和场合，因此，老年人每天的常用药一定要按时按量服用，不要因为“自我感觉良好”而自行停药。避免剧烈活动，锻炼时间不宜过长，在寒冷的雨雪天气，应在室内进行，可在原地慢跑，不可做低头或弯腰活动，更不要屏气用力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=74841>

(来源：驻马店网)

# 养老地产

## 聚焦刚需，国寿推进普惠型社区养老连锁化

“我今天八十岁了！”张阿姨穿着一身新衣，站在舞台中央开心地大声宣布。这是她在养老机构中度过的第一个生日，也是最特别的生日。养老机构为参加生日会的寿星们送上生日礼物，护士和照护师们演出了自编自导的舞蹈，张阿姨的孙女献歌一曲，稚嫩、甜美的歌声飘荡在活动现场，张阿姨使劲鼓掌，儿子则在一旁全程摄影记录下这美好的一刻。

这是发生在中国人寿社区养老机构中的一幕。每个月，这里都会为老人举办生日会。刚刚过去的腊八节，还专门精心熬煮了腊八粥，春节、元宵节、端午节、重阳节……每一个中国传统节日，以及祖国70周年华诞，这里都会举办各种各样的活动，让老人们享受丰富多彩的晚年生活。

### 数据下的真实养老困局

上述情景在我国数量庞大的老年群体中并不多见。伴随着全面建成小康社会，中国人口老龄化进程也在急速推进。

公开数据显示：截至2018年底，中国60岁及以上的老年人2.49亿，占比17.9%。65岁及以上的老年人1.66亿，占比11.9%。其中患有慢性病的老年人1.5亿，占老年人总数的65%。失能、半失能老年人4400万。也就是说，最少有4400万老人需要半专职或者专职照顾。

但另一组数据则体现出较大反差。截至目前，全国各类养老服务机构和设施共17.76万个，各类养老服务床位合计754.6万张。虽然在国家政策的倡导下，看到养老市场的巨大需求，近几年来大量社会资本投入养老领域，但资源供给总量仍然严重不足。

除了供给量不足，养老床位整体偏低的入住率也值得关注。从2013年到2017年，全国养老床位整体入住率从62.3%逐年下降至27.9%，虽然2018年有所回升，仍然仅达到40%。

传统观念、较高的收费以及对养老机构照护水平的怀疑等诸多因素，导致中国的大多数老人仍然选择传统居家养老方式，即使这并不能带来较高的生活质量。

离开家乡到一线城市打拼的刘先生，在年近八十的父亲中风后，举全家之力照顾父亲。眼看着全家人身心俱疲，刘先生先后选择了当地两家所谓最好的养老机构，尝试以此提高父亲及家人的生活质量。但终因照护人员专业程度和职业道德的低下及养老机构本身的逐利手段，倍感寒心后只得把父亲再次接回家中。因没有得到专业照护，刘先生遗憾于父亲失去了系统科学改善身心健康的机会，也渐渐失去了晚年本来应有更多的生命尊严。

王女士的父亲75岁了，在母亲前几年去世后一直独自居住。王老先生和大多数老人一样，多数时间感觉自己身体健康，除了有点儿高血压，在女儿几次沟通入住养老机构时都任性表示没有必要。“他一方面是心疼钱，另一方面也是舍不得自己的老朋友，怕住到养老机构会更孤单。”王女士无奈地说，“他一个人住没事儿还好，有事怎么办？又不愿意搬来和我们同住。”

### 政策支持，央企发力

养老问题已经成为我国经济社会发展中的重大问题。

党的十九大明确指出，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，这一社会矛盾体现在养老领域就是日益庞大的老年群体对养老服务的需要与不平衡、不充分、错配的养老服务供给的矛盾。

国家从2013年开始陆续出台政策推进养老产业的发展。国务院在这一年发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，明确提出“医养结合”概念，加大力度鼓励社会力量发展养老产业。此后六年，政策鼓励并辅助监管，体系架构日趋完善。

2019年2月，国家发改委会同民政部、国家卫生健康委印发了《城企联动普惠养老专项行动实施方案(试行)》；9月，国家发改委发布《普惠养老城企联动专项行动实施方案》(以下简称“《方案》”)。普惠养老行动的目的是增强需求端的消费能力，降低供给端高企的成本，实现供需有效对接，以满足社会多层次、多样化需求。通俗地讲，就是为普通群众和工薪阶层提供能够买得到、买得起、买得好、买得放心的养老服务。

按照《方案》，普惠养老的供给主体和支持对象不再是公办机构，而是纯粹的市场主体。企业本着自愿参加、竞争择优的原则参与行动，充分显示企业主体和市场机制的重要作用。优先支持实力雄厚、项目优质、诚实守信的企业；优先选择融资成本低、服务质量好的金融机构。在这一点上，央企金融机构无疑具备得天独厚优势。

2020年1月9日，国务院副总理、全国老龄工作委员会主任孙春兰在北京调研社区养老服务时强调，要深入贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示，认真落实党中央、国务院应对人口老龄化的各项部署，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，努力使广大老年人享有健康快乐的晚年。

同日，中国人寿与深圳市福田区政府合作共建的第二家普惠型高品质社区养老项目——国寿·康欣社区颐康之家正式开业。这意味着中国人寿从2015年起在社区居家养老模式上的探索又有了新的突破。

### 国寿创新推出普惠型社区养老

中国人寿推出的首家普惠型高品质社区养老项目——国寿·福保社区颐康之家坐落在深圳市福田区，是中国人寿贯彻党的十九届四中全会精神，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系中首个落地的社区养老项目。

这一项目由中国人寿与深圳市福田区人民政府联合打造，依托该项目，中国人寿首创推出了“普惠型高品质嵌入式”社区居家养老模式，以普惠价格为社区居民提供专业、高品质照护服务，实现了养老照护“不离社区、不离家”。该项目不仅荣获中国人寿保险集团公司“十大创新成果”，同时还得到了社会各界的广泛赞誉，已成为深圳社区养老领域的新标杆。

“完善养老服务标准和工作规范，发挥医院和基层医疗卫生机构的作用”，孙春兰副主席在1月9日调研时强调。

值得欣喜的是，国寿·康欣社区颐康之家从规划、设计到建设，都依此路径以更高的标准推进：社区2公里范围内拥有两所三甲医院，距离以康复为特色的广州中医药大学深圳医院不足600米，距离深圳最老牌的综合三甲医院北京大学深圳医院不足2公里；充分利用中国人寿的资源优势，定期邀请医疗专家进社区。

完整复制了国寿·福保社区颐康之家的成功经验，国寿·康欣社区颐康之家聚焦普通百姓，聚焦刚需服务，融合企业资源和政府资源、融合社区公共服务与养老服务、融合集中式的托养服务和外延式的居家上门服务，做到社区、机构深度融合，满足老年人多层次多样化的养老需求。

国寿健康产业投资有限公司副总裁、国寿社区健康养老管理(深圳)有限公司董事长方绍青在国寿·康欣社区颐康之家开业典礼上表示，保险业作为社会保障体系的重要补充，是构筑民生保障体系、推动健康中国建设的重要力量，而中国人寿作为中管金融机构和行业领头羊，服务实体经济，促进经济社会发展，保障改善民生，是我们的历史使命和发展方向。

### 满足刚需的养老服务样本

中国人寿已经开业的两家普惠型社区养老项目均嵌入于成熟的住宅小区内，实现了社区文化、社区生活和社区照护三位一体的综合性服务。

文化活动中以公益形式向社区居民免费开放，突破了传统养老设施只服务托养老人的限制，通过巧妙的设计，成功地将服务惠及社区老、中、青、幼全龄人群；托养照护中心主要为周边社区有刚性照护需求的失能、失智

长者提供专业照护服务,长者在自己熟悉的社区养老,既能享受专业的照护,又方便了子女探视;社区饭堂由营养师科学配餐,除了能为入住长者提供三餐两茶点的定制餐,同时还兼顾社区人群特点,为居民提供安全、健康、便捷且价格亲民的餐饮服务。

国寿·福保社区颐康之家自2018年1月正式对外营业,截至目前,活动中心累计活动人次已超过7.3万人次,社区饭堂用餐人次超过6万人次,长者全托入住率达到100%。

国寿·福保社区颐康之家将康复护理细致地融入到了长者日常生活之中。每日清晨进行多种形式的户外活动,下午开展专项康复器材训练。并与中山大学附属第八医院签订医养合作协议,其下属红树福苑社康中心、120院前急救站与国寿·福保社区颐康之家相隔不到20米,方便了长者就医。平时,中西医生每周都会来为长者检查身体,每月举办一次健康养老讲座。此外,这里还建立了完善的食物安全管理标准,针对每一种食材都有严苛的筛选标准和采购渠道,保证食材新鲜、卫生。在长者餐饮上,不仅讲究营养搭配健康合理,还充分考虑个人饮食习惯。

住在国寿·福保社区颐康之家的马爷爷近日亲自定制了一面锦旗,写着“为老人排忧解难,替天下儿女尽孝”。马爷爷说,自己是老党员,最欣赏行动派,佩服这里的护理员,不怕脏不怕累,每天都能这么耐心和细心。他说,“这里的工作人员和他儿女的年龄差不多大,看到他们就像看到自己孩子一样。”类似的锦旗国寿·福保社区颐康之家已经收到了很多。

聚焦刚需、聚焦普惠、聚焦品质始终是中国人寿作为央企的责任与担当。中国人寿相关负责人表示,中国人寿将继续坚持以客户为中心,践行高质量发展要求,抓住粤港澳大湾区建设重大机遇,发挥央企集团优势,为深圳建设中国特色社会主义先行示范区,实现老有所颐养、打造民生幸福标杆贡献自己的力量和智慧。

作为养老服务“最后一公里”的社区居家养老,今年下半年中国人寿还将在深圳市盐田区投资、运营第三家社区养老项目,随着三家社区养老项目的落地,中国人寿社区养老已初步实现连锁化经营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=7485>

(来源:大众新闻网)

## 老年说法

### 春节将近,警惕非法集资盯上老人“养老钱”

辛辛苦苦攒了一辈子的养老钱,可能瞬间就不翼而飞,成了别人锅里的菜。春节临近,养老领域某些团体和个人又蠢蠢欲动,利用春节团聚之时打着“养老服务”、“投资养老产业”“高额回报”等旗号,鼓动老人投资,设下骗局,私自吸收老人“养老金”,导致不少老年人上当受骗、追悔莫及。

春节临近,湖南省各级民政部门扎实开展“养老机构非法集资风险防范排查”,全面掌握辖区养老机构非法集资风险底数,从源头上防范和化解养老领域金融风险。

“各位老人家,你们一定要警惕,凡是遇到以提供‘养老服务’的名义鼓动你们投资办理养老‘贵宾卡’、‘会员卡’,承诺高额回报这种事呀,就要小心了,这其中很可能是骗局!”1月20日,由株洲市天元区民政局副局长彭英带队,对全区范围内所有已许可或备案的养老机构(含日照中心和老年驿站)进行了深入排查,现场宣讲养老服务领域涉嫌非法集资的几种主要形式,对老人做相关风险提示与告知。同时,重点了解辖区各养老机构的收费情况、提供服务情况,查看老人入住协议及收费原始凭证,全面排查利用养老名义违规、超范围吸收资金的情况。

民政部门提醒:以提供“养老服务”名义吸收资金,以投资“养老项目”名义吸收资金,以销售“养老公寓”名义吸收资金,以销售“老年产品”名义吸收资金,以销售“保健产品”名义吸收资金这5种“套路”要小心,以防老人“掉坑”。

民政工作人员介绍:“为了尽可能的降低风险,我们采取印发宣传手册、张贴宣传海报、组织老人观看微电影等多样化的宣传方式在养老机构和老年人中广泛开展防范非法集资宣传教育,重点讲解这5种套路,以切实增强老年人风险防范意识。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=7488>

(来源:央广网)

## 政府购买服务

### 河南:平顶山市卫东区五一路街道康复街社区智慧养老中心建设工程公开招标公告施工-公开招标公告

一、采购项目名称:五一路街道康复街社区智慧养老中心建设工程施工

二、采购项目编号:PWZC2020-003AG

三、项目预算金额:1507390.98元

最高限价:1507390.98元

序号包号包名称包预算(元)包最高限价(元)

11平顶山市卫东区五一路街道康复街社区智慧养老中心建设工程1507390.981507390.98

四、采购需求(包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等)

1、项目概况与招标范围

1.1采购编号:PWZC2020-003AG

1.2资金来源及落实情况:财政性资金,本项目投资约150万元

1.3采购方式:公开招标

1.4建设内容及标段划分:

平顶山卫东区五一路街道康复街社区日间照料中心改造,改造面积约1073.86㎡,主要为房屋基础加固、柱加固、梁加固、屋架加固、房屋整体装修及水电暖改造等。

本项目不划分标段。

1.5招标范围:工程量清单、施工图范围内及招标人指定的全部工程;

1.6施工工期:90日历天。

1.8质量要求:合格工程。

五、采购项目需要落实的政府采购政策

本项目落实中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策。

六、供应商资格要求:

2.1具有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证(或三证合一营业执照);

2.2具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级(含)以上资质,及有效的企业安全生产许可证;

2.3拟派项目经理须具备房屋建筑工程专业贰级(含)以上注册建造师执业资格(含临时建造师),具有有效的安全生产考核合格证书,且拟派项目经理不得有在建项目(出具由法定代表人及项目经理本人亲笔签名并加盖单位公章的承诺函);

2.4项目技术负责人须具有相关专业中级技术及以上职称;

2.5拟派项目主要管理人员(至少应包括项目经理、技术负责人、施工员、质检员(质量员)、安全员、材料员)及委托代理人必须为本单位正式人员,须提供以下证明材料:由投标人为其办理的社会保险关系(须提供投标人为其连续缴纳的2019年6月份以来不少于6个月的养老保险证明);

2.6提供近三年(2016、2017、2018)经审计且可查询的财务审计报告(提供查询截图),(成立不足三年的,提供自注册年度后的审计报告);

2.7拟派项目经理及技术负责人在投标及项目实施过程中不得更换,否则视为无效投标或随时视为放弃中标资格并追究其相关责任;投标人须保证投标期间提供的所有资料真实有效,并愿意承担因提供虚假资料被直接视为无效或随时视为放弃中标资格并承担由此引起的一切不良和法律后果(此内容须提供书面承诺书,该承诺书须由法定代表人、项目经理及委托代理人亲笔签名并加盖单位公章);

2.8本项目不接受联合体投标、不允许分包或转包。本项目采用资格后审。

2.9投标人通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询投标人信用记录并截图,信用信息查询的时间期限为2017年1月1日至今,被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位将被拒绝参与本项目投标;信用信息查询记录和证据将同招标文件等资料一同归档保存。

七、是否接受进口产品:否

八、获取招标文件

1.时间:2020年01月23日至2020年02月12日(北京时间,法定节假日除外。)

2.地点:平顶山市公共资源电子化交易系统

3.方式:本项目只接受网上获取和下载招标文件,不接受其它形式。潜在投标人下载招标文件需凭CA数字证书通过平顶山市公共资源交易中心网(网址: <http://www.pdsggzy.com/>)“供应商登录”入口进入交易系统自行报名。具体操作请查看以下链接:

链接地址: <http://www.pdsggzy.com/fwzn/11020.jhtml>

办理CA证书: <http://www.pdsggzy.com/tzgg/10814.jhtml>

4.售价: 500元

九、投标截止时间及地点

1.时间: 2020年02月13日09时30分 (北京时间)

2.地点: 平顶山市公共资源交易中心

十、开标时间及地点

1.时间: 2020年02月13日09时30分 (北京时间)

2.地点: 平顶山市公共资源交易中心

十一、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《中国采购与招标网》、《河南招标采购综合网》、《平顶山市政府采购网》、《河南省公共资源交易公共服务平台》、《全国公共资源交易平台(河南省? 平顶山市)》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年01月23日至2020年02月05日。

十二、联系方式

1.采购人: 卫东区人民政府五一街道办事处

地址: 平顶山市卫东区矿工路132号

联系人: 李亚旭

联系方式: 15837502088

2.采购代理机构: 河南兴伟招标有限公司

地址: 焦作市人民路1009号宏业商务中心三楼

联系人: 张先生

联系方式: 0391-337333315703750888

3.监督人: 刘先生

联系方式: 0375-3693396

发布人: 卢爱娟

发布时间: 2020年01月21日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74885>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 江门市蓬江区居家养老助残服务“平安通”项目论证公示

深圳市国际招标有限公司受江门市蓬江区民政局的委托, 准备就江门市蓬江区居家养老助残服务“平安通”项目组织采购。该项目于2020年1月21日进行了招标文件论证, 现就项目论证会信息及项目基本内容公示如下:

一、项目论证会信息:

采购人名称: 江门市蓬江区民政局

采购项目名称: 江门市蓬江区居家养老助残服务“平安通”项目

项目编号: FW2019-0057

采购预算: 人民币533.32万元

论证小组成员: 袁月、李春玲、温小明(采购人代表)

论证时间: 2020年1月21日10:00时

论证地点: 江门市公共资源交易中心评标会议室

论证过程与结果: 在论证过程中, 论证小组成员分别独立审查招标文件, 认真、详细地阅读了招标文件, 对招标文件中的投标人资格条件、商务条款、技术指标、评标标准及办法、合同范本等进行审查, 并就招标文件中不清楚的内容进行讨论, 确保达到充分有效的公平竞争。最后, 论证小组分别独立签署了审核意见表, 一致认为本项目招标文件中的投标人资质条件、商务条款、技术指标参数、评标标准及办法和合同范本等内容设定合理, 与本项目的实际情况相适应, 符合“公开、公平、公正”的采购原则, 不存在倾向性或排斥潜在投标人的情况, 技术指标或供应商的资质可有二家符合资质要求的投标人完全响应, 内容均无需修改。

二、项目基本内容: 详见附件。

三、采购代理机构的名称、地址和联系方式:

采购代理机构名称: 深圳市国际招标有限公司

地址: 江门市华园路23号101

采购项目联系人: 陈艳芳

联系电话: 0750-3503289、3503825、3503286; 3503823(财务)

传真: 0750-3503827

四、本项目论证公示时间为2020年1月22日至2020年2月3日五个工作日。供应商对上述内容存在异议或需要提供建议的, 可在公示期间内以书面形式(加盖单位公章, 电话咨询或传真或电邮形式无效)向我单位反映提出。

附件: [点击浏览该文件](#)

深圳市国际招标有限公司

二〇二〇年一月二十一日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74889>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**